

发挥职能优势 形成治理合力

依法治网营造清朗网络空间

截至3月下旬,累计清理相关违法违规信息208万余条,处置账号7.2万余个,封禁违规主播7200余个……今年2月以来,国家网信办部署深入开展“清朗·春节网络环境”专项行动,集中整治群众反映强烈、影响上网体验的网络生态乱象,依法查处首页首屏生态不良、色情低俗信息引流、恶意炒作营销以及不良网络社交行为、网络暴力等问题。

网络空间不是“法外之地”。从整治网络乱象到压实平台责任,从公民个人信息保护到未成年人网络保护,近年来网信等部门发挥职能优势,加快建设章立制,进一步形成治理合力,依法治网、依法办网、依法上网成效日益明显,构建起更加清朗的网络空间。



加大网络执法力度

一段时间以来,一些手机APP在用户不知情的情况下,对用户个人信息超范围采集,导致过度商业开发,甚至有不法分子以此窃取用户个人信息实施违法犯罪,人民群众对此反映强烈。

2019年,中央网信办等四部门联合发布《关于开展APP违法违规收集使用个人信息专项治理的公告》,并成立APP专项治理工作组。

APP专项治理工作组专家何延哲认为,当前的相关治理已经进入了“深水区”,“例如在手机APP的隐私政策、账号注销等方面,目前解决了‘从无到有’的问题,但还面临‘从有到优’问题。再如强制索权问题已经有了很大改善,但要做到‘最小、够用’仍有提升空间。”

为进一步解决APP超范围收集个人信息问题,今年3月国家网信办等四部门联合发布《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》。该规定明确了地图导航、网络约车、即时通信、网络购物等39类常见类型移动应用程序必要个人信息范围,并要求其运营者不得因用户不同意提供非必要个人信息,而拒绝用户使用APP基本功能服务,以解决部分APP利用“捆绑”手段变相强制用户授权的问题。

不仅是侵犯公民个人隐私,伴随着互联网的普及,网络谣言、色情低俗、网络暴力、恶意营销等问题日益凸显,严重污染网络生态环境。近年来,从出台《网络信息内容生态治理规定》等一系列规章制度,到开展“清朗”“净网”等专项行动,全国网信系统持续加大网络生态治理力度,深入整治网上各类违法违规问题乱象,网络生态状况整体向好。

针对社会反映强烈的商业网站平台和“自媒体”扰乱网络传播秩序突出问题,2020年7月,国家网信办在全国范围内开展集中整治,重点解决一些商业网站平台和“自媒体”片面追逐商业利益,为吸引“眼球”炒作热点话题、违规采编发布互联网新闻信息、散播虚假信息、搞“标题党”等网络传播乱象。

网络“有偿删帖”扰乱社会舆论,影响社会价值判断;网上“软色情”信息违背公序良俗,污染社会风气。2020年11月,国家网信办部署开展网络“有偿删帖”问题和“软色情”信息专项整治行动,集中整治利用“软色情”信息博眼球、赚流量的平台和账号,亮实招、出重拳。

近年来,全国网信系统进一步加大网络执法力度,规范网络执法行为,坚决依法查处各类违法违规案件。据统计,2020年全国网信系统全年依法约谈网站4282家,对4551家网站给予警告,暂停更新网站1994家,会同电信主管部门取消违法网站许可或备案、关闭违法网站18489家,移送司法机关相关案件线索7550件。

依法压实平台责任

打非”办等八部门深入推进网络直播行业专项整治和规范管理,聚焦解决突出问题,压紧压实属地管理责任和平台主体责任。今年2月,国家网信办、全国“扫黄打非”办等七部门又联合发布《关于加强网络直播规范管理工作的指导意见》,要求网络直播平台建立健全直播账号分类分级规范管理制度、直播打赏服务管理规则和直播带货管理制度。

为压实平台责任,2020年各级网信部门对严重违法有关互联网信息服务内容管理法律法规的网站平台,通过依法约谈、限期整改、下架下线、行政处罚、公开曝光等手段,依法加大执法力度。“部分公众账号信息服务平台和生产运营者主体责任落实

不到位,自律和他律意识淡漠,缺乏内容审核把关机制。”国家网信办有关负责人表示,同时当前一些平台利用自己掌握的数据、技术、资本等不对等优势,单方面制定所谓“霸王条款”“免责协议”,损害用户合法权益,推脱平台主体责任,“需要进一步明确平台和账号运营规则,强化行业综合治理,促进行业健康发展。”

对此,国家网信办今年1月22日发布新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》。“通过对原规定进行全面修订,平台主体责任、生产运营者责任都得到进一步强化,以营造更加清朗网络空间,更好保护公民、法人和其他组织的合法权益。”国家网信办有关负责人表示。

开展网上“护苗”行动



有的学习类APP推送导向不良,甚至存在多个明星应援群组,且平台中存在大量不利于未成年人身心健康的内容;有的网站平台的网课学习栏目推送低俗违规信息以及直播、游戏、娱乐综艺、悬疑故事等与学习无关内容;多款常用工具类应用捆绑安装弹窗插件,在青少年上网课时频繁弹出,部分弹窗过大影响网课呈现,甚至推送低俗内容,严重干扰网课秩序……去年以来,这些在未成年人网课平台专项整治中被揭露的问题触目惊心。

2020年疫情防控期间,网络“云课堂”成了广大学生学习的主渠道,但一些网站平台无视社会责任,屡屡利用网课推广网游、交友信息,甚至散布色情、暴力、诈骗信息,危害广大学生特别是未成年人身心健

康,社会影响十分恶劣。为切实解决涉未成年人网课平台突出问题,去年中央网信办、教育部启动了为期2个月的涉未成年人网课平台专项整治,进一步加大执法处罚力度,从严查处问题严重的网站并予以公开曝光。

为营造健康、文明、有序的网络环境,保障未成年人网络空间安全,促进未成年人健康成长,近年来各部门发挥各自职能优势,创新工作思路、方法手段,进一步形成治理合力。

去年下半年,教育部部署启动未成年人网络环境专项治理行动。教育部副部长郑富芝指出,要突出整治重点,深入推进网络环境治理工作,“针对‘祖先文化’、‘饭圈’、黑界等涉及未成年人不良网络社交

行为和现象,关键是‘打扫彻底’,要全面清理、坚决遏阻,确保校园一方‘净土’。”

今年2月,为进一步加强未成年人保护工作,文化和旅游部在全国范围内部署开展网络文化市场集中执法检查,重点检查低俗庸俗媚俗、炫富拜金、危害社会公德等禁止内容问题。据统计,全国共检查提供网络文化产品的各类网站、APP、公众号2.9万余个,发现了一批违法违规案件线索。

前不久,全国“扫黄打非”办公室作出安排部署,即日起至11月底开展“新风2021”集中行动。其中,“护苗”行动聚焦育新人使命任务,深层清理网上对未成年人具有诱导性的不良内容;督促网络平台实施“青少年模式”并切实发挥作用,推动学校、家庭严格管理学生使用手机等智能终端产品。

为未成年人营造健康向上的网络空间环境,更需要多管齐下。如今,公安机关除了开展专项整治,依法打击各类涉中小学网课违法犯罪活动,还精心组织开展“网络安全进校园”宣传教育活动,帮助青少年树立正确的网络安全观,自觉抵制网上不良信息。公安部网络安全保卫局副局长李彤表示,“下一步,公安机关将进一步巩固整治成果,深化治理成效,推动青少年整体涉网环境治理,切实维护网上教学秩序和青少年身心健康。”(华闻)