

司机眼中“货拉拉”:人货混装游走灰色地带

记者发现,司机入职门槛低、司乘矛盾处理、司机额外收取费用等问题均存在安全隐患。有多年从业经验的交警指出,货拉拉在道路行驶中存在车辆违法改装、人货混装、违规贴纸影响行车视线等问题。

湖南长沙23岁女生车莎莎从货拉拉面包车的副驾驶跳窗,后经抢救无效去世。事件背后,货拉拉平台的安全性成为焦点。

据红网报道,2月23日,涉事司机周某春(男,38岁,长沙市岳麓区人),因涉嫌过失致人死亡罪,被公安机关依法刑事拘留。目前,案件正在进一步侦查中。

司机经线下培训半天即可上岗 无专人管理

2月22日,长沙市一名林姓货拉拉司机表示,在货拉拉APP司机版注册后,就会有专人联系,之后在线下会对司机进行半天左右的培训,“就是教你如何使用软件,教你如何接单等等。”

“交完押金之后,注册会员再交一笔钱。”北京市的王姓货拉拉司机介绍,他曾在2019年加入货拉拉平台,缴纳699元押金后,普通会员每月再交199元至399元,王姓司机称,他选择了每月再交599元成为超级会员,“成为超级会员之后每天接单数量就不限制了,平台还不抽成,如果只是普通会员,一天限制接单5单,平台还抽成5%。”

河南的朱姓司机在货拉拉兼职,在其看来,“门槛低”是货拉拉平台现存的问题,“很多司机都有本职工作,第二职业才是拉货。”注册成为司机,需要进行人脸识别,并上传所开汽车的照片,以防顶替别人开车,拉货的车子可以用自己的,也可以在平台租用,租金一天是100多元。此外,司机还要交300元加盟费和1000元押金,进行为期一个下午的培训。

2月23日,记者点击加入货拉拉后,立刻有多名客服致电询问相关情况。客服表示,只要是20岁至60岁的公民,有身份证、驾驶证,并且没有案底,便可注册加入,短期加入的人(指半年及更短时间),需要缴纳9000元押金,退出可以退还押金。

如果没有车,可以在货拉拉平台租车,“租车要看选择的方案定价格,半年内的话一个月3000多元。北京现在有固定货源,在平台租车的人每天有一到两单的订单保底,自己带车就没有固定货源。”

货拉拉司机也有微信群,朱姓司机说这些群都是司机们自发组建的,群里没有货拉拉的管理人员,也没有专门的工作人员来与司机们



对接,货拉拉在各地设有办公室,如果需要联系司机,平台方会从软件上通知司机到办公室。

装卸费无固定标准 有司乘因额外费用起肢体冲突

在货拉拉APP选择“搬家”选项后,可以自主选择“小面包”“中面包”“小货车”“中货车”等车型,根据车型不同,起送费不等。

2月22日,记者在货拉拉APP下单了一辆小型面包车的服务。点击小面包车后,会出现小面包车的大小尺寸示意图,规定可装载与不可装载的货物类型,页面下方有“照片尺寸仅供参考,以实际接单车辆为准”的注释。

进入下单页面,需要填写出发地和目的地(可具体到楼层),搬运时间可自主选择,最早可预约当下时刻20分钟后,可选择是否需要搬运服务,备注中有“一人跟车”“两人跟车”和“小推车”选项。填写订单后,需提前支付运费,但具体装卸费需和司机商议定价,直接支付给司机,并不经过平台。

行程开始前,韩姓司机进行了拍照核实,上传平台。韩姓司机称,该条规定是去年开始执行的,如果发现超重、超员等与订单不符的现象,他会拒接订单。

多名司机表示,由于货拉拉以拉货为主,除确定的运费外,装卸货物等其他费用都是乘客和司机双方共同决定的,并不通过平台交易。

“行程分享”提示不明显 系统无偏航预警

2月23日,记者在河南郑州两次探访货拉拉行程过程发现,下单后出现的地图页面上,有一个安全中心的标识,点击该标识,可以进入另一个页面,该页面上显示有“行程分享”和“110报警”的功能。点击分享可以生成链接发送给好友,好友可通过点击链接实时查看车辆位置、司机和车辆信息,还可以拨打司机电话。但在车上,记者没有看到摄像头等设备。

2月22日,货拉拉总部的客服人员称,“目前货拉拉APP及车内是没有相关的录音、录像设备用以支持记录和取证的功能。”

记者走访发现,货拉拉平台并没有强制司机走导航路线,如遇偏航等情况,系统也不会启动预警。

王姓司机介绍,用户在货拉拉平台下单后,平台会出示路程航线,根据里程数及货物多少判定价格,“在司机出发前,顾客就已经在平台下单交钱,司机必须在平台限定时间内完成货物运送订单。”

通常情况下,司机会在出发前和用户通话,了解运输货物的详情,如果在此时对货物重量等问题有异议,双方皆可取消订单。

对于车辆是否按照导航规定路线行驶,韩姓司机说,平台没有对此进行监测,如果车辆偏航、绕行,系统也不会发出警报。王姓司机则表示,虽然平台有航线提示,但是路线可由司

机自行决定,“你可以绕行,也可以偏航,但是超过平台规定时间,司机会被扣分,扣分就会影响接单量,所以一般没人绕行。”

花500元即可刷分 有店铺代注册账号

货拉拉平台通过扣分约束司机,分数低将影响司机的接单率。朱姓司机提到,货拉拉平台会根据司机的分数进行排名,分数低的司机接单率也低。之前他70多分时,和90多分的司机同时接单,对方能接的单,自己接不到。

而乘客的差评也会影响分数,因此,王姓司机在接单时,向来比较小心,以免“得罪”用户,招来差评。他曾多次遇到用户以差评为由,让自己免费搬运货物的情况,他也只能搬了,“没办法,挣点钱不容易,不然别人要给差评了。”

朱姓司机提到,“现在也有可以刷分的方法,花500元就可以把分刷高,有专门的人帮忙操作。”

记者在电商平台上检索发现,确有“货拉拉洗白账号恢复行为分”的商品。有的店铺还售有代注册货拉拉的商品,简介里提到,有案底、被封号、积分不足等情况,都可以代注册货拉拉。

记者咨询商家后,客服引导记者添加微信。在微信里对方介绍,现在仍然可以刷行为分,两百块钱十分,“不过现在风控有点严,不能保证百分百安全。”对方表示,如果刷分被平台发现,“也不会封号,会扣行为分而已。”

平台未明确规定能否货车载客 交警:人货混装涉嫌违法

2月23日,浙江某市一名有多年工作经验的交警告诉记者,货拉拉在上路行驶中主要存在三个问题。一是将客运面包车违法改装,“司机将驾驶室后面的座椅拆掉,改成了货运车厢。”此举改变了机动车的登记内容,交警遇到此类违法现象,将会对司机处以一定数额的罚款,并且责令其恢复原状。

第二个问题是,一些货拉拉车辆存在人货混装的现象,“货拉拉不仅拉货,还拉人。如果货拉拉有载客的现象,属于车主涉嫌未取得道路运输经营许可证而从事道路运输的行为,相关执法人员将会对其进行处罚。”根据《道路交通安全法》第五十条规定:禁止货运机动车载客。

第三个问题是,货拉拉车辆外部会有货拉拉标识的贴纸,如果贴纸影响行车视线,执法人员将会责令车主对其进行恢复原状。

(汪畅 刘瑞明 牛清妍 朱世晨)

