

传递法治教育之声 践行司法为民初心

——记包头市昆都仑区司法局前进司法所所长徐娜



徐娜，曾是一名中学语文教师，如今是一位司法所所长。在包头市昆都仑区司法局前进司法所这个最小的行政单位中，没有什么轰轰烈烈的“大事”发生，却件件事都与人民群众的利益相关。如何将普法宣传同人民调解相结合？如何在调解纠纷的同时向群众宣传法律？怎么做才能让群众切身体会到普法带来的实惠？这是徐娜一直在求解的问题。

平日里，有什么想法就及时记录下来，遇到什么问题和难点就圈圈画画，七年里，徐娜的“普法工作簿”已有了厚厚的一摞。“为人民群众析法、释法、普法，解读社会事件中的法律含量，提高百姓法律素质和用法水平，为法治社会贡献力量。”这是徐娜记在工作簿首页的一句话，也是她认为一名基层司法工作者用实际行动践行初心和使命的箴言。

普法教育“创新人”

“普法要创新形式，才会吸引群众，才能将‘法’送至群众身边，植入群众心间。”对于有教学经验的徐娜来说，开展普法工作其实并不算难，然而，如何将普法工作做得有声有色，让普法工作见真章，出实效却不是一件易事。有了创新普法形式的想法后，徐娜却屡遭失败。直到六年前的一天，徐娜为三岁的女儿讲睡前小故事时，发现女儿不仅爱听故事，更能配合她一起讲解故事，这样的互动形式很受女儿喜爱，由此，徐娜想到可以用录制音频的方式来普法。

于是，徐娜开始尝试性地录制了一些关于校园安全、消费维权、财产纠纷等社会关注的法治故事，通过电台、网站进行播出。出乎意料的是，这些身边的法律故事及案例音频，一经播出引起了很多听众的关注，大家纷纷留言，这激励了徐娜的信心。2014年底，徐娜给自己的节目起了个名字叫《徐娜说法》，并正式开始录制，开启了创新普法模式的新征程，音频节目在昆区12348公共法律服务平台播放。六年的时间里，《徐娜说

法》共制作了109期普法节目。“借助‘徐娜说法’这个平台，通过现代化信息技术的运用，不仅丰富了法治宣传教育工作的形式和内容，而且更加有声有色、有情有感，它给了我极大的成就感。”徐娜如是说。

“新冠病毒袭，健康第一位。预防很重要，千万莫大意……”这是去年疫情中一期《徐娜说法》的开场白。2020年3月16日，《徐娜说法》栏目更新了一期防疫普法栏目，在这期栏目里，一段视频引起了人们的注意。一时间，这段手语视频伴随着朗朗上口的防疫歌谣在微信群、朋友圈广泛传播。第一期防疫视频播出后，收到了不少防疫工作人员和社区相关人员的点赞好评。“受到认可激励我继续录制下去的动力。”徐娜说。于是，在去年疫情期间，徐娜共录制了四期防疫视频节目和六期防疫音频节目，通过动态报道、以案释法等形式，全方位、多角度宣传疫情期间工作，拓宽群众快速获取普法信息的途径和通道，实现防疫普法宣传“到位”又“到家”，向千家万户

传递出了防疫最强音。

在各级领导的关怀支持下，2020年底，《徐娜说法》改版了，以全新的面貌呈现在群众面前。全新打造30平方米的《徐娜说法》工作室，对音视频设备提档升级，让《徐娜说法》从“我讲你听”的音频时代跨入更具张力的短视频时代。改版升级的《徐娜说法》与特殊教育学校进行链接，并定期发布普法音频、视频节目；群众可以通过网络、手机客户端、微信等方式学习法律知识。

今年以来，昆区司法局结合司法行政整顿教育，又对《徐娜说法》进行了一次提升，把教育整顿成果转化成为工作成果。进一步运用信息化手段把法律服务送到市场主体、离人民群众最近的地方，让企业和群众享受到便捷。现今，《徐娜说法》通过音频+视频+蒙汉双语+手语的形式，“我讲，您听，您看”的方法传递法律知识、讲述法治故事，不断满足群众学法、用法、懂法需求，真正实现让法律法规走到群众身边，融入百姓生活。

人民调解“及时雨”

“为人民服务”是我们每个公务人员的理想与追求，如何将它落实到实际行动中？“我认为还得坚持把群众的小事当作自己的大事来办。”这是对于这一问题，徐娜给出的答案。设身处地为他们着想，把群众的诉求当作自己的事情，把一件件矛盾纠纷解决在萌芽之下，这是徐娜对“为人民服务”最朴实理解。

作为一名司法所长，化解矛盾、处理纠纷是“基本功”，更是家常事。

徐娜所在的辖区有一对婆媳，婆婆生就一张“刀子嘴”，说话不饶人，媳妇也是倔脾气。2020年，因为赡养产生纠纷，公婆一气之下，把儿子和儿媳告上法庭，并最终胜诉。被惹恼了的儿媳认为公婆有意让他们夫妻“丢人现眼”，指桑骂槐地责备老人，并且故意拖欠赡养费。老太太痛哭流

涕地找到了徐娜，希望徐娜可以还他们一个公道。“我就采取灵活机动的方法，打破正常的作息时间，利用其早、晚在家的机会，多次进入社区和他们拉家常，一边做普法宣传一边拉近感情距离，用女性的柔情说理解释法，最终，令双方都愿意坐下来接受调解。最终，夫妻俩共同写下孝敬、赡养父母的保证书。”徐娜用这样的方式化解了一场婆媳之争。

特殊儿童守护者
未成年人是普法教育的重中之重，为了防止诱骗、拐骗特殊儿童的情形发生，2019年，《徐娜说法》走进了特殊教育学校。

“在手语老师的配合下，课程讲完了，有一个男孩虽然因先天原因导致说话不清楚，但他对我说‘我长大以后也要像你一样当警察’……”第

一次走进特殊教育学校的徐娜，听到这样的声音，内心受到很大震动。课后，徐娜给孩子们赠送了精心制作的法治宣传书签和小礼品，鼓励他们好好学习法律知识。听到孩子们唧唧呀呀的声音和通过手语表达感谢，徐娜感觉到他们对法律知识的渴求。

随后，徐娜多次走进这所学校讲法治课。在这个过程中，她发现，孩子们的法律意识亟待提高。为了强化“特殊人群”的法治宣传教育，“徐娜说法”团队决定将这档音频节目升级改造，通过“蒙汉双语+手语”的方式，推动法治宣传教育向特殊群体和基层延伸，努力消除法治宣传教育的“盲区”和“死角”，把普法教育覆盖到听力障碍、言语障碍人群中，使听力言语障碍的群众可以在社会司法活动中无障碍地获取、交流信息。

社区矫正排头兵

行必要的普法教育学习，让她明白可以通过法律手段来争取自己见孩子的权利，同时鼓励她振作精神去找一份工作。”

终于，徐娜的谈话给张利华带来了勇气和自信，张利华找到了一份护工工作。“虽然很辛苦，当她拿到第一笔工资时，立即给孩子买了礼物，并且如愿见到了孩子。看到张利华重拾自我，开始新的生活，我感到很欣慰。”从这件事之后，徐娜更加坚定了开展好社区矫正工作的决心和信心。

“这么多年能够坚持下来做这些事情，主要是因为群众的反馈鼓舞我继续走下去。我也有过瓶颈期，比如“徐娜说法”每次从走访到请人录制

再到撰稿等工作，其实也有很多的困难，但是大家的支持和鼓励让我坚持了下来。再比如，每次走进校园开展普法宣传，看到同学们热情和喜爱的笑脸，都是带动我继续做下去的“助推器”。

徐娜表示，将继续树牢“新时代政法铁军”的理念，力争多为群众办实事，办好事，争当司法行政工作的排头兵……这是5月28日，徐娜站在“包头市司法行政系统政法队伍教育整顿学英模争先宣讲大会”的演讲台上最终的表达。演讲现场，同为政法战线的政法干警们被她点点滴滴的普法实践，感动着，回味着，热烈的掌声同样表达了他们支持徐娜的心声。（肖明）