



了解小区近况



检查入住信息



登记客房信息

# 把警务当成家务 用脚步丈量民情

——“片儿警”云瑞清印象

初见云瑞清，她正在专注地盯着电脑屏幕，查阅着宾馆登记系统中的入住信息。她不时地用力眨眨眼，好像有些疲惫，每说两三句话，便轻轻吸吸鼻子，好像有些轻微感冒。被问及是不是感冒了的时候，她轻描淡写地说，“有点，前几天陪床在医院里坐了一晚上，有点受凉了，没什么。”说完便拿着纸笔起身去查房。

云瑞清是呼和浩特市公安局赛罕区分局人民路派出所的民警，警校毕业时她成为一名特警，12年后，她来到人民路派出所成为一名社区民警。在点灯熬油记录居民信息、摸爬滚打做人民调解的近6年“片儿警”生涯中，她一无所知到如数家珍，用自己的坚韧、细心和耐心为群众办事，成为了辖区群众的“贴心人”。



走访慰问社区居民

## “有什么事就找我”

敲门声响起，“你好，麻烦开一下门，我是这儿的片儿警，来例行检查，了解下入住情况。”“你们什么时候办理入住的？身份证请拿给我看一下。”“你们人住登记了几个人的信息？”“你们是干什么工作的？”一扇扇门被敲响，云瑞清一边半蹲在地上做着记录，一边状似有意无意地问着问题。做好登记，她道了一声“打扰”后，轻轻关上房门。

“这样检查能够知道前台登记有没有做到位，是否实名上传，如果只登记一个人，恐怕会被违法行为人钻了空子。”走出宾馆，云瑞清轻声解释道，“另一方面，有时也会遇到比如吸毒、卖淫嫖娼之类的不法行为。”步履

匆匆中，我们跟随着云瑞清的脚步走进了一旁的恩和大厦。

“最近接到线索举报，说这座大厦里新开了一家理财公司，疑似是理财诈骗公司，我联系了大厦的物业，一起去了解一下情况。”走进电梯，云瑞清回忆道，“恩和大厦里面工作人员有几千人。又时常更换，可能刚刚登记完就换人了。之前这里就有一家理财诈骗公司，骗了很多老人后人去楼空，所以一定得重视起来。”

对于民警的到来，理财公司的员工们有些无措。“我能看下你们的资质吗？你们有多少员工？你们的客户群体是什么群体？都有哪些理

财项目？盈利年利率是多少？比如说我现在要理财，你向我推荐一下你们的理财产品……”面前的云瑞清好像成了职业理财顾问，向对方提出了一连串一针见血的问题。对方言语闪烁其词，她一改亲切的态度，犀利了起来。

“这家公司你要格外注意一些，我看顾客中有几个老人，不排除是诈骗公司的可能。”在索要了营业执照复印件和员工信息表后，云瑞清走到一旁，轻声交待物业工作人员，“没有证据的情况下，我们只能严防，有什么情况一定及时联系我。”谁也不知道，说出这句话的同时，她心里还记挂着一位姓高的阿姨。

## “能够守护大家特别有成就感”

“阿姨，要出来多走走呀，晒晒太阳对身体好。”“阿姨上次我给您的电话还在吗？有事一定要联系我。”“阿姨您身体好些了吗？”步入小区，云瑞清便开始了熟络地打招呼，迎来的回复也都是“好好，身体挺好的。”“姑娘你又帅了呀！”“你得多吃点啊看你瘦的。”亲切的对话中，暖意比头顶的阳光还要浓。

时针已过11点，我们遇到了刚要出门的高阿姨。“正要去找您呢阿姨，您怎么样了？最近难受没？”云瑞清关切地问。“老样子，就是骨头断了会疼。我侄女要从包头来，她找不到家，我正要去接她。”“您一个人去接她啊？”云瑞清犹豫了一下，看了看时间对我们道，“咱们的采访要不就这样吧？我后面还有事。”话别后，她转身挽起高阿姨的胳膊，“我跟您过去吧，您自己我不放心。”

小区门口留下了两个挨得很近的背影，云瑞清脚步放缓，不紧不慢地扶着老人向前走着，好像忘记了儿子还等着她的午饭。

“我就踏踏实实为百姓办点事，为他们解决实际困难，就像现在我们学党史悟思想，就是为了办实事，解民忧。”采访中，云瑞清说道。（王雅妮）

## “事情不解决，我心里不踏实”

高阿姨是富兴社区的居民，80多岁了，身体不是很好，每天都要打血糖针，半个月前因摔了一跤，导致肋骨骨折。“除了身上的痛楚，阿姨的心事才真正让她费神。”云瑞清说，“儿子早年间和她闹了矛盾，老伴去世后，就再也没有回来过，阿姨年事已高，一心想着能够和儿子团圆，我一直通过电话和他儿子沟通，希望能够通过我的调解，了阿姨的心事”。

云瑞清的管区，有10个小区，居民有15000多人。在云瑞清的心里，每天都有许多“高阿姨”要挂念，有许多家事要去调解。“每个小区都有微信群，我都在里面，只要有事加

我微信的我都会加，现在微信有两千多群众，小区里也公布着我的电话，有事打给我我随时都会接。”云瑞清笑着说。刚走到小区门口，站在门房的大叔就笑着迎了出来，“哎呀，你来了，怎么又瘦了？让你好好吃饭，你这姑娘咋不听话。”

“这是刘叔，他是我在这个小区的最给力帮手，他可厉害啦，帮着警方抓过几十个嫌疑人呢。”熟络地打招呼之后，刘叔笑盈盈地打开了“话匣子”，“我在这儿有30多年了，她是片警里最负责的，我太佩服了，这是真正的好警察！去年疫情的时候，她每天一大早5点多

就来了，晚上10点多才走，走之前还要把小区的各个点都看一遍，看完了才走。家里也顾不上管，天天就扎在这，特别辛苦。”刘叔说，疫情期间的云瑞清，让他既佩服又心疼，印象中，从大年初三开始，她每天都会到辖区内张贴通知公告、配合办事处工作人员为武汉回呼的隔离人员送食物、检查辖区内各个小区防控工作的开展情况，加班加点核查人员信息、值班备勤、摸排辖区内各类流动人口……真是忙的团团转。

从刘叔笑意浓浓的眼中，我们看到了云瑞清用行动建立起来的警民鱼水情。