

# 乘警老乔的最后一个春运



“老乔！又走车啊！看样子今年春节又不在家过年了？”

“是啊！今年五月份就退休了，这是工作的最后一个春运，我得站好最后一班岗呀！”

在包头铁路公安处乘警支队早上出乘会上，出行这样一段对话。

乔新民是包头铁路公安处乘警支队年龄最大的老乘警，他总是笑眯眯的，这是他留给大家最深的印象，熟悉他的人都习惯叫他一声“老乔”，年轻的民警都亲切地喊

他一声“乔大爷”。

乔新民 1983 年入警，1986 年来到了包头铁路公安处乘警支队，2021 年是他从警的第 38 个年头，也是他执乘的第 35 个年头。这么多年，他没有因任何原因申请调离一线岗位，始终如一坚守在每一趟执乘列车上，无论是远至广州、深圳的大长线，还是管内乌海白云小慢车，他始终以微笑面对每一个旅客。

虽然第二天就是大年三十，但是和往常一样，乔新民依然提前进库上车，留出足够

时间会同其他部门共同商议趟车工作，检查列车消防设备，以更严谨的态度保证春节期间列车平安运行。

腊月二十九到正月初二，四天的执乘时间使得乔新民今年的春节又是在列车上度过的，当问及乔新民几年没在家过年时，他说：“连着的有七八年了吧，不连着的已经记不清了。刚开始跑车的时候孩子还小，过年时候一给家里打电话孩子就哭鼻子，只能隔着电话安抚安抚，但是心里还是惦记，现在孩子大了理解我了，我也习惯了。”

乔新民值乘的 6851 次列车是包头到乌海的小慢车，途经多是偏僻小站，很多时候还承担着捎文件、带粮食蔬菜的重要任务。当问及乔新民这么多年从事辛苦的乘警工作，有没有想过离开乘警岗位时，他说：“也想过，年纪越来越大，有时候真觉得体力精力都不如从前，但是想想警察这个职业在哪都是服务老百姓，就不想撤下来了。再说乘警支队氛围好，执法办案又规范，和大家并肩工作了这么多年也习惯了。”像这趟民生车一样，乘警老乔虽然平凡但也承担着重要的使命。

乔新民的从警历程也见证了列车由普通到高速的发展。二三十年前的列车，车速慢治安差，如今实名制乘车越来越严格，治安状况大有好转。乔新民说：“我们现在的任务更多的是要解决好旅客的求助，尤其是过年期间，旅客乘车顺畅，平安到家团聚，就是我们最大的愿望。”

有一次，乔新民看到他所执乘的列车上有一个孩子在列车的风挡处着急的直哭，乔新民耐心地安抚并询问缘由，原来是孩子放假回家，上车后发现背包不见了。乔新民四处走访，和孩子按照上车后的行动轨迹一起寻找，在均未有效果后，经验丰富的他推测可能是孩子把包落在了上车站。乔新民迅速与车站派出所联系，发现在过安检仪时，孩子由于着急进站少拿了一个背包。最终他们约定下趟车帮孩子把背包带回来。他说：“其实选择邮寄也可以，但是群众相信我们，我们就把背包带回来交到他们手里，这样他们更放心，我们也习惯了这样的做法。”

一句“习惯了”包含的是对家人的愧疚，一句“习惯了”包含的是对乘警工作的热爱和骄傲，一句“习惯了”更包含着服务旅客的责任与担当。乘警老乔几十年如一日守卫旅客平安，保卫春运顺畅，他那日夜忙碌的身影，让警徽熠熠闪耀。（薛楠）

## 小身板女乘警尽责发挥大能量

又是一年春运返乡高峰期，包头铁路公安处乘警支队白依琳全身心投入到工作中。白依琳是 Z184 次列车上的乘警长。从一名乘警到今天的乘警长，她始终如一坚守岗位，不抱怨、不退缩，小身板发挥着大能量。她说：“作为一名 90 后乘警长，我更时刻向党看齐，向老同志学习，不骄、不馁、不懈怠，做好每一项本职工作。”

### 用脚步筑牢安全屏障

在车厢里巡视，每两小时一趟，每趟平均 1258 步，白依琳就是这样不厌其烦地走着，看着，不停地叮嘱着。有时候旅客的一个微笑就是她工作的动力，有时候也会遇到他人的不理解，她只能一遍遍解释，只为了更好地保障群众的生命财产安全。从 2019 年 8 月，历经 18 个月的值乘，她在列车上走过了近 410 多万步，有时候脚后跟磨破了，她还是会坚持在车厢巡视，她走过的每一步都见证着她的成长，让她从一个小女孩成为了一个能担事、敢担事、愿担事的乘警长。她诙谐地笑着说：“我会一直这样走下去，带领着我的警组一起走，走走更健康嘛！”

### 用真情构建警民和谐

“大爷，我来帮您拿”“老奶奶，您慢点走，注意脚下安全”“这位女士，您有什么需要帮忙的吗”……她关注着身边发生的每一件小事。2020 年 7 月的一天，她接到旅客求助，在列车上寻找一名离家出走的女孩，经过多方工作，终于在列车上找到了 17 岁的赵某，一个刚初中毕业、独身一人前往唐山去和网友见面的女孩。

白依琳像大姐一样与她耐心交谈，对她进行心理疏导，最后在北京站将她安全交于她的表哥。工作中，白依琳警组严格按照上级公安机关工作部署要求，通过走车厢、做宣



传等形式走近群众，开展群众工作，普及防疫知识，切实保障列车运行安全，为平安春运保驾护航，真正做到了警民鱼水情。

### 用肩膀扛起责任担当

Z184 列车是由临河站始发，终点到深圳站的长途列车，全程 3400 公里，途经并停靠内蒙古、山西、河北、山东、河南、安徽、湖北、江西和广东 9 省 25 个车站。作为一名女乘警长，她肩负着重大责任，不仅要做好列车的消防监督检查工作，组织开展消防反恐演

练，同时还要做好专项打击工作，强化疫情防控。在遇到盗窃、醉酒等各类治安、刑事案件时还要冲在前面，临危不惧，妥善处置。

2020 年 12 月 21 日，列车行驶至麻城至九江区间时，她接到乘务员报称旅客手机丢失。她不慌不忙带领警组前往失主所在车厢，通过对周围旅客的询问和周边座位卫生间的查看，决定迅速调取视频监控。经过一遍遍仔细查找发现了嫌疑人员，并将嫌疑人员带至风挡处，对其随身物品和包裹进行了仔细检查。嫌疑人员极不配合，作为女孩子的白依琳毫不示弱，义正言辞

地对其进行警告，并将其带至餐车进行盘问，最终，嫌疑人对自己的盗窃行为供认不讳。事后，有人问她：“当时你不害怕吗？”她说：“作为人民警察，遇到事情我没有时间也不会去想害不害怕，我能做的就是尽全力处理好每一个案件，让旅客能够安心、舒心、放心。”

她就是这样一个小姑娘，小小的身板，却充满着无限的能量。她就是这样一名铁路警察，不怕苦，不怕累，在一线默默奉献，毫无怨言。她将微笑带给了车上每一个人，让原本冷冰冰的空气也有了温度。（薛楠）