

线上线下两端发力

# 我区政务服务“四办”见成效

本报讯(记者 赵芳)“线上‘一网办、掌上办’,线下‘一次办、帮您办’”,“解决网上办事存在的标准不统一、系统不连通、数据不共享、业务难协同”,“优化流程,整合环节,组建队伍,推进‘减时间、减材料、减跑动’,提升审批效率”等一个个便民措施热词句句,在5月28日召开的自治区政务服务工作“我为群众办实事”记者见面会上频频出现。

全区政务服务系统聚焦群众办事的堵点、难点、痛点问题,从线上线下两端发力,

提升审批效率,采取细化工作任务、坚持试点先行、实行“挂图作战”、做好数据支撑、强化调研指导、抓好宣传推广等一揽子举措,全力推动任务落实落地,“一网办、掌上办、一次办、帮您办”工作取得了初步成效。

据了解,线上方面,自治区电子政务外网已实现自治区、盟市、旗县纵向三级网络覆盖率100%,乡镇接入率96%,自治区本级和11个盟市已全面启用“综合一窗受理”系统。作为全区统一的移动政务服务平台“蒙

速办”APP,已累计接入特色应用803个,群众可以在“蒙速办”上查询申领包括健康卡、社保卡、驾驶证等200多类电子证照。目前,在该APP上,实名注册的个人用户达到1350多万,累计访问次数突破8700万,已实现社保费缴纳、公积金查询、不动产登记等功能。线下方面,全区共开设“一次办”收件窗口347个,“帮您办”窗口209个。过去群众开一个50平米以下的小餐馆,需要跑7个部门,交30多份材料,而现在整合成“一

件事”之后,只需到一个窗口,提交一次材料,一次就能办好。

下一步,自治区政务服务将积极打造全区一体化政务服务平台2.0版,进一步加大“综合一窗受理”系统的推广应用力度,积极构建以移动政务服务平台为主,移动端小程序、公众号等多渠道并存的“掌上办”服务体系,持续优化完善“蒙速办”APP平台功能;进一步压减“一次办”事项申请材料;真正实现由“企业跑”变“政府跑”。

## 聚焦司法鉴定行业专项整治突出问题

呼和浩特讯 为贯彻落实党中央关于开展政法队伍教育整顿工作,着力治理司法鉴定行业突出问题,推动专项治理工作走深走实,日前,自治区司法厅公共法律服务管理局与内蒙古自治区司法鉴定协会联合召开司法鉴定行业突出问题专项治理督导检查工作部署会议。

会议强调,要深入开展司法鉴定行业调研,听取所在盟市司法行政机关、司法鉴定机构组织开展专项治理工作的情况,帮助解决实际问题,推动专项治理工作深入有效开展;要围绕深入排查阶段查出的典型性、普遍性问题,认真研究整改方案,明确整改目标、整改重点等,制定长效机制的整改措施;对督导检查过程中发现的先进典型要及时培育和宣传,推出工作亮点,全面提高专项治理工作整体水平。(自治区司法厅供稿)

## 讲授行政处罚课程 提升执法办案能力

呼和浩特讯 日前,内蒙古自治区市场监管系统“每周一课”常态化培训第十三课《行政处罚证据要求与调查取证实务》在自治区市场监管局开讲,讲座邀请太原理工大学文法学院MPA社会导师、国家市场监督管理总局行政学院师资库成员高小超授课。

高小超立足实际,结合《行政处罚法》具体条款内容,从行政处罚证据基本要求及行政处罚案件的调查取证实务两方面出发,辨析了执法人员在行政处罚中易混淆的概念,剖析了执法工作中常见的处置方法,对案件办理中调查取证应当注意的问题、应掌握的取证方法以及相关证据书写要点等内容进行讲解和分析,探讨实际执法过程中可能存在的问题,指出了执法中注意事项,内容简明务实、分析到位,帮助基层监管执法人员加深了对行政处罚的理解,对促进执法人员提升执法办案能力水平起到很大的作用。(自治区司法厅供稿)



## 迎六一 送安全



近日,巴彦淖尔市公安局交管支队临河区大队宣教民警走进临河三幼,开展交通安全宣传活动,为孩子们送上一份“六一”特别礼物。活动中,民警通过发放卡通漫画、学习简单交通指挥手势等方式,普及基础交通安全常识。同时,通过一些小案例,让小朋友们懂得如何乘车、过马路等交通安全知识,引导小朋友们从小树立起遵守交通安全的好习惯。

陈秀宇 摄

## 全国省级层面未成年人保护工作协调机制实现全覆盖

记者日前从国务院未成年人保护工作领导小组办公室获悉,截至目前,全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团(以下简称兵团)全部建立未成年人保护工作领导小组(委员会),办公室均设在民政厅(局),实现省级层面未成年人保护工作协调机制全覆盖。

天津、河北、内蒙古等19个省(自治区、

直辖市)和兵团建立了未成年人保护工作领导小组,北京、山西、吉林等12个省(自治区、直辖市)建立了未成年人保护工作委员会。全国共有10个省(自治区)和兵团由党委常委同志担任主要负责人,其中,山西、四川由省政府主要负责同志担任,内蒙古、西藏由自治区政府常务副主席担任,安徽、江西、山东、陕西、青海由省政府常务副省长担任,贵

州由省委政法委书记担任,兵团由党委副政委担任,其他21个省(自治区、直辖市)由省级政府分管民政工作的负责同志担任。

下一步,国务院未成年人保护工作领导小组办公室将督促指导各地各部门依法履职,全力推进新时代未成年人保护工作高质量发展。

(张维)

## 平安人寿内蒙古分公司启动“守护呼和浩特母亲河”公益行动

5月27日,中国平安成立33周年司庆之际,平安人寿内蒙古分公司举办了“平安33,温暖见吾心”33周年司庆暨“守护呼和浩特母亲河”公益徒步活动,以一次护卫家乡母亲河的公益徒步环保活动,开启2021年平安志愿者守护靓丽青城公益行动。

2021年,中国平安迎来了第33个生日。33年来,中国平安紧随时代脉搏,在“专业让生活更简单,科技让金融有温度”的企业文化感召下,以“打造有温度的产品与服务”为目标,奋力前行,当下正处于快速迈入以客

户需求为导向的专业化经营时代。

活动中,平安人寿内蒙古分公司总经理海勇表示,将于2021年推出“守护呼和浩特母亲河”系列公益活动,从大小黑河水质调研、沿岸生物多样性观测、水系附近乡村振兴项目及公民环保知识普及等多维度助力,守护呼和浩特母亲河,为国家碳达峰、碳中和“3060”目标贡献力量。

平安人寿还于司庆之际推出了消费者权益直达专线4001666333,配置专业客服坐席团队,优先服务客户咨询和投诉,处理消

费者在保单销售、服务等方面的建议和意见,提升客户体验,深化消费者权益保护。

从小家到国家,中国平安通过保障社会民生的初心、企业责任担当的爱心、提供优质金融产品的安心、为客户创造简单便捷服务的舒心 and 金融加医疗健康的暖心,以“平安五心”打造有温度的保险,以金融、科技助力民生保障,向党的百年华诞献礼。(平安)



## 中行内蒙古分行与中储粮集团内蒙古分公司签署全面战略合作协议

本报讯(记者 杨乐 通讯员 王柏璋 刘其鑫)近日,中国银行内蒙古分行与中国储备粮集团有限公司内蒙古分公司签署全面战略合作协议,标志着双方结成优势互补、强强联合的战略合作伙伴,对于保证内蒙古粮食安全、全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化具有重要意义。中国银行内蒙古分行行长胡文勇、中储粮集团内蒙古分公司总经理吴建民等双方领导出席签约仪式。

胡文勇表示,民以食为天,粮食储备是安天下、稳民心的战略产业,是国泰民安的根基,中储粮内蒙古分公司作为中储粮集团在自治区重要的粮食储备管理机构,对自治

区保障粮食安全、稳定市场发挥着重要作用。金融作为现代经济的核心与血脉,在推动实体经济高质量发展中扮演重要角色。中行内蒙古分行作为自治区重要金融机构,始终坚持以服务地方经济发展为己任,积极支持三农三牧、粮食特色产业发展。此次合作既是双方贯彻乡村振兴战略生动实践,更是落实自治区“两个屏障”“两个基地”和“一个桥头堡”战略以及“让金融爱上农牧业,让农业插上金融翅膀”重要指示精神的具体举措。中行内蒙古分行将以此为契机,发挥优势,不断丰富融资渠道和产品服务,持续推动与中储粮集团内蒙古分公司的合作向更

高质量、更宽领域、更高层次迈进,为保障国家粮食安全贡献金融力量。

吴建民对中行内蒙古分行在推动自治区经济发展、保障金融稳定等方面做出的贡献给予高度评价和认可。他表示,中储粮内蒙古分公司作为集团派出的区域性管理机构,负责管理内蒙古地区中央储备粮及其他政策性分公司粮油,作为国家粮食宏观调控的重要载体,将始终致力于发挥粮食安全的压仓石、服务调控的主力军、市场调节的稳定器等作用,此次战略合作协议签署,是银企双方长期合作的开端,蕴含着未来无限广阔的发展前景。

此次签约拉开了中国银行内蒙古分行与中储粮集团内蒙古分公司全面合作的序幕。未来,双方将充分发挥各自优势,全面提升金融支持“三农”服务水平,加强金融与农牧业融合发展,共同推进乡村振兴战略实施,为加快农业农村现代化、助力自治区建设农畜产品生产基地、实现自治区农牧业高质量发展贡献力量。

