

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

诉讼服务智慧化 司法为民落实处

本报记者●钱虹

诉讼服务中心是人民群众诉讼的“始发站”,是启动司法程序的“总开关”,是展现司法形象的“大窗口”。近年来,乌海市中级人民法院诉讼服务中心采用线上、线下24小时工作模式为群众提供优质、高效的诉讼服务,并将主责主业与教育整顿、党史学习教育结合起来,真正做到“群众事情无小事,一枝一叶总关情”。

4月13日下午,记者走进乌海中院诉讼服务中心,看到几名当事人和代理人正在利用中心内设置的各种智能终端系统查询着自己所需要的信息。环顾中心设置的排队叫号系统,节省了当事人排队等候的时间,设有老弱病残孕等候专座,设有便民充电系统,以便当事人的不时之需。

在该院诉讼服务中心工作已达12年的刘芳欣慰地说道,随着智慧法院建设的不断深入,智慧诉讼服务让群众更加充分享受信息化带来的“数字红利”。在全面开放的24小时自助诉讼服务站,办事群众只要携带身份证就可以办理诉讼风险评估、诉状智能生成、自助立案、提交证据材料等相关业务。办事群众用身份证扫码的方式可以查询到案件的进展阶段、承办庭室、承办法官、联系法官等。全新的职能一体机还可以进行案件风险的测评,只要输入案件性质,回答智能机给出的一系列类似调查问卷的问题,就可以进行风险的评估,好多当事人会感慨省去了律师咨询费,还有些当事人通过风险的评估,感觉自己案件证据不足或者缺乏法律依据而不再起诉。此外,诉讼服务大厅还开启了全新的“我为群众办实事”工作模式,延长了工作日上班时间,周六、日也正常上班。

“您这个案子案情比较简单,我们为您推荐调解员先行调解,可以吗?这名调解员具有



很丰富的调解经验,能够尽快帮你解决纠纷。”法官魏婕正在引导当事人进行诉前调解,不到两个小时的调解,一起家事纠纷圆满化解。“从提起诉讼到案结事了,居然可以实现全流程云服务,我们时刻都在享受着信息时代带来的红利,也真切感受到法院为民办实事的决心!”一位通过在线调解成功达成调解协议的当事人如是说。

乌海中院始终把矛盾化解“关口前移”,把非诉解决机制挺在前面,积极开展溯源治理,对调解组织和调解员开展集中培训,争取就地解决群众诉求,并以智能化在线调解室、人民法院在线调解平台为依托,由书记在人民法院调解平台录入当事人手机号,平台向当事人发送调解码,当事人收到调解码后从手机小程序进入平台并输入调解码,便可以远程调解。调解过程中承办法官针对

案件充分进行释法明理,耐心调解,这种在线调解方式让当事人足不出户便能解决纠纷,有效减轻了当事人来回奔波的诉累,最后还可以在当事人签署调解笔录及调解协议,跨地区解决了当事人的诉求。

近年来,乌海中院主动适应发展大趋势,在人人有终端,处处可上网的移动互联网繁荣时代,全面推行网上立案、跨域立案、网上信访、网上阅卷、网上缴费、网上申请缓减免费用等,实现信息多跑路,群众少跑腿。充分发挥律师在诉讼中的作用,在诉讼服务大厅设立律师法律援助工作站,向其推广网上业务平台,推动网上保全平台、网上委托鉴定平台实质化运行,缩短纸质移送的时间,保障律师与法官之间业务的“无缝衔接”,同时在诉讼服务B区设置律师更衣室、阅卷室,律师进入诉讼服务大厅、审判区域可直接扫码通行,

保障律师的权益和职业尊严。

乘着全国法院一站式建设的东风,乌海中院从全院各审判庭室挑选精兵强将成立速裁快审团队,归属于诉讼服务中心,速裁快审的小船正式在乌海中院起航,简单案件快速办结,积极发挥调解息诉作用,当事人迅速拿到裁判结果,甚至短周期内直接结清案款,催促快办等方面的投诉明显减少。速裁团队严格落实办案责任,规范管理与管理,以质效统一为原则,兼顾效率与质量,快办案的同时保证了裁判质量,息诉服判效果突出。目前,该团队将审理案件的平均天数压缩至24天,调撤率达到44%,减少了群众诉讼的时间成本。

前不久,乌海中院举办了一场信访人座谈会,邀请涉民生案件的群体信访代表、涉营商环境案件的民营企业代表、10年以上的老案信访群众代表走进法院进行座谈,征求意见。通过座谈,促使信访群众更加深入地解法院信访工作的流程,进一步引导信访群众理性维权、合法维权。会上,法院工作人员向信访人宣讲信访法律知识,听取信访人对法院信访工作的建议,促进了法院信访工作不断改进。

一直以来,乌海中院大力推动信访服务工作,做到日日有接待,有访必录、有信必录、有录必全,扎实推进信访档案建设工作常态化,对有重大信访隐患的案件随时建立纸质和电子的信访档案。对信访材料不齐全的情况,采取邮寄、邮件等方式进行补充,最大程度降低信访人的时间成本。

诉讼服务中心是群众直接接触人民法院的部门。乌海中院将进一步以司法为民为出发点和落脚点,建设集约高效、多元解纷、便民利民的现代化诉讼服务体系,努力站好司法为民的“第一道岗”。

提高线索查办质量 坚决防止“隔靴搔痒”

满洲里讯 近日,呼伦贝尔市满洲里市人民法院召开查纠整改环节重点工作推进会。该院党组副书记、副院长张洪波主持会议并讲话。

会上,张洪波对该院队伍教育整顿工作开展以来的总体情况和存在的问题进行了了解,听取了线索查办专班、顽瘴痼疾整治专班、案件评查专班等专班的工作进展情况汇报,并对查纠整改环节重点工作进行了安排部署,要求全体干警深入学习贯彻习近平总书记关于政法队伍建设的重要指示精神,进一步压紧压实教育整顿责任,切实做好查纠整改环节工作。

具体工作中要切实压实责任。队伍教育整顿工作进入到动真碰硬、触及要害的查纠整改阶段,院党组要压实主体责任,负起直接责任,院长要严格落实“一岗双责”,不折不扣抓好贯彻落实。要加大线索查办力度。要把线索查办作为当前的一项重要政治任务,从大局和对工作认真负责的态度,严守政治纪律和政治规矩,实事求是调查线索真实情况,客观公正提出处理意见和建议。同时,加强专班间的协调合作,扎实推进线索查办工作进度,提高线索查办质量。要在自查自纠上再发力。谈心谈话要严格按照工作指引要求,把准时机谈,把握政策原则谈,贯穿始终谈。要提升政治自觉,挖掘自身存在问题,坚决防止顽疾整治“隔靴搔痒”。(刘忠宇 石卉)

鄂尔多斯市法院系统队伍教育整顿成效显著

鄂尔多斯讯 动员部署明确责任目标,学习教育筑牢政治忠诚,查纠整改聚焦顽瘴痼疾,政法队伍教育整顿开展以来,鄂尔多斯市两级法院闻令而动,一场刀刃向内刮骨疗毒式的自我革命、激浊扬清式的“延安整风”、铸魂扬威式的主题教育迅速展开。

3月12日,鄂尔多斯市两级法院队伍教育整顿工作全面启动,成立了队伍教育整顿领导小组,设立领导小组办公室和案件线索查办专班、自查自纠专班和顽瘴痼疾整治专班,形成强大工作合力,并及时制定了队伍教育整顿实施方案,对各环节工作进行细化分解,确保教育整顿环节一个不漏,动作一个不少。同时,强化舆论氛围营造,注重线上线下同频共振,深入宣传开展政法队伍教育整顿的重大意义、重要举措,提升群众知晓度,助力队伍教育整顿工作开展。

鄂尔多斯市两级法院坚持领导干部示范带头学、党支部书记引领学、部门和支部集中学、干警跟学等方式,实现学

习教育“全员参与、全院覆盖”。同时,通过向人大代表和政协委员问策、向服务对象问需、向广大群众问效,广泛征求意见和建议,进一步查找差距、明确方向。

进入查纠整改环节以来,鄂尔多斯市中级人民法院党组坚持靠前指挥、具体指导、统筹推进,多次召开专题会议、调度会、协调会,对各项重点工作进行研究部署,并制定鄂尔多斯市法院查纠整改方案,明确32项主要措施114项具体内容,有序推进自查自纠、组织查处、专项整治等各项工作。此外,对“自查从宽、被查从严”政策和“三个规定”相关内容进行详细解读,持续开展谈心谈话活动,教育引导干警打开心结、消除顾虑,主动向组织说明问题。突出问题导向,明确“7+2”专项整治,明确105项整治内容及整治措施和目标,拓宽线索收集渠道,着力解决人民群众“急难愁盼”问题。深入开展“我为群众办实事”实践活动,真心倾听群众呼声,真情解决群众期盼,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。(李娇)

被告人行动不便

扎兰屯讯 近日,呼伦贝尔市扎兰屯市人民法院受理了任某某盗窃犯罪一案。经查,被告人任某某因交通事故造成腰椎受伤,行动不便无法到该院办理取保候审等相关手续。承办法官经向法院领导请示汇

干警上门办手续

报后,及时组织干警驱车前往被告人家中,为被告人办理取保候审等相关手续,得到了被告人及其家属的赞许,用实际行动践行“我为群众办实事”。(王敏毓 王嘉琪)

旁听案件庭审 提高思想认识

锡林郭勒讯 5月7日,锡林郭勒盟中级人民法院公开开庭审理原内蒙古自治区司法厅党委书记、厅长兼自治区监狱管理局党委书记、自治区人大常委会委员、自治区人大法制委员会副主任委员徐祥和涉嫌职务

犯罪一案。该院组织全盟两级法院干警通过视频形式旁听了此次庭审。

在政法队伍教育整顿查纠整改关键环节,通过开展旁听重大案件庭审活动,使广大干警以案为戒,敲响警钟,提高干警以案

促改的思想认识,为进一步推动政法队伍教育整顿走深走实奠定了坚实的基础。

全盟两级检察机关和公安机关的部分干警,在当地法院参加了旁听。

(高楠)

磴口县法院多措并举 推动教育整顿走深走实

巴彦高勒讯 政法队伍教育整顿开展以来,巴彦淖尔市磴口县人民法院坚决贯彻上级各项决策部署,多措并举抓学习教育环节各项工作,为下一步队伍教育整顿各项工作顺利开展奠定了坚实的基础。

该院扎实开展政治教育、党史教育、警示教育、英模教育,形式多样化地开展学习教育活动,切实提高干警政治站位。统筹兼顾队伍教育整顿和审判执行工作,制定了详细的学习教育计划和党史学习教育方案,并向全院干警发放了学习教材,坚持院领导领学和干警自学,撰写心得体会,努力形成“全面系统学、联系思想学、结合实际学”的良好氛围。

该院坚持“开门搞整顿”,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。多次召开了队伍教育整顿征求意见座谈会,并在院机关和基层法庭设立了征求意见箱和举报箱,向社会公布了该院关于队伍教育整顿“开门纳谏”的公告,广泛征求社会各界对法院工作的意见和问题线索。制定了《关于进一步加强判后答疑工作的实施意见》,就判后答疑的适用范围、答疑人员、答疑时间、对不同案件的答疑处理方式等进行了详细的规定,为促使当事人正确、全面理解裁判文书,提高法院裁判文书公信力起到良好的促进作用。

该院在教育整顿工作领导小组主体责任办公室内设置宣传信息组,由专人负责组织重要会议的新闻报道和日常报道,积极向各级媒体投送新闻稿件,确保队伍教育整顿相关工作全面、及时、准确报道。在院机关和基层法庭悬挂宣传横幅、放置宣传展板,在室内外电子屏滚动播放宣传标语及活动照片,在门户网站、局域网、微信公众号开设队伍教育整顿工作专栏,及时更新队伍教育整顿工作动态和知识,向社会各界广泛宣传政法队伍教育整顿的意义、目的,全面提升人民群众对队伍教育整顿的知晓率。(莫勇 张梦媛)