

“三个聚焦”推动“我为群众办实事”落地见效

赤峰市司法局局长●鞠文林

党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,赤峰市司法局围绕“两手抓、两过硬”,一手抓两项活动,一手抓为民服务。在紧扣主题主线,上下联动,全力推进司法行政队伍教育整顿和党史学习教育走深走实的同时,围绕群众“急难愁盼”问题,结合司法行政工作实际特点,创新形式深入开展“我为群众办实事”实践活动,制定了赤峰市司法局“我为群众办实事”活动《实施方案》《工作方案》和任务推进表。

聚焦助力乡村振兴 全面启动“1155”工程

针对赤峰市法治乡村建设存在的公共法律服务不到位、法治带头人、法律明白人匮乏、矛盾纠纷化解机制不健全的短板和堵点,赤峰市司法局结合司法业务实际,经过深入调研、充分论证、反复研究后,制定了《法律志愿服务进乡村“1155”工程实施方案》。全面启动了助力乡村振兴法律志愿服务“1155”工程。由市和旗县区司法局班子成员、全体干部

为骨干,各律师事务所、公证处、仲裁委全面参与,按照每1名司法行政干部和法律工作者结对1个村(嘎查),每人每年开展5项法律志愿服务,每人每年进村(嘎查)服务5次以上,连续结对签约服务5年,在全市司法行政系统全面实施法律志愿服务进乡村活动。5项服务内容,培养1名法律明白人、培养1名法治带头人、讲好1堂法治课、化解1件以上矛盾纠纷和信访案件。市司法局对此项工作制定了专门任务推进计划。目前,全市司法行政系统已签约结对1123个行政村(嘎查),5月20日前完成第一次进驻服务。

聚焦优化法治化营商环境 全面提升涉企服务能力水平

法治是最好的营商环境。结合司法行政职能职责,赤峰市司法局大力提升涉企法律服务质效,精准有效为市场主体提供专业化法律服务。推出“优化法治化营商环境十条举措”,建立了13家“小微企业法律服务工作站”,开展了“服务民营企业法治体检”等公益

法律服务活动。组建13支法律服务团队,指导企业依法合规经营,调处企业矛盾纠纷,帮助企业解决实际困难。截至目前,已主动服务各类市场主体1000余家。为进一步为优化营商环境提供执法保障,在全市范围内集中开展了“乱执法”行为整治专项行动。重点治理行政执法领域存在的执法不公、执法不规范、执法不文明等突出问题,有效防止了随意性执法、选择性执法和倾向性执法现象发生,保护了企业和企业家合法权益。全面推行证明事项告知承诺制,印发了《赤峰市人民政府办公室关于印发全面推行证明事项告知承诺制实施方案的通知》,成立工作协调领导小组,对全市推行证明事项告知承诺制工作进行了安排部署,旨在从制度层面解决企业和群众办事多、办事难、多头跑、来回跑等问题,实现从“一查证明”到“一纸证明”的转变。

聚焦创建全国文明城市 充分发挥司法行政职能作用 结合创建全国文明城市等工作,制定了

领导班子、党支部、包联社区、包联嘎查村办实事“四个计划”“四个清单”,明确了具体完成时限。全面广泛征求意见建议,通过在门户网站和微信公众号开辟“我为群众办实事”“开门纳谏”专栏,开发线上征求意见建议小程序,媒体对外发布“三问”和开门纳谏公告等方式,背对背征求意见建议12大类325条。该局党组成员先后3次带队到对口包联松山区永业社区开展创建文明城市志愿服务等实践活动。推出便民利民举措十项,组织党员进社区“双报到”,开展送法进社区服务4次,发放法律宣传手册500余份,解答法律咨询160余件,慰问社区困难群众3户。律师行业党委举办了“我为群众办实事 赤峰律师在行动”活动,“建设法治赤峰 草原巾帼在行动”与法同行、“典”亮生活女律师法治公益巡讲等活动。赤峰市法律援助中心、赤峰仲裁委秘书处、市公证处、昭乌达公证处、各律师事务所、政务服务中心等窗口服务单位开展了“戴党徽、亮身份、办实事、树形象”活动,用实际行动检验了党史学习教育和队伍教育整顿成效。

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

老书记甘秀金:情暖百姓心

老书记甘秀金并不老,步入知命之年还不足3年,她工作有激情,行事有分寸,深受村民的喜爱;老书记甘秀金并不老,离开工作岗位还不到两年,她退休不褪色,为民办实事,深得村民的信任。

甘秀金生在农村,长在农村。她见证了家乡的发展变迁,热爱着家乡的青山秀水。她的青春在农村历练,她的情怀在农村升华。

甘秀金生活在农村,工作在农村。她把大爱埋藏心头,将业余时间大部分用在解决村中各类事务上,从不计较个人得失。她与村民打成一片,全力化解矛盾纠纷,努力建设和谐村庄。

为官一任,造福一方。在乌海市海南区巴音陶亥镇万亩滩村,提起老书记甘秀金,没有人不肃然起敬,没有人不竖起大拇指。



她是村民信任的人

“她性格温和,为人坦诚,只要找到她,她决不推托,总会把村民的事当成自己的事去办。她为村里办了许多好事,我们非常满意。”说起甘秀金,村民车海华赞不绝口。

甘秀金的人生没有离开过农村,没有离开过生她养她的万亩滩。

1968年,甘秀金出生于万亩滩一家普通的农户。高中毕业后,她开始回村务农,并逐渐成为家中的主要劳动力。她坚信,自己的饭碗掌握在自己手中,于是,她频频奔波于农业生产技术学习与实践之间,掌握了农业种植管理基础,感受了劳动之美,收获了丰收之乐。

1990年,勤劳好学的甘秀金被村委会任用,成为村里的妇女主任。从此,工作成为她的重心,村民的事成为她心里的事。

在妇女主任的岗位上,甘秀金脚踏实地地工作,真心实意解民忧。村民们传统观念深,理解能力弱,在宣传国家政策时,她往往要讲上许多道理才能被接受。愿意倾听心声,愿意为民担当,所以,村民们非常喜欢与她沟通,邻里之间出现纠纷总会找到她,家庭内部出现问题也会找到她。也就是从这时起,她开始了调解工作,并且成功化解了许多矛盾纠纷。

甘秀金了解农民,更了解农民的心理,因此,面对矛盾纠纷,她总是不厌其烦去化解,想方设法去处理。渐渐地,她在村民中树立了

威信,成为村民们最信任的人。

面对矛盾纠纷,甘秀金从不回避,更不敷衍;串门时,遇到纠纷,她顺道就会摸清纠纷起因,再“对症下药”;吃饭时,村民来了,她当即放下碗筷便开始调解;夜深了,担心路上发生意外,她总会将村民留宿家中……

村里的纠纷形形色色,不乏邻里纠纷、家庭矛盾、民间借贷、打架斗殴等等,虽然都是一些麻烦事,但甘秀金从不推诿。因为她知道,村里缺少从事调解工作的人,村民需要她这样的人。

在矛盾纠纷化解工作中,甘秀金常常把大事化小、小事化了,让纠纷不出村,把矛盾化解在基层。

在从事调解工作中,甘秀金开始学习法律知识。她说,只有自己掌握了这些知识,才能更好地说服别人,才能顺利地调解纠纷。

“她的调解方式,非常符合农村特色,村民们非常认可。”车海华说。

担任村支部书记后,甘秀金接触的纠纷更多了。由于村务、党务工作繁杂忙碌,她便利用空闲时间调解。此外,随着调解工作的深入,她积累了许多宝贵经验,并大胆创新调解方式,在村委会成立了矛盾纠纷调解小组。虽然调解小组只有5个人,但发挥的作用非常大,效果非常好。

从担任自然村党支部书记到行政村党总

支书记,甘秀金走过了17个年头。17年来,她踏踏实实做好本职工作,只要发现问题就及时解决,只要出现纠纷就立即调解,让小事不出村,让矛盾不上交,让万亩滩的大地上呈现出一派祥和的景象;村里越来越和谐,村民越来越和睦。

她是群众爱戴的人

“她素质高,品行好,心里装着村民,凡事想着村民,是一名合格的共产党员。解群众之所忧,为群众办实事,她做到了,我们也看到了。”对于甘秀金一言一行,村民谢建国看在眼里,记在心里。

甘秀金质朴亲民,热心助人,以真诚地付出深受村民们爱戴;她经验丰富,能力过人,以突出的业绩多次荣获各类嘉奖。2018年,她摘得国家级大奖,荣获“全国三八红旗手”荣誉称号。

甘秀金乐于贴近百姓,注重把握大局,能够合情合理合法地解决矛盾纠纷。据了解,2009年以来,万亩滩没有发生一起信访事件。

村民王雄姿总能想起甘秀金闲暇时在广场上与人们聊天的场景,车海华也总能想起甘秀金穿着雨鞋帮他在院子里排水的感人画面。“她没有领导架子,村民们愿意和她聊天,她也非常愿意与村民相处,她是我们生活中的姐妹。”王雄姿如此评价甘秀金。

是什么让甘秀金如此得民心?她的答复是:以人为本,共建和谐。

“作为一名村干部,要想被群众认可,要想说话有人听、办事有人跟,多办好事、实事,多解决村民难题是唯一的办法。这是我多年来积累的一条宝贵经验。”甘秀金说。

2020年3月,在担任万亩滩村党总支书记十余年后,甘秀金退休了。退休后,她继续发挥余热,走进“老书记”工作室,成为巴音陶亥镇政府矛盾纠纷化解的主要力量。

为了发挥老党员在群众中威信高、带动力强的优势,更好地化解矛盾纠纷,2020年4月,巴音陶亥镇“老书记”工作室成立,并聘请政治素质高、业务能力强、工作经验丰富的退休老书记为成员,打出矛盾化解“亲情牌”,解决普通邻里矛盾纠纷,为乡村治理注入新活力。

在“老书记”工作室,甘秀金接触的人更多了,遇到的纠纷更多了,甚至包括此前没有调解过的纠纷。在这里,她主要负责解释相关政策,宣传法律知识,参与纠纷调解、劝说工作,协助政府接待群众来信来访等。在这里,她充分发挥群众认可、熟悉村情的优势,为全镇的矛盾纠纷调解助力。

在巴音陶亥镇,说起甘秀金,无人不知,无人不晓。如今,53岁的她仍以满腔热情为村民排忧解难,无时无点,无怨无悔。(梁瑞虹)