

# 北疆蓝焰进社区 志愿服务传真情



**呼和浩特讯** 近日,自治区消防救援总队联合呼和浩特市城管局、赛罕区统计局、赛罕区司法局、赛罕区敕勒川路街道办事处共同举办了“‘双报到’我为群众办实事·北疆蓝焰进社区志愿服务活动”。

活动现场设立了服务摊位、展示了宣传展板、四周悬挂了宣传横幅。“大爷,天气变热了,剪得稍微短点会好一些。”公园正门广场旁,北疆蓝焰志愿者服务队的数位志愿者正在为老人们理发,并时不时询问老人家的意见。在众多的志愿服务摊位中,有一个“庞然大物”吸引了不少市民驻足,跃跃欲试,走进逃生帐篷,体验“走火逃生”真实时刻。

现场还有为市民们免费送绿豆汤的摊位,推广“志愿北疆”APP,向大家介绍了APP的功能和用法,配合服务积分累计兑奖等小福利、小奖励,经过的市民纷纷踊跃参与。不少市民还饶有兴致为“北疆蓝焰”APP支招,提出了很多建议。

活动中,针对居民的实际问题,来自自治区消防救援总队,呼和浩特市城管局,赛罕区统计局、赛罕区司法局、赛罕区敕勒川路街道办事处相关人员的志愿者开展了义诊、防金融诈骗、垃圾分类、文化宣讲等服务活动,让居民近距离享受志愿者的服务。在服务点的义诊区,医生们忙碌地为居民们测血压血糖等,并耐心细致地解答问题。居民魏女士开心地说:“平时去趟医院还得挂号排队,这下好了,医生到家门口为我们瞧病了。”

成立于今年4月的北疆蓝焰志愿服务队,致力于用消防救援的职业力量为老百姓办实事、办好事、解难事。成立1个多月来,已有超过5000余名志愿者加入其中,除了广大消防指战员,更有来自各行各业的志愿者,他们共同心愿是尽心尽责地服务群众。

据悉,“双报到”活动是开展“我为群众办实事”的实践活动,目的是解决基层的困难事、群众的烦心事,教育引导党员干部学党史、悟思想、办实事、开新局。全区消防救援队伍将深入推进“双报到”活动,以“我为群众办实事”为落脚点,开展送理论、送政策、送法律、送文化、送健康、送技能、送和谐、送关怀为主要内容的“八进社区”工作,把党的温暖送到群众的心坎上。

(曾敬茗)

## “我为群众办实事、平安幸福包头行”系列报道——

# 坚持问题导向 立足群众需求

## 包头市公安局九原区分局“五项举措”推动“我为群众办实事”实践活动落地见效

本报记者●王祯 通讯员●芦波

自党史学习教育和政法教育整顿工作开展以来,包头市公安局九原区分局多措并举,把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育和教育整顿工作的重要内容和突出抓手,坚持问题导向,立足群众需求,真心实意为群众办好事、办实事、解难事,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

### 动员部署有“速度”

九原区公安分局先后召开党委会、党史学习教育动员大会、公安队伍教育整顿部署会和领导小组工作会议,第一时间传达学习、动员部署。分局政办室牵头开展“我为群众办实事”实践活动,并将活动精神传达至局属各单位,广泛动员全局500余名在职民警辅警,亮身份、做表率、当先锋,以多种形式深入基层、深入一线、深入群众,把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本,全面解决好群众各类问题。

### 便民服务有“力度”

九原区公安分局推出“5+2”无休新模

式,服务送到家,居住证立等可取,制证点简化流程,深受广大群众的好评。派出所户籍窗口提供“5+2”无休服务模式,在双休日及节假日期间安排工作人员值守办理户籍业务;辖区知行路派出所民警带着相机设备,亲自上门为行动不便老人办理身份证;在派出所增设居住证制证点;全面推行“零门槛”落户政策,各窗口单位简化工作流程,最大程度确保群众一次性办结。

### 开门纳谏有“态度”

九原区公安分局以服务群众为主线,以提升群众获得感为出发点,精准契合群众需求和期盼。坚持目标导向,广开渠道征集民意,带动部门和群众积极参与民生事项征集,制定了“开门办民生”工作实施方案,开辟了电子邮件、信函邮寄相结合的征集渠道。通过线上、线下公布举报电话,广泛召开民警企恳谈会,多渠道、多层次征求广大人民群众和社会各界意见和线索,落实整改、反馈情况,把教育整顿效果的评判权、监督权交给人民。截至目前,分局累计召开民警企恳谈会21次,征集意见建议106条,整改落实87条。

### 宣传推广有“深度”

九原区公安分局设置专栏展板,营造氛围。对警示教育长廊和教育整顿专栏进行了更新升级,重新布置教育整顿作战室;在分局网页开设教育整顿专栏;在包头“24小时警局”、“九原发布”微信公众号、新浪微博平台发布公告,分局及各派出所主要场所悬挂和摆放教育整顿宣传条幅和展板,积极营造浓厚氛围。分局制作微视频,利用新媒体宣传。创作“顽瘴痼疾专项整治”“违反防止干预司法‘三个规定’”“自查从宽、被查从严”及反诈、禁毒等系列微视频24部,借助“九原公安在线”微信视频号等新媒体向全社会推送。分局通过各种新闻媒体广为宣传。在国家级、自治区、市三级媒体刊发稿件50篇,编发党史教育简报46期、教育整顿工作简报74期。

### 服务发展有“广度”

九原区公安分局不断强化为民服务意识,将“我为群众办实事”做深做实,推动教育整顿成果转化。一是持续优化营商环境。吸收1961家企业建立25个警企联络群,征

集问题30条,主动为50家企业提供服务或帮助,解决企业困难8个;成功侦破冒充企业高管重大诈骗案,挽损40余万元,止损80万元;及时帮助恒大地产包头有限公司财务人员将误转的7.47万元全额追回;破获九原万达广场商铺被盗窃案,抓获犯罪嫌疑人1名,串并案件3起,有力维护了九原区良好的经济发展秩序。二是围绕“六个一批”,深化公安“放管服”改革,切实解决群众“急难愁盼”问题。累计为群众办实事1544件,帮扶群众653次,开展普法、反诈宣传271次,推动解决了20个问题楼盘546户1342名群众的落户难题,受到了群众的广泛赞誉。三是履职能力大幅提升。教育整顿期间,破获刑事案件45起,抓获犯罪嫌疑人61人,分别同比上升2.6%,34.3%,治安警情同比下降17.5%;特别是,及时侦破非法买卖枪支案件1起,收缴枪支3支,极大的消除了社会安全隐患。

下一步,九原区公安分局将按照“五个过硬”要求,深入贯彻落实政法队伍教育整顿的部署要求,一如既往延续九原公安人“事争一流,旗旗必夺”的优良传统,不断推进教育整顿向纵深发展,以教育整顿新成效促进公安工作新提升。