



民警发放“文明养犬爱我青城”倡议书。

岁月不居,转眼2020年即将落子收官,从疫情期间流浪犬治理专项行动,用精细化治理传递城市温度到汇聚民声民意修改《呼和浩特市养犬管理规定》,开创首府动物保护立法先河,从创新推进信息化便民服务平台,以政务公开持续优化营商环境改善到立足首府公安工作实际,大胆创新思路办法,纵深推进教育整顿,办好实事服务民生的有效举措。

这一年,民生答卷无疑是呼和浩特市公安局城市管理支队成绩单上亮眼的篇章。



呼和浩特市公安局城市管理支队人民监督员聘任仪式现场。



内蒙古政务服务中心增设犬证领取窗口。

# “市民的获得感更强了,幸福感更多了”

## ——呼和浩特市公安局城市管理支队办好实事服务民生工作纪实

本报记者●李楠



呼和浩特市第十五届人大常委会在呼市犬类留检所设立基层立法联系点。呼市人大常委会党组书记、主任云建东(中),呼市人大常委会副主任蓝峰,呼市公安局党委委员、副局长张毅参加揭牌仪式。

### 1 众志成城战疫情 凝心聚力治犬患

2020年2月,在全国抗击疫情正酣之际,呼和浩特市公安局城管支队便开始“众志成城战疫情,凝心聚力治犬患”两手抓行动。疫情来势汹汹,防护用品十分紧缺,呼和浩特市公安局城管支队队长马东平积极协调,个人出资购买了大批防护用品,用于支队办公区域和留检所紧急使用。支队重点对呼市犬类留检所实施“封闭管理、轮班值勤”警务模式,成立支援一线疫情防控工作队,前往呼市东街办事处党委社区劳动局家属楼,对156户居民进行“拉网式”摸底排查工作;此外,筹集善款15000多元,所购物品全部用于首府抗击疫情需要;为了鼓舞士气,让百姓对战胜疫情充满信心,该支队还制作了《万众一心战疫情》宣传视频……

疫情当前犬只管理也不能松懈。呼市公安局城管支队综合大队负责人贾鸿恩告诉记者,抗疫期间,犬只管控就没停过。支队多次召开专门会议就整治行动进行安排部署,马东平多次在会上明确表示,“在当前任务重、警力少的工作情况下,克服困难,既要保障疫情防控期间社会治安防控和突发性、群体性事件的紧急应对,也要对犬只进行专项整治。

据统计,疫情期间,该支队共收缴流浪犬2000余只,配合呼市四区各公安分局开展联合治理行动8次,进一步维护了良好市容环境和秩序,助力打赢疫情防控阻击战。

### 2 用好法规硬约束 传递养犬正能量

“真正给人安全感的,不是养犬人的那句‘放心,我家的狗不咬人’,而是新修订的《呼和浩特市养犬管理规定》的出台。《呼和浩特市养犬管理规定》进一步规范了养犬行为,对保障公民健康和人身安全,维护公共秩序和市容环境卫生具有十分重要的意义。”家住呼市赛罕区的新林说道。10月1日,《呼和浩特市养犬管理规定》正式实施,在对养犬人提出更高要求的同时,首次就犬类管理经费保障、信息化管理、虐犬、毒犬等问题予以明确,从而也开启了政府主导,公安主管,部门联动,公众参与,社会监督的共建共治共享新模式。这一汇聚民声民意的地方法规,开创了首府动物保护立法先河。为全面推动《呼

和浩特市养犬管理规定》的修订工作,呼市公安局城市管理支队派员参加自治区人大、呼市人大关于《呼和浩特市养犬管理规定》修订会议9次;接待人大代表、政协委员视察留检所10次;组织召开部门、专家学者、基层立法联系点、养犬协会等不同层面的7个座谈会,共征集177条意见。7月31日,在《呼和浩特市养犬管理规定》新闻发布会暨系列普法活动现场,马东平激动万分,不停地和周边人分享着这一喜讯,宣传着条例的相关内容,号召大家文明养犬、依法养犬,共同营造文明规范养犬的社会环境,提升城市品质和文明形象,全力推进平安、文明、法治首府建设。法律的生命力在于实施。用好好法律法规的硬约束,充分释放出法律的威慑力,最终实现文明的内化于心、外化于行。“咱们下一步的工作要更有针对性,要进一步加大街面的巡查力度,在流浪狗反映比较多的主城区、主干道,加强对流浪犬和无主犬的清理、收缴、捕捉工作。”作为首府犬只管理的“主力军”,呼市公安局城管支队民警积极从宣传、管理、服务、执法等各个方面着手,多次开展养犬规范化管理集中整治专项行动,不断推进养犬规范化管理有关工作;“六进”系列长效宣传活动,对养犬市民进行“一对一”普法活动840次;劝导不文明养犬行为1120次;发放“文明养犬”宣传册14000余本、宣传单页纸3万余张;为市民赠送“文明养犬”手提袋4000余个,全力营造良好社会秩序,传递文明养犬正能量。



呼市公安局城管支队支队长马东平荣获“内蒙古自治区先进工作者”荣誉称号。



世界读书日,支队开展读书分享主题党日活动。



众志成城抗疫情。



市民咨询犬证办理流程。

### 3 犬只管理“芯”时代 民生服务“零距离”

据了解,自2019年以来,呼和浩特市犬类留检所就将创新科技元素融入建设之中,全力打造智慧留检所,历经一年半时间合作研制的犬类信息化管理平台系统在今年正式上线。“犬类信息智慧管理平台”由互联网犬类综合管理系统、智慧留检所APP、涉犬单位服务系统、涉犬执法管理APP、犬类管理可视化展示系统、养犬登记制证系统、犬牌制证系统、公安网犬类管控系统和便民养犬服务平台等八套软件系统及一套数字化视频监控监控系统构成。这一平台的启动,让“犬类信息化、流程化、规范化管理”不再是一句空话。留检所的数字视频监控系统,投入125个高清红外摄像机和4台云台设备,实时监控留检所周边、每间犬舍外侧面通道之间及部分犬舍内的活动场景;同时使用信息化系统管理留检所犬只,工作人员在手机或平板电脑上安装智慧留检所APP,实时登记收容犬只基本信息,防疫消毒信息,隔离收容信息等内容,同时使用APP扫描犬舍、犬牌二维码,可随时查看犬舍、犬只详细情况。留检所管理人员还可以使用互联网犬类综合管理系统,管理养犬区域、犬舍等基本信息,并查看智慧留检所APP

采集的犬只相关信息,生成电子档案、统计报表等,将犬只领养流程化,在查看来访人员、领养犬只信息,以直观的形式展示留检所犬只数量、社会犬只数量、犬证办理数量、涉犬单位数量、犬患重点突出地区等。“平台建立了犬类基本信息数据库、丢失犬信息数据库、养犬人员数据库、涉犬单位数据库,实现养犬人、犬、涉犬单位的关联,为每一条犬只建立唯一的电子档案,档案中记录犬只的基本信息、主人信息、防疫信息等,为预防不良事件发生,做到强有力的数据保障。”留检所的工作人员表示,平台通过全流程管理,将犬类出生到死亡,包括领养、防疫、就医、美容、收容等信息的完整档案记载,从根源治理流浪犬,预防流浪犬的不断增多,同时通过网站、公众号、小程序等民众熟知的服务媒介实现互联网便民服务,市民足不出户完成犬证的申请、年检、变更、注销等业务,实现“群众少跑腿、数据多跑路”的便民举措。截至目前,呼市公安局城管支队已受理市民申请办理犬证8371个,因养犬条件不符合驳回4380个,完成制证4523套,长年“底数不清,情况不明”的首府养犬顽疾也取得了突破性进展。

### 4 开门纳谏促整改 教育整顿见实效

“我们一定要大胆创新思路办法,纵深推进‘坚持政治建警、全面从严治警’教育整顿,一方面坚持刀刃向内、刮骨疗毒,强力整治顽瘴痼疾;一方面坚持开门整风,把握社会需求,以教育整顿为载体,出真招、见实效,为经济社会发展增添新动能。”今年,在全国公安机关自上而下迅速掀起教育整顿热潮之时,该支队也对这一重点工作作出具体部署。为了进一步提升教育整顿试点工作实效,切实提高工作质量和服务水平,9月5日,呼和浩特市公安局城市管理支队召开教育整顿“开门纳谏”座谈会,邀请了呼市人大代表、政协委员、社会各界爱心人士、爱心团队、新闻媒体以及民警家属代表参加会议,旨在通过座谈交流的方式广开言路听民意,集思广益促整改。“认真践行‘听党指挥、服务人民、执法公正、纪律严明’的总要求,严格落实政治建警、全面从严治警的各项规

定,努力打造党和人民信赖的过硬铁军,树立首府公安良好形象,成为呼市公安局城管支队的工作准则。强化责任落实,制定切实可行的工作方法和改进措施,确保事事有着落、件件有回音;进一步创新管理,优质服务,推出更多便民利民措施,更好地服务社会;借助全社会的力量,加强协作,群策群力,科学提高城市管理水平,在党委、政府、社会各界的共建共治共享中,不断开创新时代城市发展新局面。这一系列的务实举措,让坚持民意导向,打造“民生警务”的实效进一步显现。“民生所指,责任所系;民心所向,政之所行。我们一定会立足本职工作,以人民为中心,为人民谋幸福,推出更多的惠民举措,让首府的老百姓拥有更多的获得感、幸福感、安全感。”对于新的一年工作,呼和浩特市公安局城管支队支队长马东平信心满怀。