

『我为群众办实事、平安法治乌海行』系列报道

# 金融纠纷调处中心：调解前置止纷争



当天立案、当天调解、当天出具法律文书,如此高效快捷的办案效率,让一起借款合同纠纷案的当事双方中国邮政储蓄银行某分行与张某某、齐某某兴奋不已,他们万万没有想到,金融纠纷调处中心的“一站式”诉讼服务,不仅免去了他们的跑腿之苦,而且解决了他们的后顾之忧。

金融纠纷调处中心,由乌海市海勃湾区人民法院建成运行。该中心建成以来,最大限度汇集各方力量,多元化解矛盾纠纷,推动审判工作走上了“快车道”。

根据最高人民法院有关精神,海勃湾区法院积极整合纠纷化解平台资源,规范多元化解工作流程,完善“一站式”纠纷解决机制,于2020年11月18日建成金融纠纷调处中心。

金融纠纷调处中心是海勃湾区法院以承办金融纠纷的诉前、诉中委派调解为主的多元调解机构,也是海勃湾区法院将金融纠纷多元化解机制融入“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设的创新试点。

据了解,在金融纠纷调处中心,除了金融纠纷,根据工作实际,还调解婚姻家庭纠纷、道路交通纠纷、物业纠纷、劳动纠纷、医疗纠纷、小额债务纠纷,以及其他可以通过调解解决的民事纠纷案件。所有案件在诉讼前先由金融纠纷调处中心导入诉前调解,并由中心指派或当事人选定人民调解员进行诉前调解。调解成功的,出具人民调解协议,并按当事人要求选择以人民调解司法确认裁定书或民事调解书的形式确认调解协议效力。调解不成的,则由金融纠纷调处中心直接登记立案进入诉讼程序。

走进金融纠纷调处中心,可以看到,经过改造升级,这里的布局更趋合理;走进金融纠纷调处中心,可以发现,经过精心规划,这里的流程日趋完善。金融纠纷调处中心设置接待大厅和8个调解室。接待大厅配备有远程诉讼服务柜台,当事人可用于在线申请调解、领取文书和查询案例及法律法规。8个调解室均配有“云上法庭”“云调解”设备,可同步录音录像,实现远程在线调解。

据工作人员介绍,金融纠纷调处中心的工作职能是:接收、审查当事人提交的案件材料,并对案件进行登记、录入、分派;承担对金融纠纷案件的登记、录入、立案、调解、司法确认、裁决、结案、归档等各环节的流程一体化办理及监管;对适宜调解的民事纠纷,引导当事人进行先行调解,人民调解员通过析法释理、调解疏导等方法,促使当事人在平等协商基础上自愿达成人民调解协议……

金融纠纷调处中心属于海勃湾区法院两个“一站式”服务体系,隶属于立案庭。目前,配有1名负责人、1名员额法官、7名专职人民调解员和9名书记员,主要承担金融纠纷等各类可以通过调解解决的民事纠纷诉前调解工作。

金融纠纷调处中心的人民调解员吸纳了退休法官、优秀人民陪审员、政协退休工作人员、企业职工以及社区居民。该中心运行以来,他们尽职尽责,以一颗炽热的心和强烈的责任感,全力化解矛盾纠纷;他们立足本职,不厌其烦地化解了一起又一起纠纷,平息了一个又一个矛盾,筑起了一道又一道防线。

涉案多达34人的一起劳动报酬纠纷,从收案到调解成功,只用了35天。说起这起纠纷,人民调解员武雪英深感自豪。她说,看着这些来自全国各地的农民工露出了喜悦的笑容,她感到由衷的欣慰。

以前,武雪英在社区担任调解员。来到金融纠纷调处中心任人民调解员后,她已独立调解了50多起纠纷。虽然每天忙忙碌碌,但是,能将矛盾纠纷化解在诉前,她乐此不疲。

随着金融纠纷调处中心的成立,大量的纠纷在诉前得到化解。数据统计,截至2021年3月,共收案784件,调解成功235件,撤诉24件,综合调撤率为33.04%,累计确认金额超818万元。

不必进入诉讼程序,就能推进矛盾纠纷化解。以便利当事人、和谐高效化解社会矛盾为导向,以有利于当事人诉讼活动顺利开展为宗旨而设立的金融纠纷调处中心,正以强大的力量发挥着不可替代的作用,积极助力审判工作,全力服务人民群众。(梁瑞虹)

## 让公平正义可感可触

### 鄂尔多斯市人民检察院公开听证一起申诉案件

鄂尔多斯讯 为进一步深化检务公开工作,促进社会矛盾化解,接受社会监督,保证办案质效,近日,鄂尔多斯市人民检察院就王某某不服康巴什区人民检察院不起诉决定刑事申诉一案进行了公开听证。这次公开听证是鄂尔多斯市人民检察院积极落实最高人民检察院张军检察长提出的“要在全国检察机关全面推开公开听证的工作要求”的有力举措,也是在检察队伍教育整顿工作中践行“我为群众办实事”的有益探索。为实现“以公开促公正,以公开赢公信”目的,该次听证会除申诉人、被申请人、诉讼代理人、康巴什区人民检察院原案承办人参加以外,还特意邀请了市人大代表、内蒙古蒙南律师事务所巴那日苏主任,市政协委员、康巴什区法院副院长越智林,人民监督员、市广播电视台记者任文凯三名各界代表作为本案的听证员。

听证过程中,围绕案件核心事实进行了细致调查,力求客观真实地反映案件真实情况。申诉案件主办检察官详细介绍了案件基本情况及需要听证的问题。申诉人、诉讼代理人、被申请人、检察机关原案承办人就需要听证的问题充分发表了意见。随后,三名听证员就需要听证的问题

分别向双方当事人提问,申诉案件主办检察官根据现场调查情况进行了补充提问。为了使听证参加人员更加清晰地了解案情,承办人用多媒体示证的方式对该案的关键证据进行了展示,保障听证环节的客观、真实。

在评议环节,听证员围绕需要听证的问题深入探讨。经过认真评议后,听证员对案件发表了意见:一致认为本次听证程序合法,案件中存在诸多疑点,仍有诸多事实尚未查清,本着疑罪从无的原则,原检察机关做出的存疑不起诉决定较为妥当。听证意见为该检察院下一步作出审查决定提供了有益参考。

与会人员对此次听证会给予了充分肯定,认为检察机关通过听证能够更好地厘清案件事实,充分保障申诉人与被申诉人的权利,有利于双方矛盾的化解,增强检察机关办案的透明度,以公开促公正,体现了检察机关的担当,积极践行了习近平总书记“努力让人民群众在每一件司法案件中都能感受到公平正义”的重要指示要求。

经过公开听证,被申请人当场表示愿意尽快偿还申诉人的欠款,并写下还款承诺书。

(李冬欢)

## 海拉尔公安:把实事办到群众心坎儿上



呼伦贝尔讯 “警察同志,孩子突然不见了,麻烦快帮我找找。”5月2日下午4时许,呼伦贝尔市海拉尔公安分局反恐和特巡警大队成吉思汗广场巡逻组接到群众紧急求助。

民警赶紧询问孩子体貌特征和衣着打扮,随后,迅速分为两组在广场周边展开寻找,经过30分钟努力,民警最终将走失儿童成功找回。这只是“五一”小长假该分局民警坚守岗位,为民服务的缩影。

“警察同志,有一位老人迷路了”,5月2日,呼伦街派出所迅速出警将因外出购药导致迷路的老人接回派出所,并经多方努力联系上了老人的家人。

同日,办事群众邢先生急匆匆来到建设派出所,因其考录到河南省应急管理部门工作,需要尽快政审,从河南赶来的邢先生,一下飞机便直奔派出所,派出所便民窗口的值班民警经过认真核查,不到10分钟的时间就将政审材料递交至其手中。

“把每一件小事都办好,就会提升群众的满意度,也会让警民关系更加和谐……”自开展党史学习教育和队伍教育整顿以来,海拉尔公安分局全警就形成共识,要在“我为群众办实事”实践活动中,把实事办到群众心坎上,全力解决群众“急难愁盼”的问题。

近段时间以来,海拉尔公安分局以队伍教育整顿为抓手,以群众所想所需所急为出

发点,相继出台了《便民服务10项举措》和《便民惠企20项举措》,常态化开展了打击防范电信网络诈骗违法犯罪宣传活动和“盗抢骗”等犯罪专项打击活动,并通过公开专线电话、设置征求意见信箱等形式广泛征求群众意见建议,接受群众监督。

特别是“五一”小长假期间,海拉尔公安分局在全局推行的假期预约办证服务,更是受到了辖区群众的广泛赞誉。

5月1日当天,正阳街派出所户籍大厅的工作人员正在为群众办理户籍业务,这其中既有儿童、孕妇,又有外地归来的务工人员 and 上学学生,让群众很满意,由于平时上班没有时间到派出所办理的业务,通过提前预约,在“五一”假期期间也得到了很快的办理。

据介绍,假期期间,各派出所均安排了窗口业务民警进行假期值守,并通过提前告知办事群众业务流程和所需材料,尽最大努力满足了群众节假日期间办证需求,切实解决假期群众“办证难”问题。

“我们在开展教育整顿中,始终将学习教育、整改落实和为群众办实事贯穿始终,并紧密结合公安主责主业,一体推进打防管控各项工作,持续在推进教育整顿成果转换上下功夫,确保把公安工作实实在在地做到群众心坎儿上。”该分局教育整顿办相关负责人这样说到。

(李炜 张扩)

## 推进便民利企服务

本报讯(记者宋宏颖)为深化公安“放管服”改革,优化营商环境,推进队伍教育整顿及党史学习教育,切实把学习成效转化为工作动力,赤峰市喀喇沁旗公安局以提升人民群众安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准,在深入推进“放管服”改革进程中,在车驾管方面探索推行摩托车、电动车“带牌销

售”,让“放管服”改革红利走进千家万户。喀喇沁旗现有摩托车、电动车销售经营点22家,分布在锦山城区及各个乡镇,其中锦山城区有摩托车、电动车经销企业8家。近期,按照旗公安局的工作安排,公安行政审批服务中心将在锦山城区选出两家摩托车销售规模较大的企业作为带牌销售的试点,待模式成熟后

## 实施带牌销售举措

在全旗推广。该业务开展后,预计“带牌销售”业务可占全旗摩托车、电动车注册登记业务量的三分之二以上,大大省去了群众来回奔波办理牌照的麻烦,从而实现新车入户“最多跑一次”到“一次不用跑”的飞跃,打通车驾管便民利企服务最后一公里。

“带牌销售”不仅是便民利企的服务措施,

也是解决摩托车和电动车无牌无证的重要途径,是防范摩托车、电动车交通事故的重要措施。喀喇沁旗公安局行政审批服务中心将深化“带牌销售”推广与宣传,引导和鼓励群众购买“带牌销售”车辆,同时,倡导企业为“带牌销售”新车主赠送安全头盔,让群众切实享受到贴心的“便民礼包”和真心的“平安礼包”。