

优化法治服务 赋能营商环境

包头市中级人民法院全面展示两级法院优化营商环境新亮点

开 栏 语

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。今年以来,包头市政法战线深入贯彻中央、自治区党委和市委的各项决策部署,扎实推进平安包头、法治包头和过硬队伍建设,为保持全市社会大局和谐稳定提供了坚强有力的保障,为全市经济社会持续健康发展作出了重要贡献。

2020年是扫黑除恶专项斗争决胜之年,也是推进国家治理体系和治理能力现代化的开局之年。今年以来,包头市深入学习贯彻党中央关于开展扫黑除恶专项斗争的决策部署,始终对黑恶势力坚持依法严惩、高压严打,形成压倒性态势,“打伞破网”多措并举,“行业清源”实现由“乱”到“治”。

加快推进市域社会治理现代化是推进社会治理现代化的切入点和突破口,也是政法工作创新的最大亮点。今年以来,包头市精心组织,探索创新,高标准扎实推进试点创建工作,努力打造体现边疆民族地区和包头特色的社会治理创新模式,为自治区市域社会治理现代化提供示范、树立样板。

“坚持政治建警、全面从严治警”教育整顿试点工作开展以来,包头市公安局全力打造教育整顿试点工作“包头样板”,持续打牢政治建警思想根基,努力锻造纪律严明过硬铁军,精准聚焦执法规范化工作进程,积极整改群众反映突出问题,让民警习惯在“显微镜”下执法,在“聚光灯”下办案,全力推动全市公安机关执法规范化工作提档升级,便民惠民工作实现了加速度。

为了全方位展示包头市政法工作的创新举措和成功实践,多视角呈现平安包头、法治包头建设的巨大成就,本报从今日起推出“平安包头”专题报道,敬请广大读者关注。



本报讯(记者 王颖)12月3日,包头市中级人民法院组织开展“企业家代表委员齐聚法院、共商助力法治营商环境”活动,展示全市两级法院优化营商环境新举措、新亮点。20余名自治区、市、区三级企业界人大代表、政协委员应邀参加,对法院基础设施建设、信息化建设、两个一站式建设等工作进行直观和全面了解。该中院党组书记、院长范俊峰,党组副书记、常务副院长贺亚丽,该中院党组成员、执行局局长温泽,包头市人大常委会内司工委副主任高宏伟,包头市政协社会和法制委员会主任金峰出席活动。包头市中院、东河区法院、九原区法院相关部门负责人参加活动。

在新落成的东河区法院,代表委员一行先后实地参观了宪法墙、党建活动室、执行指挥中心、民事审判法庭、刑事审判法庭及未成年人法庭、诉讼服务中心,充分了解法院文化建设、两个一站式建设、智慧法庭建设,在九

原区法院,代表委员一行依次参观了九原区法院金融纠纷诉调对接中心、小额速裁法庭,了解金融审判亮点工作和成效,并在执行指挥中心,观看利用执行单兵系统成功查扣车辆的案件执行现场。

参观结束后,两级法院相关负责人与代表委员进行交流座谈。会上通报了全市法院1至11月工作情况,重点介绍包头市法院优化营商环境、助力企业发展相关举措和工作成果。并向与会人员展示了九原区法院针对辖区特点及该区产业分布、企业类型、发展需求采取的特色司法服务。

“本次参观,我感受到法院的执行工作很有成效,信息化应用程度高、效率高,有利于企业合法权益得到保护和兑现。建议法院进一步加快财产执行拍卖效率,助力盘活企业。加强对企业依法办事、依法经营、依法治企的法律指导,用法律手段规范、促进和引导企业健康发展。”包头市尔雅文化投资有限责任公

司董事长李永君如是说。

“参加法院组织的此次活动感到非常高兴,今天的参观也让我感受很深,‘涉企案件绿色通道’的设置,足见法院服务意识之强。小额速裁机制实现‘快立、快审、快判’,方便群众诉讼,提高审判效率,真正体现了‘努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义’。建议推动社会力量参与的多元解纷机制,强化源头预防,为企业发展中经济法律问题提供帮助和服务。”内蒙古北工重型机电设备制造有限公司董事长卢晓民表示。

座谈会上,与会代表、委员畅谈体悟、建言献策,均对包头两级法院在牢固树立依法、平等、全面保护的原则,完善知识产权案件审判机制,依法审慎适用民事强制措施,提升破产、金融案件办理质效,全面开辟涉企纠纷“绿色通道”,建立多元化矛盾纠纷解决机制等优化营商环境的具体举措表示肯定。希望法院不断推进建设法治化营商环境的各项举措走深走实,不仅让企业引进来,更要让企业留下来,同时加大普法宣传力度,为企业发展提供优质的法律服务。

范俊峰对人大代表、政协委员长期以来关心支持包头法院工作表示衷心感谢。与会嘉宾针对优化法治化营商环境、加强和改进人民法院工作、服务保障企业发展,提出了宝贵的意见和建议,开拓了工作思路。法院将认真梳理研究、制定切实可行的改进措施,推进审判执行工作提档升级。近年来,包头市两级法院围绕优化营商环境推行了一系列举措,为企业排忧解难。下一步将继续高标准、严要求做好司法服务保障工作,以更强的决心、力度和举措,提办案速度、降应诉成本、增司法便利,朝着营造稳定公平透明的法治化营商环境全面发力,为推动包头市高质量发展作出新的更大的贡献。



“深化市域社会治理、建设平安法治乌海”系列报道——

乌海市海南区开启“智慧司法”新局面

“你好,我是北京市京师律师事务所律师,请问你要咨询哪方面的问题?”屏幕中,律师微笑的面容清晰可见。屏幕的这边,是前来进行法律咨询的群众。与律师视频沟通咨询,是小律·智慧普法与公共法律服务自助柜员机(以下简称“小律自助柜员机”)的服务功能之一。小律自助柜员机是一款融合司法行政各项业务职能于一身的“小助手”。2020年7月,小律自助柜员机入驻乌海市海南区“24小时·公共法律服务自助厅”,为群众提供便利的法律咨询服务,实现了群众“全天候”“不打烊”法律咨询。

“这台自助柜员机最大的特点就是全天候服务,无论群众什么时间有咨询需要,都可以即时解决。前来咨询的群众只要在24小时·公共法律服务自助厅门口刷一下身份证,就可以直接进入办理。”海南区司法局普法与依法治理办公室主任王瑞鹤介绍道:“我们的法律服务工作人员和咨询律师都有下班时间,以前有的群众上班时间无法前来,只能利用下班后的时间咨询业务,或是个别市民由于不愿在大庭广众之中说出自己的问题而迟迟得不到急需的法律援助,这样的情况也影响了我们的服务效率,自从有了自助柜员机,这个问题就迎刃而解了。”

不仅如此,小律自助柜员机在解决了服务时间限制之外,还有着更多令人意想不到的功能。

据王瑞鹤介绍,小律自助柜员机充分



结合了人工智能、大数据和互联网的优势,依托互联网、大数据、云计算等先进技术,拥有庞大的法律法规数据库支持,具备法律咨询、法治宣传、便民查询、业务办理等功能,可以全天候、全方位地为群众提供法治宣传、人民调解、法律援助、公证服务、律师咨询、司法鉴定、法律职业资格考试等智能导引和自助办理业务。同时,它还支持有关案例、法律法规、法律文书等内容的查询。

针对婚姻家庭、劳动纠纷、农业农村、交通事故、借贷纠纷、工伤赔偿、小区物业等群众生产生活常见的法律问题,小律自助柜员机配备了网络电话,可以实现与律师、公证员、人民调解员等法律专业人员进行语音通话和远程视频交流,或是一键生成人工智能解决方案,为群众提供更多的法律帮助。

屏幕上显示相应法律问题的起诉状模板之后,右上角的“打印”按钮和下方的二

维码引人注目。“点击打印可以直接免费将屏幕中的起诉状打印出来,也可以用手机扫描二维码将想要的文件下载到手机,非常方便。”王瑞鹤笑着说:“群众对于专业的起诉状等材料是不太了解的,很多时候需要找律师去起草,这个自助柜员机配有身份证阅读器、打印机、高拍仪等设备,满足了群众对所需材料进行自助下载并打印的需要,大家都说,这个功能解决了他们的大问题。”“这台机器的使用效果非常好,群众也都比较喜欢,比如租赁、买卖的合同,以前可能需要花钱找律师去起草,现在直接就可以免费打印出来。而且,也保证了工作之外的时间也能够服务到群众,能够更最大限度地满足群众的法律需求。”提到使用效果,海南区司法局局长刘辉宇介绍道。

通过运用小律自助柜员机,一方面给办事群众提供了更好的体验,同时也弥补了工作时间以外的服务盲点。“自柜员机投入使用以来,服务模式得到了创新,更好地满足新时代人民群众的法律服务需求,极大程度上促进了‘数据多跑路,群众少跑腿’,实现了群众的自主自由选择,保护了群众的隐私,切实提升了群众的获得感和满意度。”提起使用效果,王瑞鹤颇有感触。创新服务模式,提升服务水平,是海南区司法局开展法律服务工作的一贯目标,小律自助柜员机的引入,有效提升了公共法律服务的质量和水平,开启了海南区“智慧司法”的新篇章。(王雅妮)