

【包头公安十佳惠民工作展播十二】

# 亮出打击电诈成绩单 两年止付 3200 万元

“您的报警我们已受理，请不要再向骗子提供的账户打钱，要尽快去就近公安机关报案。”

压了电话的民警，立刻将受害人提供的汇款账户输入紧急止付平台，以期抢在骗子前将相关账户冻结，尽可能多地挽回受害人的经济损失。

当日 22 时 21 分，系统反馈紧急止付成功，一直在密切关注平台的民警终于松了一口气。

“受害人从被骗到报警，这个时间段越短，止付成功率越高，我们就是在和骗子一同赛跑的‘运动员’，‘胜负’可能就在毫厘之间。”在谈到紧急止付工作时，刚刚接完电话的民警不禁发出了这样的感悟。

事实上，这样“你追我赶”的典型网络诈骗阻断拦截工作，每天都在包头市公安局情报指挥中心上演。

为了更好的制止电信诈骗的犯罪行为对群众的侵害，保护好群众的钱袋子，包头市公安局情报指挥中心将电信诈骗预警和止付工作前置，实行 24 小时接警、预警、拦截、止付工作，并借此构建包头公安电信网络诈骗预警阻断拦截工作机制。

将预警、拦截、止付工作职能从反诈中心全部转移至包头市公安局情报指挥中心，利用 110 接警台 24 小时值守优势，实时接警、出警的同时，同步开展预警、拦截、支付等工作，确保第一时间掌握工作的主动权。

为了寻求警务效能最大化，通过大量研究分析，包头公安将预警信息科学划分为高中低三个等级，并按照预案进行分步预警。对紧急和高危预警，通过打电话、发信息等方式（包括联系受害人亲属等），第一时间主动和电话机主进行联系，联系不上时立刻指派辖区派出所民警出警，进行当面劝阻；对于



中级和低级的预警通过短信提醒、电话对接、阻断通话等多种方式进行分类处置。

同时，针对已经受害的群众，接警民警会详细登记报警人个人信息、对方银行卡信息后，立刻开展止付工作，并将警情派到辖区派出所，由其进行实时受理。

借助电信网络诈骗预警阻断拦截工作机制，包头市公安局实现了维护群众财产安全与高效使用警力的有机统一，防范电信网络诈骗工作能力水平有了显著提升。

一串数字足以表明工作成效。

两年来，共受理电诈预警 17 万余起；

发布预警拦截短信 15 万余条；

电话阻断拦截 2.7 万余次；

紧急止付 2397 次；

止付金额近 3200 万元……

冰冷的数字背后，蕴藏的是包头市公安局始终为民的热忱和初心。（刘雨）

【包头公安十佳惠民工作展播十三】

# 市民警校：百姓家门口的安防课堂



有一所学校，没有围墙、没有门槛、不收学费，主动上门教学，教会了群众什么是安全，如何健康快乐平安的生活。这就是包头市公安局教育培训支队 2020 年推出的市民警校。

如何让党的理论飞入寻常百姓家？党的十九大以来，包头市公安局教育培训支队依托“党员进社区”和法律宣传“六进”组建市民警校，支队教官主动深入社区、学校、

单位，面对面开展党的十九大精神、社会主义核心价值观、党史、新中国史的宣传、宣讲，用老百姓喜欢的方式，群众听得懂、听得进、听得懂，去宣传党的理论政策。

“群众安全防范方面缺什么，我们就教什么？”教育培训支队老党员郭哲表示。

在宣传党的政策理论的同时，教培支队教官发现群众缺乏安全防范知识，特别是对电信网络诈骗案件的预防。为此，该支队

马上调整工作思路，确定市民警校的授课内容为“党建+安全防范”。市民警校迅速组建反诈宣讲团，围绕“学生群体如何预防电信诈骗”“电信网络时代，我们离被骗有多远”等主题活动进机关企业、进校园社区进行专题授课，着力增强人民群众的防骗意识和能力。“大学生不少刷屏被骗的，警官的宣讲太及时了，欢迎再来”。包头师范学院盖永涛老师握着教官们的手深表感

谢。在市民警校的带动下，有的群众也主动参与到反诈宣传工作中来。今年 2 月，一位被骗的女士主动找到教官贾立表示愿意进入市民警校以自己的实际经历告诫警醒大家。

《民法典》的颁布，对全面推进依法治国具有重要意义，和每一个人民群众也息息相关。艾广勇是教培支队的网红教官，每日积极联系包头市各大学、社区和单位上门讲授民法典，通过培训指导大家用法律来维护自己的权益。教官高小婷则利用“鹿城警务在线”“24 小时警局”等微信公众号平台开设面向市民的“民法典在线”专栏共计 63 期，每天讲授法条、典型案例和专家评析，帮助群众解决生活中遇到的各类法律问题。

如何讲好“开学第一课”，市民警校发挥思想政治教育职能，主动面向全市各大中学院校学生开展思政课教学，助力理想信念教育。

“这样的课不仅对孩子们非常重要，对我们老师也极具教育意义。”市中小学社会实践综合教育中心的老师和同学们对教官陶亚堃的红色教育课称赞不已。

目前“市民警校”已面向包头市各机关企事业单位、社区大中学校开展专题讲座 60 期，培训宣传社区工作者、机关企事业单位、学生等群体 9720 人。

由于受疫情影响，市民警校主动转移战场，利用“平安包头”抖音号、快手号和视频号开展网络教学。“无论任何载体，只要群众有所需求，市民警校必定有所回应。”陶亚堃表示道。（杜永强）