

去年我区 12315 为消费者挽回经济损失 7951 余万元

2020年,我区市场监管部门共接到消费者咨询、投诉、举报 262567 件,同比增长 51.1%。截至今年 1 月 6 日,投诉举报已办结 82401 件,办结率为 98%,为消费者挽回经济损失 7951.34 万元。

自治区 12315 消费者申诉举报中心的统计数据显示:2020年,全区市场监管部门接到的消费者咨询投诉举报明显增加,其中投诉

同比增长 39%,举报同比增长 144.2%。全年投诉量排在前十位的商品依次为乘用车、手机、运动鞋、普通住宅、皮鞋、肉干肉松制品、鲜牛奶、酒精饮料、酸奶、牛肉。其中,食品在商品类投诉中排第一,占商品类投诉总量的 23.7%。

全年投诉量排在前十位的服务依次为:餐饮服务、宾馆住宿服务、室内运动场服务、

汽车修理服务、零售服务、干洗服务、游泳池服务、理发服务、车辆出租服务、个人写真摄影服务。其中,餐饮和住宿服务类投诉量排第一,占服务类投诉总量的 18.2%。

投诉举报增幅明显,主要原因一是自治区市场监管局将原工商 12315、质监 12365、食品药品 12331、物价 12358、知识产权 12330 等 5 条投诉举报热线进行整合后,12315 热线

一号对外,12315 品牌影响力不断扩大,接收的食品药品、质量监管、价格监管、知识产权类投诉举报明显增多;二是疫情发生后,12315 投诉举报电话量激增;三是消费者可以通过微信小程序、支付宝小程序及 APP 等多渠道向全国 12315 平台提交投诉举报信息。12315 已成为消费者咨询消费知识、了解社会管理和公共服务内容的重要途径。(吴日根)

全区 21 家住房公积金管理中心 3 项公积金服务实现“跨省通办”

呼和浩特讯 近日从自治区住房和城乡建设厅获悉,全区 21 家住房公积金管理中心(含分中心、行业中心)个人住房公积金缴存贷款等信息查询、正常退休提取住房公积金、出具贷款职工住房公积金缴存使用证明等 3 项服务事项实现“跨省通办”。

3 项服务事项中,个人住房公积金缴存贷款等信息查询和正常退休提取公积金等事项可进行在线办理;出具贷款职工住房公积金缴存使用证明事项可进行异地代收代办。

据悉,根据国家和自治区安排,全区各

中心住房公积金单位登记开户、住房公积金单位及个人缴存信息变更、提前还清住房公积金贷款、开具住房公积金个人住房贷款全部还清证明、购房提取住房公积金等 5 个服务事项于 2021 年底前实现“跨省通办”。

(苏日娜)

大批候鸟到乌拉特草原过冬



乌拉山讯 寒冬时节,大批鸿雁、赤麻鸭等候鸟到乌拉特草原栖息过冬。连日来,成群结队的鸿雁在乌拉特中旗栖息、觅食,与此同时,大批赤麻鸭到乌拉特前旗栖息过冬,都得到当地群众投喂与呵护。

“这两年鸿雁最多的时候来了一万多只,每年冬天 11 月份来,第二年四五月份就走了。”乌拉特中旗牧民哈日巴拉一边为鸿雁准备玉米一边说,2009 年他看到了两只

鸿雁,后来一年比一年来得多。

据了解,近年来乌拉特草原实施划区轮牧、围封禁牧、草畜平衡等生态修复工程,生态环境逐步改善,吸引越来越多的候鸟前来栖息,而且停留的时间也越来越长。

随着候鸟数量增多,乌拉特前旗专门建立鸟类保护站和公益墙,设立 3000 多亩的保护区,并联系爱心人士、企业捐助饲料,进行人工投食喂养。

乌拉特中旗森林公安民警对迁徙来的鸿雁进行观测、记录,并深入周边牧户宣传保护候鸟的法律知识,防止出现偷猎等违法行为。

乌拉特中旗森林公安局民警王力强说:“我们采取了以下措施保护鸿雁:一是向周边的牧民宣传保护鸟类的重要性,另一个就是不间断地巡逻,防止有人偷猎。”

(李云平 赵泽辉)

我区首家出版的盟市级地名志《呼和浩特市地名志》出版发行

呼和浩特讯 近日,从呼和浩特市民政局了解到,《呼和浩特市地名志》历经两年多时间,在编辑人员和全市地名工作者的共同努力下,工程告竣,付梓出版。这是自治区首家出版的盟市级地名志。

据了解,全志共收录地名 5373 条,配有地图 28 幅,照片 45 张。本志严格按照自治

区民政厅下发的《内蒙古自治区盟市和旗县地名志编辑大纲》要求,编辑出版。在编纂过程中,坚持实事求是、质量第一的原则,牢固树立质量意识、精品意识,以全面、系统、详实的资料,客观真实地记述地名来历、发展沿革和现实状况。充分挖掘地名文化内涵,准确突出地域特色和文化特征,尽心竭力传

承和保护呼和浩特市优秀地名文化遗产。

据介绍,《呼和浩特市地名志》的出版,对于规范呼和浩特市地名管理,加强地名公共服务,深化地名文化建设,促进对外交流,推动社会经济发展、服务国防和军队建设,都具有十分重要的意义。

(刘芳)

呼市人社局发布通知:暂停组织线下招聘会、培训、考试等活动

呼和浩特讯 为避免人员流动和聚集,减少企业和群众现场业务办理,呼和浩特市人力资源和社会保障局于 1 月 10 日发布了《关于加强应对新冠肺炎疫情防控工作的通知》,其中明确,暂停组织各类线下招聘会、培训、考试等活动,积极做好线上招聘和培训工作。同时,改进会议的组织形式,尽量以

视频形式召开。

据了解,此次发布的通知还明确,各旗县区、开发区人社部门要完善疫情防控应急预案,健全完善组织协调机制,进一步明确防控责任和措施;全面加强全市各级人社办事大厅的疫情防控,办事人员需佩戴口罩、接受体温测量并且出示健康码才可进入大

厅,保证办事人员保持 1 米以上间隔;广大办事群众和企业优先通过登录呼和浩特市人力资源和社会保障局“个人网厅”和“单位网厅”办理业务,也可通过“呼和浩特 12333”手机 App 办理相关业务,确需现场办理的要在做好自身防护的前提下,到人社服务大厅快速办理,快速离开。

(苗青)

内蒙古: 假期期间不得组织学生到校上课补课

近日,自治区教育厅发布通知要求,我区各地各校严禁假期组织学生到校集体补课或上新课,严禁小学一、二年级布置书面作业。

据了解,通知要求,内蒙古各地各校要提早部署寒假和春季开学工作,合理设定期末考试范围,科学掌控试题难度,小学阶段不组织期末考试,严禁小学一、二年级布置书面作业,其他年级杜绝重复性、机械性书面作业,适当增加劳动实践、创造创新、动手能力类作业,鼓励孩子自觉参与、自己动手投身到力所能及的家务劳动中,掌握洗衣做饭等必要的家务劳动技能。

与此同时,内蒙古要求各地各校严禁假期组织学生到校集体补课或上新课,严禁中小学教师组织或参与校外培训机构或由其他老师、家长、家长委员会等组织的有偿补课,或诱导学生参加本人、他人或机构组织的有偿补课,不得为校外培训机构和他人介绍生源、提供相关信息。

据悉,内蒙古将严肃查处在职中小学教师从事有偿家教或到社会培训机构兼职行为,公开举报电话,畅通监督渠道,开展明查暗访、专项检查督查,对顶风违纪的学校和教师,依规依纪严肃处理通报。

(张林虎)

呼和浩特实现 社保养老“跨省通办”

呼和浩特讯 日前呼和浩特市行政审批和政务服务局了解到,日前该局与包头市、巴彦淖尔市、乌海市、阿拉善盟以及宁夏回族自治区石嘴山市、青海省西宁市、陕西省榆林市、甘肃省平凉市、庆阳市等地政务服务部门签订《黄河流域五省十市政务服务“跨省通办”合作框架协议》,共同推动社保等高频政务服务事项“跨省通办”,方便企业和群众“网上办、就近办、一地办”。

此次签约本着实事求是、先易后难原则,选取企业和群众关注的社保、养老、医保、企业登记等高频事项作为首批“跨省通办”事项,通过全程网办为主、专窗代办为辅、多地联办相结合的工作机制,打破时间和地域限制,促进各地区政务服务一体化发展,实现企业和群众办事少跑腿、就近办,提升企业和群众的获得感、满意度。

据介绍,推进政务服务“跨省通办”,是转变政府职能、提升政务服务能力的重要途径。此前,呼和浩特市已与济南、太原、郑州、西安、兰州、银川等黄河流域省会城市签订《黄河流域生态保护和高质量发展审批服务联盟合作协议》《黄河流域生态保护和高质量发展审批服务联盟宣言》,联合推出企业设立登记等 10 项商事登记高频业务事项“跨省通办”。

(刘惠)