



“要把党史学习教育同解决实际问题结合起来,同为群众办实事、解难题结合起来,用心、用情、用力解决群众‘急难愁盼’问题。”党史学习教育开展以来,呼伦贝尔市各级公安机关以扎实为民办实事的实际行动助推党史学习教育走深走实,不断增强人民群众的获得感和幸福感。

# 用心用情解决群众“急难愁盼”问题

呼伦贝尔市公安机关以为民办实事实际行动助推党史学习教育走深走实

本报记者●金丽 通讯员●李枝远

## 群众“找毛病”公安来改进

“三角地商业圈儿停车难、交通拥堵怎么办?”

“交管支队将合理调配警力,提前在商业中心关键路口部署警力,开展执勤巡逻,指挥疏导交通,维护通行秩序。此外,还会在商业圈儿新增70余个停车位。”针对群众面临的现实问题,呼伦贝尔市公安交管部门积极作出回应,切实保障群众出行安全顺畅。

“在法定节假日增设驾考考试服务,将临时牌照办理权限下放至4S店和服务站,互联网办理补换牌证业务时可直接享受快递送件服务……”为了进一步优化“车驾管”服务,交管支队车管所邀请政协委员、人大代表、驾校、汽车销售企业等社会各界代表进行座谈交流,认真听取意见建议。

反诈民警多次做客“FM104.6”直播间,为广大听众讲解传授防范电信诈骗知识。为了提高辖区群众的反诈骗意识和能力,呼伦贝尔市公安局从打击、防范、行业管理、群体管控、宣传、预警、联席联动等多方面入手,对多发性电信诈骗进行防范,开启了“全民反诈”新格局。

……

党史学习教育的成效怎么样?为民办实事的关键点在哪里?连日来,呼伦贝尔市公安局邀请各企事业单位和群众代表走进警营,让群众找毛病、挑问题,对长期以来为民服务过程中存在的瓶颈问题进行再梳理、再细化,并总结形成6大类57项便民、利民、利企举措,切实增强辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

## 把每起警情当成为民办实事的机会

每年“五一”前后,扎兰屯市翠屏山漫山遍野的杜鹃花竞相绽放、争奇斗艳,吸引着四面八方的游客前来游览观赏。每到这一时节,扎兰屯市的公安民警就会提早进驻景区,针对如何做好安保和突发情况应对工作,与景区负责人进行深入沟通交流,并认真记录景区提出的意见建议,有针对性地制定安保和应急救援方案。

今年五一小长假期间,一名游客在赏花时突发心脏病晕倒,正在山下巡逻的扎兰屯市公安局特巡警大队接到警情后,火速派警赶往现场将患者送上急救车辆。由于救治及时,患者不久便恢复了正常体征。

党史学习教育活动开展以来,呼伦贝尔市各级公安机关接到求助类警情2100余起,帮助群众2500余名。“必须把每起警情都当成为民办实事的机会。”呼伦贝尔市政府党组成员、公安局党委书记辛曙光要求全体民辅警认真做好事关群众切身利益的每一件“小事情”,扎实解决好影响社会治安稳定的每一个“小问题”。

## 公安“小窗口”服务“大民生”

5月2日,邢先生特地从河南赶回海拉尔,一下飞机便直奔海拉尔公安分局建设派出所。原来,邢先生考录到了河南省工作,单位要求他回到户籍地尽快完成政审。

该所便民窗口值班民警了解情况后,当即对相关信息进行了认真核查,在随后不到10分钟的时间里就将政审材料打印了出来。“太感谢了!我本以为假期期间民警都休息了,办理业务会很麻烦,没想到这么快就办好了,效率太高、太方便了!”邢先



生由衷地为值班民警竖起了大拇指。只跑一次、当场办结、“一对一”上门服务……公安窗口推出的这些便民措施,让群众享受到了实实在在的便利。

“天下大事必作于细,古今事业必成于实”。为邢先生高效办理政审业务只是呼伦贝尔市公安局积极适应人民群众对高品质公共服务的新需求、通过公安“小窗口”服务“大民生”的一个缩影。

在呼伦贝尔市公安局出入境管理支队,从智能引导到智能一体化自助办理,“智慧大厅”优化证件办理流程,提升业务办理的自动化与智能水平,降低了出入境

民警的劳动强度,减少了群众的办理等待时间和办理环节,切实提升了群众的满意度;交管部门补牌补证、6年免检标志核发、联系方式变更等6大类共25项车驾管业务目前已全部可以在“无人智能车管所”内自助完成,且操作简单。这项“24小时不歇业”的服务更高效、更方便、更利民,切实拉近了公安机关与百姓的距离,提高了人民群众的幸福指数。

“未来,呼伦贝尔市公安局会在多领域推出更多、更好的服务,不断满足群众新期待,为呼伦贝尔发展保驾护航,努力做到学党史、悟思想、办实事、开新局。”辛曙光说道。

# 阿拉善公安:四大硬核举措护航教育整顿行稳致远

本报通讯员●云丹●曹雪芳

政法队伍教育整顿开展以来,阿拉善盟公安机关坚持政治引领,聚焦突出问题、紧抓查纠整改,着力探索四大硬核举措,全面提升教育整顿的针对性和实效性,着力推进教育整顿向纵深发展。

## 做好“总设计” 绘制“路线图”

谋有目标,干有方向。随着教育整顿的不断深入,阿拉善盟公安局在原有主体办、监督办及7个工作组的基础上,不断充实专业力量,分设6个顽瘴痼疾整治小组、增设扫黑专员,具体开展各项工作。

严格按照《全国第一批政法队伍教育整顿工作指引》,深思透悟,细化研究制定了教育整顿《实施方案》《任务清单》《工作流程图》,按照教育整顿的阶段和流程分解出12个方面70项具体措施,通过倒排工期、挂图作战,实现可视化、立体化统筹推进教育整顿工作。教育整顿领导小组先后召开16次会议,进一步压实责任、倒逼落实,确保队伍教育整顿工作扎实有效开展。

## 紧盯“全流程” 拧紧“责任链”

聚焦“七大顽瘴痼疾”,领导牵头、部门

联动,采取“一项顽瘴痼疾、一名领导、一包到底”的办法包联线索,对所包顽瘴痼疾的排查、转办、查处、审核、反馈、督办等环节进行全流程把控,充分发挥领导包联优势,确保责任下沉到末端,全面提升线索核查、案件查处质效。

在做好思想发动的基础上,充分运用好涉黑涉恶案件(线索)倒查、重点案件交叉评查、涉法涉诉信访案件清查、智能化数据排查等“七查”手段,加强部门协同和信息、资源、数据共享,坚持刀刃向内,通过自查自纠、组织查处等方式进行全面排查,同时加强与扫黑除恶专项斗争和涉煤炭资源领域违法违规问题专项整治有机衔接,对号入座“七大顽瘴痼疾”分类推进整改。线索核查坚持“谁核查、谁负责”,严格落实“四长负责制”,并实行一日一会商、五日一通报、七日一调度,逐条线索列出时间和进度表,密切关注每条线索的办理进度,对拟办结的问题线索分类严格把关,召开专门会议研究审核,确保每条问题线索都查实查透、见人见事。

## 构建“新机制” 校准“风向标”

围绕“四查”内容,不断改进和完善工作流程和制度机制,制定了《顽瘴痼疾领导包联制度》《线索排查办法》《扫黑除恶、涉煤领域违法违规专项整治与队伍教育整顿衔接工作制度》等制度机制,全面提升工作的标准化规范化水平,确保工作有章可循、高效推进。

制作了“四查”线索概况图,细化任务指标,明确每一个工作流程和环节,确保环环相扣、紧密衔接,实现完成情况随时填入,整体推进态势一目了然;各地各部门既能清晰掌握任务,又能科学分析形势、把握趋势,自我加压,按图有序推进,确保规定动作不走样、程序流程不出错、上下统一不跑偏。

## 握紧“手术刀” 开出“处方单”

为检验全盟公安队伍教育整顿学习成效,在做好查漏补缺的同时,切实为查纠整改深化思想发动,打牢思想根基,阿拉善盟公安局抽调工作人员,成立自查互评工作组,深入各地各部门通过听取负责人汇报、与民警交流心得、抽查、测试应知应会内容、查阅档案

台账的方式,对学习环节各项目标任务完成情况进行“大体检”,开展互查互评交流学习,帮助查漏补缺。

在全面掌握各地开展教育整顿情况的基础上,阿拉善盟公安局积极落实教育整顿联系点制度,由局党委委员带队的五个工作组深入各旗区教育整顿联系点,对中央督导组反馈问题整改情况和查纠整改环节工作进展情况进行督导,紧扣查纠整改重点和关键事项,紧盯关键少数和责任落实情况,全面掌握各地教育整顿开展情况,认真分析研究,帮助解决问题。在日常工作中综合运用明察暗访、调查研究等多种方式,加大教育整顿全过程督导检查,形成领导带头、全警参与、上行下效、整体推进的良好局面。

