

3800 多居民有事随时 @ 他

“90”后社区民警特日格乐的线上与线下

本报记者●金丽 通讯员●李枝远

入社区前必须仔细检查包里的物品:民警联系卡、登记本、笔、手机,一样都不能落,确认无误后才能出发。过去,社区民警采集居民信息一定要带好这些必备品,如今,在呼伦贝尔市海拉尔公安分局所属派出所,这些繁琐的工作通过社区民警手里的一部“掌上警务通”就能完成。

“小特,我家楼上的孩子太闹了,麻烦你帮忙劝说下。”

“特警官,我的快递被别人拿走了!”

……

奋斗镇派出所“90后”社区民警特日格乐一天的工作就从打开手中的“移动警务通”受理这些“小事”开始。“做社区民警,就得管好这些‘小事’,小问题早发现,小矛盾早化解,就不会酿成大祸。这些关乎民生的小事处理好了,辖区群众才能信任我。”特日格乐说。



“警务通”精准发力 网逃人员露马脚

“以前,社区民警查询和录入信息必须在办公室的电脑上进行操作,现在,我只要带上‘警务通’,随时随地都能开展工作。”特日格乐拿着自己的身份证和“移动警务通”向记者进行演示。

记者了解到,“掌上警务通”可采集被登记人员的姓名、性别、联系方式等三大类、十几项基础信息,针对流动人口核查、可疑人员盘查,均可以当场使用“移动警务通”完成,既快捷又方便,实实在在方便了基层公安工作。

“我……我没带身份证,明天去你们派出所登记吧。”今年6月中旬,特日格乐到辖区某住宅小区登记暂住信息时,一名河北口音

男子神色慌张地说道。

“说一下你的身份证号码就行。”民警随即掏出“掌上警务通”,将该男子自报的信息输入“智搜”平台进行核查。

“你这个名字和身份信息对比不符。”特日格乐两次输入该身份证号码后,发现屏幕中照片上的李某就是眼前的男子,并发现其因非法集资被列为网上逃犯。经过进一步核查,得知李某为了逃避公安机关追捕,隐姓埋名逃至海拉尔区,不曾想,短短几分钟就被社区民警识破了身份。

姐妹失散半世纪 警务助力喜团圆

“1971年,我随父母离开呼伦贝尔到安

徽生活……后来多次设法找寻失散的姐姐,却始终没有结果。若此生有缘,希望能和姐姐重圆团聚之梦。”今年6月2日,奋斗镇派出所接到上海黄女士的一封寻亲求助信。

由于间隔时间长达半个世纪,黄女士依稀记得早已拆迁的一个地址,这给民警带来了很大的困扰。为了帮助黄女士完成心愿,特日格乐重新调整思路,通过“警务通”扩大寻找范围。令人欣慰的是,经过大量的信息比对,一周后,特日格乐终于联系上了黄女士早已迁居北京的姐姐苏女士,使这对失散多年的姐妹通过微信视频通话得以相认团聚。

特日格乐告诉记者,除了信息比对和查

询,“掌上警务通”在寻人方面也发挥着强大的功效。“一般情况下,走失的老人和儿童都无法说清楚自己的身份和家庭住址,要帮助他们找到家人需要花费大量的时间和精力,这时候警务拍照功能就凸显出了大作用。”特日格乐说。

线上受理线下解决 不当“熟悉的陌生人”

特日格乐负责的紫苑名都小区是呼伦贝尔市公安局启动的“智慧社区”建设试点,目前,已实现了“进出人像比对”“车辆牌照识别”“驾驶人员抓拍”等功能,仅这一个小区就接入了120余路摄像头。

“科技手段的进步成为我们社区民警服务群众的好帮手,但我不能当互联网背后‘熟悉的陌生人’,必须实实在在地出现在老百姓身边。”特日格乐对自己有严格的要求,在他负责的辖区的各个角落,都挂着“社区民警”标牌,上面有他的照片、手机号、微信二维码,还有他24小时服务群众的承诺。值班室里的保安、广场遛弯的大妈、小区里穿梭的快递员……都对他非常熟悉。

“小特警官,我是从满洲里来的,想把户口迁过来?”几天前,特日格乐从手机上接到居民王先生的求助,随即他将一份户口迁移材料明细表发送给王先生,并为他预约了办理时间。“辖区里住的大都是年轻人,工作比较忙,以前,办个户籍迁移好不容易请假来办,但又因材料不全一次办不好。”特日格乐说,现在,通过“掌上警务通”提前预约办理,效率非常高。

通过“掌上警务通”和群众互动得多了,特日格乐的工作时间和休息时间基本没了界线,辖区3800多居民有事就@他,通过“线上受理、线下解决”的方式,他倾心倾力为群众解难题、办实事,运用手中的“警务通”实现着居民需求与民警职能的精准对接。

多地警方上演爱心接力

情暖离家18年藏族女子央仲回家路

本报记者●王祯 通讯员●王思洋

“妈,我回家呀,回去跟你们一起过年……”看着手机屏幕里18年未见的亲人,幸福的泪水划过了央仲的面庞。

18年前的一天,跟家人闹了矛盾的央仲,孤身离开生活了20年的西藏自治区昌都市,前往青海打工。随后的岁月里,央仲先后辗转多个地区,于近年来到包头市落脚,并组建了自己的家庭。由于汉语说得不是很流利,且不识字,再加上没有身份证等相关证件,这些年,多次想回家的央仲,始终无法返乡。

18年后的今天,央仲遇到了她回家的希望曙光——包头市东河区公安分局民航派出所辅警王钢和派出所副所长马剑飞。

2020年12月2日,东河区公安分局民航派出所毛凤章村驻村辅警王钢在村内一家洗车行进行人口普查时,一名洗车女工欲言又止的神情,引起了王钢的注意。细心的王钢主动走上前跟她聊了起来,在聊天中得知,女子名叫央仲,是一名藏族女性,由于她的汉语表达能力不好,只能简单说出自己18年前离家出走,从遥远的西藏来到包头,现在毛凤章东村居住。言谈中,央仲希望民警帮助她寻找远

在西藏的家人。

为进一步了解情况,王钢带着央仲和他的丈夫回到所里进行身份信息核查,但始终核查不到央仲的信息。王钢经过耐心询问得知,央仲家住西藏自治区昌都市卡若旗多拉

多村,20岁时离家出走到现在已经过去了18年。她没有办理过身份证,只是小时候在家办过一个户口。与家里失去联系后,只能靠打零工生活。10多年间,她一直想方设法和家人取得联系,但是,因为文化水平较低,所以一直未果。交谈中,她拿出了一张皱巴巴的纸,上面歪歪扭扭地写着自己母亲和哥哥姐姐的姓名。

了解情况后,王钢立刻向所里汇报了央仲的实际困难。副所长马剑飞立即联系了昌都市公安局,说明情况,并请求对方支援。昌都市警方给予的答复是,当地没有多拉多村。事情一时陷入了僵局。

突然,马剑飞想到,这么多年过去了,是不是这个村子的名字改了?然后,他立刻帮助央仲回忆起村子周边具有参考价值的地方,例如学校、医院等标志性建筑物。一一详细记录后,马剑飞再次拨通了昌都市公安局的电话,在核对了几个地方之后,对方表示,央仲说的地方应该是他们那边的卡若区柴维乡,并告知了当地派出所所长巴宗追的电话。

马剑飞立刻和巴宗追取得了联系,说明了央仲的详细信息。挂了电话后,巴宗追马上安排管区民警进行实地核实。

“找到了!她的家人正在赶往柴维乡派出所!”通过电话得知央仲家人的消息后,王钢的兴奋之情溢于言表,欢呼雀跃的氛围一时

之间感染了整个派出所。

3个小时后,央仲的大哥来到派出所,利用民警的手机同央仲进行了视频通话,这就有了开始的一幕。

接着,马剑飞与柴维乡派出所民警卓嘎商议,由央仲的属地公安局出具辖区人员证明,民航派出所出具央仲为毛凤章村暂住人口的证明,以此帮助央仲成功购买车票顺利回家。但是,接下来的事情让所有人都傻了眼……

12月9日,西藏方面将央仲的证明寄了过来。王钢带着央仲来到包头机场进行购票。谁知到了以后才发现,包头机场只负责值机安检,购票必须是由华夏航空公司出票,而且从包头没有直飞昌都市的飞机,必须从西安进行转机。而到了西安后,航空公司又是由西藏航空公司进行出票。最关键的问题是,购票必须实名认证,否则无法出票。

因为离家18年末和家人联系,家里人四处探访未果,认为央仲可能已经遭遇不测,就将她的户口信息注销了。了解情况后,王钢立刻带领央仲到包头机场公安派出所进行购票询问。在听完了央仲的特殊遭遇后,值班民警刘胜、辅警刘华立刻同华夏航空公司进行对接。

经历一波三折,央仲的神情显得有些落寞。王钢一边对其进行安抚,一边琢磨着其

他办法。既然飞机不成,那么就改坐火车。于是,立即联系了包头东站派出所,但派出所同火车站客运部的协调结果也是一样,没有身份信息无法识别,没法买票。随后,王钢又同12306进行联系,经过兜兜转转的4个小时,尝遍各种方式,始终无法购票。

正在大家一筹莫展之际,华夏航空公司打来了电话,表示考虑到央仲的特殊情况,只能通过她的出生年月日进行购票,但是,他们只能出包头到西安的单程票,从西安到昌都的航班是由西藏航空公司出票,必须再与西安机场、西安机场公安机关、西藏航空公司和西藏机场公安机关进行沟通,只有这些部门全部同意后,央仲才能顺利回家。

回家的希望眼看就要破灭,这时却又出现了一丝转机,王钢立刻打起精神,与刘胜、刘华一起联系相关单位,经长达3小时的沟通协调,最终所有的部门都同意央仲购买机票。王钢立刻带领央仲在包头机场办理了临时身份证明,并帮助央仲和她丈夫购买了12月12日从包头到西安再到昌都市的机票。看到历经艰难险阻成功购得的机票,不善言辞的央仲眼泛泪花,哽咽着不停道谢。

在多地警方的通力协作配合下,离家18年的央仲终于踏上了期盼已久的回家路。