

# 聚焦人民群众新期待 打造社会治理新模式

——包头市推进市域社会治理现代化试点城市创建工作纪实

本报记者 ● 王桢

2020年,包头市被确定为全国市域社会治理现代化第一期试点城市。全市各地区、各部门深入贯彻落实习近平总书记关于平安中国建设的重要指示精神和党的十九届五中全会精神,全面落实平安中国、平安内蒙古工作会议精神,牢固树立以人民为中心的发展理念,聚焦新时代人民群众对平安的新需求、新期待,以夯实基础、重点突破为牵引,以“三大工程”“十个项目”为抓手,实现了市域社会治理现代化试点城市创建工作良好开局。

2020年12月24日,包头市召开平安包头建设工作会议,昆都仑区、青山区、土右旗、市公安局、市边境管理支队,分别从各个角度展示了平安包头建设和市域社会治理工作的开展情况。



## 1 “五治”并举回应群众“新期盼”

2020年,包头市昆都仑区深入学习贯彻习近平法治思想,将市域社会治理现代化试点城市创建工作作为建设高水平平安昆区的“一把手工程”,高位推动,初步形成了“五治”融合的基层社会治理格局。

发挥“政治”引领作用,凝聚基层治理合力。市域社会治理现代化试点城市创建工作开展以来,昆都仑区坚持区委统筹协调、政府主导落实,强化党建引领一条主线,突出综合执法、网格治理,实现了重心下移,力量下沉,基层服务治理活力得到有效释放。

昆都仑区成立了以区委书记为组长的市域社会治理和平安建设领导小组,全面

协调基层社会治理工作;印发实施了《关于推进市域社会治理现代化试点暨平安昆区建设任务分解方案》《昆都仑区党建引领网格化治理提质增效工程实施方案》等一系列行动方案;通过下派执法力量,在3个涉农街镇成立综合执法局,12个城区街道建立综合执法中心,负责统筹基层执法力量实行联合执法;通过加密网格,形成了“第一书记+网格长+网格员+楼栋长+单元长”的网格管理体系。同时,把党组织建在网格上,成立了252个网格党支部,721个楼栋党支部,构建了“社区党组织—网格党支部(小区党支部)—楼栋党支部—单元长”组织体系,将党组织服务人民群众的工作延伸到楼栋。

发挥“法治”保障作用,增强基层治理能力。2020年,昆都仑区充分发挥法治推进治理体系和治理能力现代化的积极作用,统筹推进严格执法、公正司法、全民守法,加快推进高水平法治昆区建设,助力优化营商环境。

昆都仑区严格落实《党政领导干部履行安全生产责任制规定》(2015—2020年)各项任务,积极完善法律制度,规范权力运行和执行全过程记录等“三项制度”,不断加强执法监督;探索建立了扫黑除恶长效机制,深挖涉黑涉恶违法犯罪线索;开展了“黄赌毒”、金融、网络犯罪等专项整治行动,严厉打击各类违法犯罪行为。

发挥“自治”强基作用,激发基层治理活力。昆都仑区充分调动社会主体参与社会治理的积极性,创新社会组织参与服务治理模式,提高服务群众的能力和水平。

发挥“德治”教化作用,挖掘基层治理潜力。昆都仑区以社会主义核心价值观为引领,推动社区、社会组织、社会工作者“三社”联动服务群众项目,促进社会组织“联盟式”发展,并依托劳动争议诉调工作室、郭孝红工作室、苏玉淮工作室等21个特色工作室,引导辖区400多家单位参与教育、为老、心理咨询等专业服务。

发挥“智治”支撑作用,提升基层治理效能。昆都仑区推动信息化建设,整合多平台资源,促进资源共享,逐步形成微社区沟通、网上办事,指尖查询的工作格局。

同时,大力推进“智慧昆都仑”建设,现已完成区、街镇、村居三级终端联网,录入实有人口60余万,完善企业信息6.6万余条,处置事件1.1万起,应对舆情178起,有效预防了重大问题和重大事件的发生。



## 2 “小网格”撑起治理“大格局”

2020年,包头市青山区在探索推进市域社会治理现代化进程中,形成了党委统领的“3+N”(“3”指街镇、社区、网格三级服务网,“N”指网格员、支部书记、楼栋单元长、公安民警、执法人员、物业管理员等)网格治理新模式,在“小网格”中撑起社会治理“大格局”。

发挥“自治”强基作用,激发基层治理活力。青山区实现社区一站式服务大厅标准化建设全覆盖,实现了社区63项公共服务事项“一站式受理,一口式服务,最多跑一次”。各社区(村)实行延时、错峰服务,“上班族”在非工作时间及周末也可以正常办理行政业务;将街镇与周末分别下降78%和77.3%。

发挥“法治”保障作用,增强基层治理能力。青山区健全基层社会治理方向。青山区制定实施了《社区网格党建标准化体系建设实施方案(试行)》《青山社区工作者管理办法(试行)》等制度,并以400户为基础将辖区划分为529个网格,配齐专职网格员,构建了党

建引领下的“区—街镇—社区—网格”四级治理模式,党委政府解决重点难题,街镇解决突出问题,社区(网格)解决服务问题,并为网格员配备了“社工E通”手机终端,建立了网格微信工作群,通过“手机E通+微信群”的方式及时了解社情民意。

发挥“自治”强基作用,激发基层治理活力。青山区实现社区一站式服务大厅标准化建设全覆盖,实现了社区63项公共服务事项“一站式受理,一口式服务,最多跑一次”。各社区(村)实行延时、错峰服务,“上班族”在非工作时间及周末也可以正常办理行政业务;将街镇与周末分别下降78%和77.3%。

发挥“法治”保障作用,增强基层治理能力。青山区健全基层社会治理方向。青山区制定实施了《社区网格党建标准化体系建设实施方案(试行)》《青山社区工作者管理办法(试行)》等制度,并以400户为基础将辖区划分为529个网格,配齐专职网格员,构建了党

建引领下的“区—街镇—社区—网格”四级治理模式,党委政府解决重点难题,街镇解决突出问题,社区(网格)解决服务问题,并为网格员配备了“社工E通”手机终端,建立了网格微信工作群,通过“手机E通+微信群”的方式及时了解社情民意。

发挥“自治”强基作用,激发基层治理活力。青山区健全基层社会治理方向。青山区制定实施了《社区网格党建标准化体系建设实施方案(试行)》《青山社区工作者管理办法(试行)》等制度,并以400户为基础将辖区划分为529个网格,配齐专职网格员,构建了党

建引领下的“区—街镇—社区—网格”四级治理模式,党委政府解决重点难题,街镇解决突出问题,社区(网格)解决服务问题,并为网格员配备了“社工E通”手机终端,建立了网格微信工作群,通过“手机E通+微信群”的方式及时了解社情民意。

发挥“法治”保障作用,增强基层治理能力。青山区健全基层社会治理方向。青山区制定实施了《社区网格党建标准化体系建设实施方案(试行)》《青山社区工作者管理办法(试行)》等制度,并以400户为基础将辖区划分为529个网格,配齐专职网格员,构建了党

建引领下的“区—街镇—社区—网格”四级治理模式,党委政府解决重点难题,街镇解决突出问题,社区(网格)解决服务问题,并为网格员配备了“社工E通”手机终端,建立了网格微信工作群,通过“手机E通+微信群”的方式及时了解社情民意。

发挥“自治”强基作用,激发基层治理活力。青山区健全基层社会治理方向。青山区制定实施了《社区网格党建标准化体系建设实施方案(试行)》《青山社区工作者管理办法(试行)》等制度,并以400户为基础将辖区划分为529个网格,配齐专职网格员,构建了党

建引领下的“区—街镇—社区—网格”四级治理模式,党委政府解决重点难题,街镇解决突出问题,社区(网格)解决服务问题,并为网格员配备了“社工E通”手机终端,建立了网格微信工作群,通过“手机E通+微信群”的方式及时了解社情民意。