

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

出入有境寻章法 服务无境绽芳华

——记“全国巾帼文明岗”乌海市公安局海勃湾区分局出入境管理大队

在琐碎的工作中，恪守不渝，演绎初心，让群众满意，这是乌海市公安局海勃湾区分局出入境管理大队所秉承的服务理念；在平凡的岗位上，坚守本色，追求卓越，让群众认可，这是乌海市公安局海勃湾区分局出入境管理大队所交出的合格答卷。

海勃湾区公安分局出入境管理大队坚持“以人民为中心”的思想，不断深化“放管服”改革，努力为群众提供全方位优质服务，创造了连续3年保持服务“零投诉”、工作“零差错”、业务“零积压”、咨询“零推诿”的骄人业绩。日前，该大队被全国妇联授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。



警花灼灼展丰姿

走进海勃湾区公安分局出入境服务大厅，直入眼底的是“出入有境、服务无境”8个背景大字，暖心感人的是整洁明净的环境和热情周到的服务。

这里是海勃湾区公安分局出入境管理大队民警工作的地方，也是民警与群众“零距离”接触的窗口。在这里，民警以特色服务扮靓了时代风景；在这里，民警凭一己之力温暖着往来群众。

该大队由7名女警组成，平均年龄34岁。近年来，她们以创新发展为契机，以文明执法为宗旨，以服务群众为己任，在平凡的岗位上书写着不平凡的华章。2020年，自治区公安厅委托第三方调查机构对全区出入境窗口群众满意度调查测评中，这支由7人组成的“娘子军”在服务态度、工作效率、办事流程和一次性告知制度方面，以4个100%获得全区排名第一的好成绩。

“我们奉人民为上，视群众为友，积极在服务中创新举措；我们以担当为要，视责任如山，努力在执法中打造品牌。”大队长李晓青说，为了给群众提供优质服务，大队大力倡导一张笑脸相迎、一把椅子让座、一颗诚心办事、一句好话送行的良好工作风气，先后出台

多项办事制度和便民利民措施，最大限度地满足群众的需求。

为了转变工作作风，增强窗口工作人员服务意识和责任意识，早在2018年6月，该大队就推出了出入境办证窗口首问负责制度。第一个接待群众咨询、查询、投诉、举报及联系业务的窗口和工作人员为首问责任人，履行办理或引导办理事项的义。当被首问的工作人员数目为两人以上时，职位高者为首问责任人。首问责任人应当主动、热情地接待和解答询问，不得以任何借口推诿、拒绝和搪塞。

在推进政法队伍教育整顿工作中，该大队扎实开展“我为群众办实事”实践活动，适时推出出入境便民利民措施：提供出入境证件办理“我帮办”服务，由专人为老年申请人提供咨询、填表、照相、受理、缴费全流程服务；增设出入境证件办理“蒙汉双语”服务窗口；提供出入境证件办理延时预约服务；缩短出入境证件办理时限；开设出入境证件办理“绿色通道”，为急需出（国）境治疗的危重病人、定居、留学报到、商务活动、就业、参加紧急会议和谈判等人员开通出入境证件办理，由专人负责进行优先办理、预约办理、延时办理。

多年来，7名女警用亲民服务赢得了群众的口碑，用文明执法树立了良好的形象，

她们在平凡的工作中展现着积极向上的精神风貌，在枯燥的业务中践行着为民爱民的使命担当，成为绽放在警营里的“铿锵玫瑰”。

警徽熠熠守本色

走进海勃湾区公安分局出入境“24小时自助服务大厅”，自助签注机、自助受理终端、自助取证一体机、自助拍照机、“智慧小屋”等一应俱全，置身这里，仿佛插上了信息化的翅膀，护照、港澳居民来往通行证、台湾通行证的办理易如反掌。

在这里，实行“三表合一”，办证群众只需填表一张，签名一次，便能受理全部出入境证件；在这里，推行自助办理，办证群众无需排队等候，无需多次跑腿，十几分钟便能完成全部流程。

海勃湾区公安分局出入境管理大队是乌海市办理出入境业务量最大的窗口单位。海勃湾区公安分局立足大队女警，积极创建“巾帼文明岗”，并累计投入资金对出入境服务大厅进行了智能化、规范化升级改造，建成了200平方米的出入境业务办理大厅和150平方米的“24小时出入境自助大厅”。

该大队进一步简化办理程序，启用了新

一代自助签证设备，配备了“智慧小屋”“预受理平台”等智能化设备。根据群众的办事频率和办事习惯，大力推进“互联网+政务服务网+出入境”建设，开通了“网上预约”平台，申请人可通过政务服务网进行办事指引查询、网上预约办证等6大功能，节省办证时间。此外，实现了申请人可自主前往办理业务，自助领取出入境证件和“3分钟”自助办理港澳台二次签注服务。开通了多元化缴费方式，满足了群众缴费需求。

截至目前，出入境服务大厅共受理各类出入境证件9634件，“24小时出入境自助大厅”受理大陆居民港澳台二次自助签注6563件，可信身份认证自助采集14166人，二代居民身份证自助领取5767件。

数据的背后是7名女警辛勤的付出，她们用女性特有的耐心、细心，履行着“出入有境、服务无境”的郑重承诺，用真心、热心，诠释着“我为群众办实事”的爱民情怀。

“我们相信，只要用心服务，满意就会像小树苗一样扎根在群众心中。如果在每一项业务中都用心服务，无数棵小树苗就会成长为民服务的参天大树。”为民服务是永恒而又常新的课题，面对群众的新诉求、新期望，让群众满意，是李晓青等7名女警不懈的追求。

（文/梁瑞虹 图/杨利军）

中国平安与各方签署方正集团重整投资协议

4月30日，中国平安发布《关于参与方正集团重整进展的公告》，公司第十二届董事会第三次会议审议通过中国平安人寿保险股份有限公司（以下简称“平安人寿”）签署《北大方正集团有限公司管理人与珠海华发集团有限公司（代表珠海国资）、中国平安人寿保险股份有限公司、深圳市深超科技投资有限公司与北大方正集团有限公司、北大方正信息产业集团有限公司、北大医疗产业集团有限公司、北大资源集团有限公司、方正产业控股有限公司之重整投资协议》（以下简称“《重整投资协议》”）的相关决议。中国平安授权平安人寿代表公司参与本次重整。

根据《重整投资协议》，重整主体以除方正微电子全部权益以外的保留资产出资设立新方正集团，整体出售给投资者。根据重

重整主体的债权人对债权清偿方案的选择情况，平安人寿与华发集团（代表珠海国资）将按7:3的比例受让新方正集团不低于73%的股权，不超过27%的新方正集团股权将抵偿给选择以股抵债受偿方案的债权人，重整主体持有的方正微电子全部权益由深超科技或其指定主体单独承接。本次重整投资者最终支付对价金额及持股比例取决于债权人受偿方案选择情况，其中平安人寿将以370.5—507.5亿元对价受让新方正集团51.1%—70.0%的股权。

本次重整尚需履行相关审批程序。近年来，中国平安聚焦大金融资产、大医疗健康，全面构建医疗健康生态圈，深度服务医疗产业各环节参与者，并将其广泛赋能于金融主业。医疗健康作为新方正集团核心优势业务板块，旗下北大医疗产业集团有

限公司拥有国际一流的医学品牌和以“建设国际一流医院”为使命的北京大学国际医院，无论是在线下产业规模、医疗科技研发及应用水平，还是医疗健康大数据积累方面，均与公司构建医疗健康生态圈战略布局高度契合。

同时，通过参与本次重整，中国平安将与北京大学建立紧密合作关系。新方正集团将承继方正集团与北京大学及下属单位之间既存的合作关系，延续使用方正集团目前已被授权使用的品牌及知识产权。未来，通过聚焦于医疗和信息产业领域，公司将与北京大学在医教研和产学研的成果转化领域开展深入合作；北京大学将在市场化与法制化的原则下对公司及新方正集团拓展医疗机构提供支持。

中国平安表示，参与方正集团重整，是

公司进一步深化医疗健康产业战略布局、积极打造医疗健康生态圈的重要举措。通过将北大医疗产业集团有限公司下属优质医疗资源与平安保险专业能力、医疗科技能力紧密结合，构建“有场景、有服务、有温度、有频率”的医疗健康生态圈，打造公司未来价值持续增长的新引擎，助力“健康中国”建设。同时，平安亦将积极推进方正集团其他板块的业务提升、资产运营与资本运作及合规化改造。通过参与方正集团重整，平安将努力获得良好的投资回报和社会效益，进一步提升公司的综合实力与企业声誉。（平安）