

【包头公安十佳惠民工作展播六】

三把“金钥匙”打开戒毒治疗亲情之门

——走进包头市特殊违法犯罪嫌疑人治疗中心

本报记者●王祯 通讯员●崔伟

深夜 10 时 30 分许,一位刚下火车,从山西赶来的老大娘来到包头市特殊违法犯罪嫌疑人收治中心。老大娘在门口转来转去、犹犹豫豫,这一反常情况立刻引起值班民警的注意,民警询问得知:老母亲是来探望她的儿子,担心打扰值班民警休息就没有进来。随后,值班民警立刻安排会见,此时恰逢春节临近,她的儿子有点想家,思想情绪有些波动,经过她的一番安慰、劝导,戒毒情绪明显提升。

而文章开头的这一幕,仅是包头市特殊违法犯罪嫌疑人治疗中心 7×24 小时会见机制运行以来常见的一幕。

为有效消除病残吸毒人员长期“漂浮”在社会,公然实施盗、抢、骗,公开零包贩毒的“治安顽疾”,全力破解包头市病残吸毒人员收治戒毒难题,将犯罪打击难点作为惠民工作重点。包头市公安局与包头市第三医院合作,全力建设全国第一家集医疗和监管于一体的综合性机构——包头市特殊违法犯罪嫌疑人治疗中心(以下简称收治中心)。

在遏制毒品犯罪及因筹措毒资衍生的其他犯罪同时,收治中心以“亲情”为主线,营造和谐收治氛围,通过“7×24 小时会见”“戒毒家属学校”“四方联动”三把金钥匙,让亲情成为戒毒治疗中的强大力量。

创新 7×24 小时会见制度。伤病残吸毒人员多年吸毒,家庭成员早已丧失了挽救的信心,亲情关系破裂现象较为普遍。为此,收治中心主动上门做家属工作,动员他们树立教育、挽救的信心,全力维系收治人员与家属的亲情关系。同时,为了方便家属会见,改革每月定期会见 1 到 2 次的制度为随到随见、主动约见的 7×24 小时会见制度,动员家属支持收治工作,



夯实收治工作的群众基础。

建立戒毒家属学校。通过定期开办戒毒知识讲座,播放禁毒教育宣传片,以公开课的形式讲授会见方式和亲情维护常识,教育家属包容、善待、挽救吸毒人员,提高家属对毒品危害的认识,增强吸毒人员家属的帮教能力,引导家属支持和配合治疗工作。同时,收治中心还根据工作实际,结合目前戒毒场所的先进经验和理念,组织民警编撰了涵盖毒品知识、毒瘾戒断、心理康复等多个科目的专门戒毒教材,辅助学校相关工作的开展。

收治人员冯某,1999 年因生活琐事被人伤害,后背两处刀伤,腿部治疗时被打入钢钉。由于手术后的疼痛,他为了止疼

开始吸毒,慢慢的就吸毒成瘾。冯某的母亲也渐渐地对他失去耐心。冯某被特管所收治后,冯某的母亲很少来所会见,偶尔来会见时对儿子也没有好情绪。对此,收治中心主动邀约冯某母亲参加戒毒家属学校学习,让其充分认识到亲情力量在帮助截断毒瘾时的重要作用,从而让冯某的母亲在会见时逐渐放下了对儿子的怨恨,言语中多了母亲对儿子的关爱,冯某也在这种关爱下树立了戒毒的信心。

“是收治中心人性化的管理措施拯救了我儿子,我也从中学到了帮扶儿子对抗毒品的知识,我们一家人坚信,冯某一定可以戒断毒瘾。”在前段时间收治中心组织的亲属见面会上,冯某的母亲作为家属

代表上台发言时讲到。

构建“四方联动”的治疗机制。为了护卫伤病残吸毒人员生命健康安全,从工作实际出发,收治中心主动联系收治人员家属参与治疗,由收治人员本人、收治人员家属、医生及医护大队民警共同探讨收治人员治疗方案,形成了四方联动治疗机制,利用院内外双向资源提高治疗水平,全力维护伤病残吸毒人员生命健康安全。

近日,医护大队民警在日常病情隐患排查时发现郭某某疑似患有心脏病,通过“四方联动”机制,民警第一时间通知家属来到所里,与医生共同商定为其办理转院检查治疗手续,同时家属自愿承担院外检查治疗产生的全部费用。在院外进行心脏冠脉造影检查时,发现郭某某心脏血管已堵塞 90%,遂紧急进行了心脏支架手术,成功挽救了郭某某的生命。通过“四方联动”的治疗机制,先后已有 80 多名收治人员得到了妥善的治疗,大大降低了收治人员病情隐患风险。

收治中心成立两年多以来,按照“应收尽收”的原则,已累计收治 912 人次,其中不乏艾滋病、心脏病、传染性肝炎、肺结核等重症及传染病人员。而这些人的成功收治,极大的优化了社会治安环境。2018 年包头市街面侵犯财罪警情下降 71% 以上,2019 和 2020 年在 2018 年大幅下降的基础上,再次下降 30% 和 17% 以上,全市社会治安环境明显改善,包头市委改革办将收治伤病残吸毒人员这一举措确定为“全市落实十九大精神,解决公安工作发展不平衡、不充分,实现人民群众对美好生活需求的重大改革措施”,包头市特殊人群管理所同时被确定为全市 30 个改革示范点之一。

【包头公安十佳惠民工作展播七】

122 接处警跟踪回访模式的包头实践

本报记者●王祯 通讯员●康秉峰

2020 年以来,包头市公安局交管支队以坚守人民至上、弘扬改革创新这一时代精神,积极构建以新时代“枫桥经验”为核心的 122 接处警跟踪回访新模式,确保“矛盾不出队、问题不上交、服务不缺位”,最大限度提高群众安全感满意度。2020 年以来,包头市交管支队 122 接处警跟踪回访工作不断深入,警情回访数量超过 10570 件(次),警情回访满意率提升至 98% 以上。

从“基本满意”到“非常满意”,一案一单、三日反馈,确保接处警问题整改落到实处。从第三方的角度认真倾听群众意见和建议,归纳梳理存在的问题和不足,并要求相关大队在三个工作日内反馈督办内容。2021 年 1 月的一次回访中,当事人针对处警民警的服务态度提出质疑。相关部门在进一步跟进核实中,通过调取当日民警执法记录仪所录视频,发现处警民警确实存在服务态度问题,基层单位立即对民警进行教育谈话,民警表示,在今后处警过程中一定端正服务态度,规范文明执法;另一方面积极向当事人做好解释工作,争取最大谅解,最后当事人对大队处置结果表示满意。通过“基本满意”到“非常满意”闭环式的接处警民意回访,实现了逐级转办督导、严格限时办结、迅速整改提升,确保接处警



问题“早发现、快解决、有结果、真满意”。

从“微回访”到“广回访”,聚焦民意、解决问题,满足群众对交通出行的诉求和期待。扩大跟踪回访比例,2020 年以来,包头市交管支队回访总量提升 30% 以上,群众

对 122 报警服务台的服务态度满意率始终保持在 100%,对民警到达现场时间、服务态度和处置结果满意率提升至 98%;精准聚焦民意热点,积极了解当事人对事故处理过程、责任认定及民警执法行为的满意

程度,征求改进事故处理工作的意见和建议。在近期回访中,发现青山区万郡大都城违法停车和停车难诉求集中突出,随即推送相关部门开展实地调研,现场解答热点问题并推动相关问题整改落实,以实实在在的工作,赢得了人民群众的一致肯定。

从“信息化”到“实战化”,全面汇集、深度碰撞,将接处警回访民意转化为道路交通指挥决策。坚持“民意主导”与“情报主导”相结合,综合研判各类信息反馈情况,不断推动交管惠民工作向快向好发展。通过数据形式归纳总结接处警反馈共性问题、突出问题等,全貌展示交通工作真实现状,使风险信息和短板问题一目了然,推动公安交管工作从传统粗放型向数据精细型转变;将各类交通事故警情“一键式”推送至就近民警 PDA 中,实时监测民警到达现场时间、实时收集精准事故点位、实时反馈到场处置信息,切实提高民警快速到场和规范处置工作效能。2020 年全年到场处置时间平均减少 3 分钟以上;针对各类交通基础设施、交通信号配时、静态停车需求等方面的建议意见,通过科学流转机制,全力打造让百姓“想得起、信得过、真放心”的交通服务综合平台,让交通管理各项措施走近群众、服务百姓、赢得民心。