

让公证服务走进千家万户

“十年了,你们终于帮忙解决了!”
“在我有生之年还能住进这个房子,真是不容易啊。”
“准备给孩子结婚的婚房,现在孙子都有了。”
“这是我父母上班时购买的,现在父母都去世了。”
“我们等不上,已经把房子转让了。”
……

无论什么时候走进公证处,办事大厅里总是热闹的,来办事的人络绎不绝。他们中有面带微笑的,也有满脸愁容的,在他们身上有着这样那样的故事。

公证作为一项预防纠纷、减少诉讼的司法证明制度,正在与百姓的生活发生着越来越密切的联系,小到百姓的遗嘱、继承、劳动合同,大到服务地方经济、重点工程建设等,都不可或缺公证人员的身影。

破解业务难题 在线公证显奇效

说起公证,远远超出我们的想象。合同、继承、委托、财产分割、遗嘱、婚姻状况、保全证据……除了一些大家所关注的日常生活点滴,更多的中小企业同样少不了公证为其保驾护航。

2020年初,受新冠肺炎疫情的影响,我区某知名餐饮企业为解决企业内部资金流转,向呼和浩特市某银行申请了一笔巨额贷款,因企业的法定代表人和保证人均为在北京,无法返回呼市面签合同并办理公证,导致企业资金流一度陷入困境。无奈之下,企业负责人找到了蒙正公证处的负责人李昱,向他说明情况后,蒙正公证处的工作人员“绞尽脑汁”为其渡过了难关。

在全国疫情的大背景下,一方面要保障贷款银行保证人的合法权益,另一方面还要积极解决债务人的“燃眉之急”。这下,蒙正公证处的工作人员真是“难上加难”。

为尽快帮助该企业渡过难关、解决无法面签的难题,蒙正公证处采取先行受理的办法,再由北京公证机构协同办理,以在线交互模式为当事人办理该项公证。

蒙正公证处的工作人员在提供好完备的公证相关资料电子版后,统一发送到北京市国信公证处相关工作人员手中,再由其公证人员上门向借款人法定代表人、保证人就上述合同的内容进行了确认,对借款人法定代表人、保证人的身份、意思表示、行为能力进行询问、核验,对公证的权利义务、法律后果等进行告知,现场监督借款人的法定代表人、保证人在北京公证处打印好的上述合同及公证材料上签字、盖章、摁手印。

在此过程中,蒙正公证处公证员、银行工作人员与北京公证处公证人员全程进行实时视频连线,视频见证了签署、办证的全过程。

“在线交互式创新模式公证在最短的时间内帮助该企业解决了无法面签的难题。确保了双方当事人的真实意思表示,保证了合同签订真实性、合法性、有效性,同时,确保了公证事项的真实性,保障了公证的效力。”李昱告诉记者。

延伸服务触角 提升群众幸福感

“太感谢了”“你们的工作太周到了”……家住呼和浩特市科苑佳园小区的秦大娘和老伴儿,终于等到了期盼13年之久的房本。

“听到老百姓对我们感谢的言辞,这是对我们工作的最大肯定,随着政策的调整,办理手续与材料的提交越来越简洁,但是,仍有不少市民无法到服务大厅现场办理,这种流动服务,不仅是对固定窗口业务的分流,也为居民办理业务提供了方便。”呼和浩特市不动产登记中心的工作人员说道。

随着房地产市场逐步升温,受开发项目集中开盘、政策调整、市场需求等多方面影



探讨公证业务



开展法律宣传活动



便民服务流动车



提供上门公证服务

响,不动产登记固定服务场所常出现申请人扎堆办理相关手续的情况,导致窗口业务激增,压力加大,申请人等待时间过长。为此,呼和浩特市自然资源局不动产登记中心联合呼和浩特市正信公证处共同推出了全区首台不动产登记便民服务流动车,并正式投入使用。

2007年,秦大娘搬迁到呼和浩特市玉泉区科苑佳园小区二号楼,她不识字,她的老伴儿双目失明,行动不便,加之秦大娘和老伴儿的结婚证丢失,让他们办理房本的事宜一再耽搁。呼市自然资源局不动产登记中心了解到这一情况后,立即联系了呼和浩特市正信公证处,把他们的便民服务流动车开到了秦大娘家门口,上门办理房本,解决了秦大娘的后顾之忧。

不动产登记便民服务流动车通过电脑、摄像像高清设备、彩色打印复印一体机、便携式人脸识别仪等专业技术设备和专业的不动产登记工作人员及公证人员,为广大市民提供了优质的不动产登记及相关公证法律服务。同时,针对患有重大疾病或行动不便等特殊群体提供免费上门服务,将传统的不动产登记、交易、税收全过程转变为线上线下一体化、一窗式受理,真正实现了集便民性、快捷性为一体的不动产登记一站式服务。

为了进一步将公证服务触角向基层延伸,呼和浩特市正信公证处携手呼市自然资源局不动产登记中心,进一步深化不动产登记“放管服”改革,彻底打通了服务群众“最后一公里”,让广大群众在家门口即可完成不动产登记业务,足不出户就能拿到不动产登记证书,极大地满足了人民群众的不动产登记服务需求,提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

拓宽宣传渠道 公证服务“零距离”

针对群众对公证的了解度和认可度不高这一现实问题,蒙正公证处在宣传方面狠下功夫,不断加大公证宣传的覆盖面和影响力,主动走进社区、村庄、走近群众,让他们真正感受公证的作用和价值,努力提升公证公信力和群众认可度。

今年以来,蒙正公证处组织开展了系列普法宣传活动,前不久,蒙正公证处工作人员深入和林县舍必崖乡,组织开展了“公证在您身边,蒙正在行动”普法宣传活动,把服务送到基层,送到百姓身边。活动中,工作人员向村民发放了《公证法》《继承法》《婚姻法》《农村土地承包法》《法律六进读本》等大量法律读本,并对相关的遗嘱、继承、赠与、分家析产协议约定、土地承包协议等公证法律知识进行了详细讲解,还与现场的村民进行了互动,为村民提供了专业的法律建议,解决了村民的诸多法律疑惑和面临的法律难题。互动过程中,有两位村民针对土地流转想办理公证,于是,蒙正公证处的公证员马不停蹄赶往村民家中,通过移动办证车现场为村民办理了《土地流转协议书》公证。

蒙正公证处常年坚持组织公证人员进街道、进社区、进企业、进农村开展公证法律宣传,普及公证法律知识,宣传公证业务,充分利用各种法律宣传阵地开展公证普法知识讲座,进一步扩大了公证的社会影响力。实现了公证服务与广大人民群众零距离接触,合理引导群众自觉选择和运用公证手段来维护自身的合法权益。

“作为一名公证人,办一份公证对工作人员来说只是工作,但是对当事人来说,却意义重大,甚至会影响他们的一生。公证处作为一个证明机构,要证明案件事实的真实性、合法性,核实是我们工作中必不可少的重要环节。”蒙正公证处王泽龙说,一份简单的公证书,意味着公证员身上承担的巨大责任,公证员一定会秉持严谨的工作态度,通过多方渠道,调取信息进行查证核实,或者到实地调查,确保每一份公证书、每一个字、每一句话的真实性、客观性。

(王丹)