【包头公安十佳惠民工作展播十】

# 包头率先推出车辆电子通行证惠民新举



大货车闯禁行电子抓拍是保障生产生 活运输需要,维护道路交通安全畅通的重 要举措,禁行路段车辆通行证也因此而生。

但在实际运用中,包头市公安局发现 因办理途径、方式的局限,一度出现过大货 车司机将车辆停在人城口,搭乘其他交通 工具进人市内办理通行证后,再返回取车 后方可人城的尴尬局面。

为此,包头市公安局交管支队积极回应民意需求,按照"就近办""规范办""网上办"的工作思路,在全区率先推出车辆电子

通行证惠民新举,从根源上解决群众"多跑路"的办证难题,赢得了人民群众的一致点

科技支撑实现"网上办"。为了更加方便快捷地办理闯禁行电子通行证,包头市公安局交管支队将车辆通行证业务集成在包头交管 APP,实行"网上办"。相关单位或个人通过手机 APP,提交行驶证照片、车辆照片等信息后,就可进行申请办理。截至目前,已为农副鲜活产品的车辆、寄递物流、临时进入市区的中重型货运车辆(拉运原

煤、商砼、危险化学品、剧毒、渣土运输等车辆除外)、轻型普通货车等办理电子通行证 19685份。

使民服务"就近办"。充分贯彻"简政放权"的工作思路,依据普惠原则,针对不会操作 APP 的企业及个人,推出"就近办"举措,将禁行路段车辆电子通行证办理权限陆续下放到各个大队办理。目前,该市共有 8个大队、25 个智慧岗亭能办理电子通行证业务,两个中队能办理临时进入城区的拉运农副鲜活产品的绿色通行证,实现了本区域需要办理电子通行证的大型货车可在就近大队办理的目标,避免办事群众来回奔波,减少办事群众的时间成本和经济成本。

服务营商环境"规范办"。按照"放管结合"的工作要求,在通行证的办理中,民警详细为企业建立包含企业信息、车辆信息等基础信息的规范化档案,并对办理电子通行证的每一台车进行现场查验。同时,为了切实实现服务营商环境要求,不因企业办理通行证而影响到正常生产运输,民警通过同企业提前沟通、预约等方式,敲定周六日等个人休息时间或企业出车前早晨五六点钟下企业看车,每月查验车辆达到 2000 多台,并对查验中发现的不符合安全标准车辆,立即暂停通行证办理,督促所属企业、驾驶人员迅速整改,确保监管与服务"双轨并行"。

截至目前,包头市公安局交管支队已 累计为 18 万余台次车辆办理了车辆电子 通行证,服务能力及工作实效得到了各类 企业和社会群众的一致肯定。

(李金富)



## 【包头公安十佳惠民工作展播十一】

## 固阳县公安局:"一村一辅警"助推平安乡村建设

包头市固阳县所辖6个镇共73个村民 委员会及6个社区居委会,全县户籍人口 97401户,实有人口 115247人,辖区总面积 5025平方公里。全县农区地域广、偏远乡村留 守人员居住分散、治安防范力量薄弱,针对此 情况, 固阳县公安局深入贯彻落实中共中央 办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进乡村 治理的指导意见》,按照"警务工作前移、信息 触角延伸、服务距离贴近、群防工作深入、缓 解警力不足"的思路,创新发展新时代"枫桥 经验",着力推进平安乡村建设,在全县广大 农村推进"一村一辅警"工作,通过全县73个 警务工作站相关制度全部上墙,驻村(社区) 民辅警 55 人、社区民辅警全部上岗,基层基 础中队根据工作职责印制发放实有人口手 册、资料手册 90 套"人、地、物"的全面确定统 ·,切实实现了"一村一辅警"的全部覆盖,取 得了良好的效果。

#### 加强科技运用 铸就智慧警务

创新"公安+N"工作思路,利用"两步路手机 APP",实时掌握驻村辅警走访入户情况,实现了驻村辅警队伍管理、工作职责考核可视化、一体化;创建村级"一村一辅警"工作微信群,让警民交流从传统见面沟通变成远程沟通;在各村委张贴驻村警民联系卡并附带辅警、24小时警局、居民信息自助登记系统、固阳公安等二维码,结合疫情防控工作,推动做好常住人口、流动人口、外来人员信息采集登记工作,在拓宽为民服务渠道,为群众带来便捷的同时,也大大提升了驻村辅警工作效率。

## 加强宗教管理抵制邪教渗透

推行驻村辅警担任宗教工作助理员工



作模式,在该市开创了依法管理农村宗教事务的先例,在走访人户期间实时掌握各村少数民族及信教人员基本信息,并详细登记在册,切实做到信教人员"底数清、情况明",定期为村民宣传反邪教相关法律知识,进一步提高广大村民识邪、辩邪能力,不断强化公安机关宗教管理工作。

## 创新"枫桥经验" 维护乡村稳定

该局充分发挥流动派出所灵活机动的作用,改进矛盾纠纷排查化解机制,建立了依托人民调解、行政调解和司法调解的"三联调动"机制。特别是新冠肺炎疫情防控工作开展以来,驻村辅警充分发挥"一村一辅警"人熟、地熟的优势,在摸排走访

工作中,主动承担起为村民采购日常生活 用品的任务,为群众解决燃眉之急,赢得 了群众的广泛好评。

#### 热情服务群众 密切警民关系

一直以来,该局秉承"群众之事无小事、不以事小而不为"的原则,主动化解小矛盾,调解小纠纷,从源头上促进农村社会和谐稳定。同时,针对偏远村落、留守人员老弱病残多、办事难的问题继续深化"放管服"改革,将一站式服务通过流动派出所延伸到农村地头,为五保户、孤寡老人、留守儿童等行动不便人群,提供上门服务。

2020年3月,下湿壕派出所在"一村一辅警" 走访人户过程中发现村民张秀在30

年前不慎将户籍档案丢失,至今没有户籍身份,无法享受医疗保险及养老保障等政策。了解详细情况后,民警通过多方协调,经过不懈努力,圆满解决了张秀的户籍问题,为其办理了户口薄、身份证,并帮助其享受到了应有的国家保障。

### 开展群防群治 提升防控能力

该局结合各村治安防控不同的特点,以驻村辅警为点,带动村治保组织力量这个面,共同开展村村邻里守望、帮教帮扶等群防群治活动,充分发挥"六大员"作用,切实做好"十项工作",做到了警情及时掌握、快速处置,农村刑事案件、行政案件发案率较去年同期大幅下降,农村警力增强,群众满意度、安全感不断提升。

截至日前,固阳县公安局依托"一村一辅警"乡村警务机制,共建立治保会73个,走访群众6430户,发放相关宣传资料10620份,服务群众2100次,调解矛盾纠纷1059起,为村民解决困难445起,乡村纠纷化解率较去年同比下降15%。

特别是在疫情防控期间,该局依托"一村一辅警"工作机制,登记(居民信息自助登记系统)常住人口7985户14760人,登记流动人口3120人,登记录入疫情期间外来人员6450人。为疫情防控工作的顺利开展奠定了坚实基础。

随着"一村一辅警"工作机制的不断推进,警民关系日益深入和谐,基层矛盾纠纷得到有效化解,群众合法权益和乡村治安秩序得到有力维护,农村见警率、管事率大幅提高,群众对公安工作的满意度大幅提升。

(白瑶)