

学党史 转作风 提质效

呼和浩特市交通局以“学”促“效”推动落实惠民政策

自3月30日零时起,包括桃花收费站在内的呼和浩特市城南、城北的三个收费站同时停止收费,收费设施的拆除受到群众的交口称赞,“终于不收费了,我每天回家绕路,不绕路就得每天花30元过路费,这下方便多了!”“这个收费站早该拆啦,这下可方便了!”很多人特意驱车前往现场,见证期待已久的一幕。

“随着社会的发展,这个收费站的设置逐渐成为我们经济的梗阻,既增加了群众的出行成本,又制约了当地采摘、旅游业的发展。为了解决这个问题,我们多方调研取证,花了很大力气,对收费站进行拆除,3个收费站的拆除工作预期将在4月20日前完成。”呼和浩特市交通局公路科负责人云俊介绍道。据了解,拆除收费站是呼和浩特市交通局2021年“交通运输更贴近民生实事”的工作任务之一,也是党史学习教育提升工作质效的又一实践。



多形式学党史

“自开展党史学习教育以来,我们陆续进行了读原著、网上学、三会一课学、晨读晨学、研讨会、宣讲会、集中轮训、专题辅导等多种形式的学习活动,以把‘学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行’贯彻于各项业务始终为目标,从党史学习教育中坚定奋进的信心,铸就信仰之魂,夯实思想之基,自觉担当为民之责。”呼和浩特市交通局机关党委专职副书记董瑞康说。

据董瑞康介绍,开展党史学习教育以来,呼和浩特市交通运输局第一时间制定并下发了《呼和浩特市交通运输局开展党史学习教育实施方案》《呼和浩特市交通运输局关于组织党员干部开展党史学习教育“晨读晨学”活动的通知》《呼和浩特市交通运输局关于举办党史学习教育专题系列培训的通知》《2021年全市交通运输更贴近民生实事》等文件,各级党组织认真组织开展党史学习教育“第一课”“晨读晨学”、党史学习教育“读书班”等学习活动,广大党员干部认真贯彻落实党史学习教育部署安排,切实做到学党史、悟思想、办实事、开新局。

“要深刻理解开展党史学习教育的重大意义,总结历史经验、认识历史规律,传承红色基因、牢记初心使命,进一步增强政治意识,提高政治站位,用党的奋斗历程鼓舞斗志、用党的优良传统凝聚力量、用党的实践经验启迪思想,在学思践悟中凝聚起推动首府交通运输高质量发展的磅礴力量。”呼和浩特市交通运输局党组书记、局长、机关党委书记焦鸿在“传承红色基因 践行初心使命”主题讲座中强调。焦鸿在采访中表示,所有的学教活动都不是为了单纯的学教,活动必须与本职工作结合起来,工作成效越高,就说明学教活动搞得越好,最终的成效一定是体现在工作成绩上。

对此,呼和浩特市交通运输安全督查中心主任杨浩宇深有感触,“党史学习首先是通过学习让大家认识到现在所做的工作从出发点落脚点都是‘为民’两个字,没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人,现代社会没有生死的考验,但我们应该从党史中感悟到我们应该做些什么,应该怎样对待我们的工作,重整旗鼓,提升工作质效。”

多角度办实事

“对于我们的工作而言,提升质效首先就要提高接诉率、解决率和满意率,执法中为民考虑,想民所想,尽可能的考虑到我们能在其中能做什么。”杨浩宇说。自呼和浩特市12345为民服务热线开通以来,呼和浩特市交通局进一步完善投诉举报查处机制,在提升“三率”上下功夫。“我们对于每个举报投诉单都非常重视,在各方确认了真实性后,即便不属于我们管辖范围内的事项,我们也会尽可能提供帮助。”杨浩宇介绍道。

电话铃声响起,一个路段养护问题的相关举报经12345平台转接而至,问题分属新城区管理,可不知因何被退了单,流转到了呼和浩特市交通局。遇到这样的单,如果不是我们能够解决的诉求,那么我们能够做些什么?本着这样的原则,呼和浩特市交通局相关业务负责人主动对接,与新城区相关单位进行协调对接,妥善解决了问题,赢得了群众的赞声。

“我们从不无理由退单,有网友反映交通系统的小区垃圾回收问题,我们就主动去联络小区物业进行处理,投诉的主要职责不管是谁,我们能尽什么力就尽什么力。”杨浩宇说道,当然,如果是我们职责范围内的业务,我们更加一丝不苟,依法打击违法犯罪行为。日前,平台接到举报信息称,飞机场十二点以后出租车没有按照规定进入匝道,并将图文

资料上传至网络平台。接到举报后,工作人员及时处理,将举报的几台车进行依法扣除。在此期间,工作人员发现了一台空号车,疑似假号牌出租车,于是,交通局联合公安部门围堵这辆车,在全市开展地毯式搜查,致使该号牌车不敢营运,形成了打击违法行为的高压态势,对非法营运者起到了震慑效果。

多举措促落实

为依法解决中央巡视组交办的关于反映出租汽车“两权合一”信访事项,维护行业发展,呼和浩特市交通局依据行业实际,制定了《呼和浩特市解决市区部分巡游出租汽车“两权合一”诉求的工作方案》,经过呼和浩特市人民政府第3次常务会议审议通过,于1月30日印发。

“我们从2020年10月就开始处理‘两权合一’的问题,这是一个多年遗留的问题,出租车的所有权和经营权分属出资人和公司双方,出租车营运人员与公司合同到期后,如果不能续约,就没有经营权利,无法进行经营活动,这给出资人的经营造成了很大隐患。”呼和浩特市交通局调研员任志敏介绍道,“经营权和所有权不统一,损害了出租车营运人员的利益,‘两权合一’让出资人享有经营权,也消除了更多情况相同的出租车营运人员的隐忧。”

据任志敏介绍,呼和浩特市有280余辆出租车存在“两权”不统一的问题,呼和浩特市交通运输局印发工作方案促进“两权合一”,指出出租车到期之后经营权特许经营给司机,为出租车行业营造了良好的营商环境。

“无论是接诉即办得尽心尽力,还是‘两权合一’的顺利推行,都离不开党建工作强有力的精神力量支持。近年来,我们致力于党建工作,在学党史、悟思想、办实事、开新局中积

蓄力量,更好地为民服务。”董瑞康感慨道。

在一系列的党史教育活动中,交通运输系统干部的工作状态和作风也有了很大转变。“这也是我们开展党史教育活动的初衷,提高工作质效,转变干部工作作风,使其更适合新发展阶段的工作要求,增强各项能力,从讲政治的高度去研究落实交通领域的各项工作任务,把党和政府的为民情怀在交通运输领域得到最好的体现。众人拾柴火焰高,每个人都动起来,办实事的效果就能体现出来。”焦鸿在采访中说道。

宏图已绘就,号角已吹响,壮志在心头,扬鞭在脚下。据介绍,下一步,呼和浩特市交通运输局将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,坚持稳中求进工作总基调,以加快建设交通强国为统领,以优化交通运输营商环境为抓手,做到“四个一”,突出“十二个聚焦”(聚焦常态化疫情防控、聚焦平安交通建设、聚焦“十四五”规划编制、聚焦重点项目建设、聚焦公路建管养、聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接、聚焦提升服务保障水平、聚焦绿色智慧交通发展、聚焦法治建设、聚焦深化改革、聚焦交通运输市场监管、聚焦扩大社会参与),着力于便利老年人打车出行、实现道路运输驾驶员高频服务事项“异地通办”,推广道路客运电子客票服务,实施公路危旧桥梁改造、生命安防工程,实施绿色出行“续航工程”等十个工作要点,确保“十四五”开好局、起好步,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年,为书写“美丽青城·草原都市”高质量发展崭新篇章当好先行。

走在乘党史教育风帆,扬披荆斩棘力量的道路上,呼和浩特市交通局也将进一步落实为民办实事,营造更好地交通运输环境。(王雅妮)

青山区检察院以“四个严格”化解基层信访矛盾

本报讯(记者王颖 通讯员许敏)日前,包头市青山区人民检察院控申部门结合“检察队伍教育整顿专项活动”的部署要求,围绕群众诉求表达、信访回复、权益保障等重点环节,拓渠道、强措施、压责任,以“四个严格”制度做细做实群众信访工作,切实把信访矛盾化解在基层。

严格执行群众信访件件有回复制度。青山区检察院控申部门严格落实群众信访件件有回复制度,畅通信、访、网、电“四位一体”信访渠道,完善和规范群众信访登记处理、回复等工作流程;由专人负责接收、登记、受理、分

流、回复群众信访工作,通过当面、书面、短信、电话等方式在7日内回复分流处理情况。对于信访人首次向该院反映情况,属于本院管辖的信访案件,及时审查办理,并做好三个月内的答复反馈工作,取信于民。对不属于该院管辖的信访件,均及时审查,在7日内移送相关单位,并回复信访人。

严格坚持检察长接待制度,促进信访矛盾化解。为切实做好群众信访工作,预防和化解矛盾纠纷,全力化解涉众型案件所引发的“群体访”。青山区检察院将每个工作日都设为检察长接待日,由党组成员轮流到12309

检察服务中心接待,并将每日接待领导的姓名、时间在12309检察服务中心大厅的大屏公示,回应民生诉求。对于重大、事关民生、民利的信访件,检察长坚持接待、包案,让群众面对面表达诉求,与此同时,采取预约接待、带案下访等方式,畅通群众诉求表达渠道。

严格落实“千名检察官接访”活动。根据内蒙古自治区检察院《关于在全区检察机关开展“千名检察官接访”活动的通知》,该院党组成员与员额检察官针对疑难信访案件带头开展化解工作,提高信访矛盾化解的效率,检察官走下去,变被动为主动,包案下访接访,

充分发挥检察机关在深化检察环节社会治理中的作用。

严格办理司法救助案件,助力信访矛盾化解。随着许多矛盾以案件形式进入司法领域,一些刑事犯罪案件、民事侵权案件,因被告人没有赔偿能力或赔偿能力不足,致使受害人及其近亲属依法得不到有效赔偿,生活陷入困境,由此引发当事人反复申诉上访,影响社会和谐稳定。该院注重发挥司法救助在矛盾化解中的积极作用,对符合救助条件的信访群众,及时告知权利并协助申请,主动帮扶,通过解决具体困难消除信访隐患。