

内蒙古推进市域社会治理现代化的特色与现状

●董庆玲

党的十九届五中全会作出了“加强和创新市域社会治理,推进市域社会治理现代化”的战略部署。内蒙古自治区党委、政府召开市域社会治理现代化工作会议,研究部署全区市域社会治理现代化试点工作,其中八个盟市作为第一批试点开展市域社会治理工作;内蒙古“十四五”规划建议中指出推进市域社会治理现代化,标志着各盟市已进入全面推进市域治理现代化的新阶段。

内蒙古作为模范自治区,将习近平总书记在内蒙古做出的重要批示、重要讲话等精神融入市域治理现代化的进程中,体现了推进市域治理的重要作用;由于各盟市经济发展水平、基础设施建设方面存在差异,既涌现出“青城模式”“乌海样本”等市域治理现代化示范市,又差异化反映出复杂性、长期性的治理现状,总体上体现出治理理念、制度、过程、生态治理等方面的现代化走向,探索出立足群众需求、符合内蒙古发展实际的市域治理新思路,在全面建设社会主义现代化国家新征程上书写内蒙古城市发展新篇章。

治理理念的系统化。我区市域治理总体上以“以人为本”“强化政治引领”“差异化”治理理念的有机结合,指导与规范治理目标与政策取向。

首先,“以人为本”理念,把握新时代全区各族人民群众在市域范围内对物质文化生活提出的更高要求,提升其获得感、幸福感、安全感。各盟市都在城市治理、规划,体现为各族人民生活更加美好的治理目标,如呼和浩特市新城区建立1200平方米的综合性社区服务大厅,着力打造特色为民服务设施。

其次,“强化政治引领”理念。坚持党对市域治理的领导,充分发挥党组织在市域治理中统揽全局的作用。如鄂尔多斯市康巴什区“党建+社会治理”模式取得了较好的治理效果。

再次,“差异化”理念。各盟市治理资源禀赋存在差异,应体现异质发展理念,依照内蒙古十四五规划《纲要》中指出的统筹区域差异化协调发展,分地区、分盟市、分类型细化发展方向和重点。赤峰市巴林右旗积极

探索具有民族地区特点的基层治理体系,独具牧区特色的“莫日格德”(智慧)警务工作模式,及时化解、处理各类矛盾。

治理主体的多样化。推进市域治理现代化进程中,内蒙古自治区本着筑牢中华民族共同体意识统筹各方力量协调行动,政府、社会组织、自治组织、居民群众、社团等各类社会力量的共同参与,积极培育公益性、服务性、互助性社会组织,鼓励多方参与,激发各治理主体、各民族人民治理的主体意识与内生动力,形成多元主体共治合力。呼和浩特市回民区打造“党建+共同体”,建立6个党建引领共同体和3个联合体,涵盖民族团结等多元主体协同的多项治理内容;赤峰市红山区红山郡社区,通过与企业联合的形式激励社区居民参与。同时,各盟市积极构建多元主体参与的平台、载体与渠道。包头市昆都仑区黄河西路街道与内蒙古科技大学文法学院挂牌成立了“基层社会治理创新研究基地”,强化基层治理现代化的理论与服务水平。

在“抗击疫情”时期,各盟市政府、各疫情防控救治小分队、各基层社区、各类志愿组织和社工机构通力配合,做好属地保障和管控处置工作,健全常态化防控机制,保持全区疫情防控持续向好态势。

治理制度的丰富化。内蒙古自治区市域治理制度的丰富化是将国家治理制度与民族区域自治制度的融合与贯穿,丰富与创新。

第一,网格化管理制度是内蒙古自治区推进市域社会治理现代化的一项有效制度。锡林郭勒盟制定构建组织全覆盖、管理精细化、服务全方位的网格化治理制度。赤峰市红山区制定了党建引领网格精细化治理的制度,建立网格员巡查走访制度,推进网格精细化治理;呼和浩特市赛罕区创新建立“网格+警格”制度,实现了资源向网格集中、警力向网格延伸、服务在网格开展。

第二,完善加快市域社会治理现代化进程的保障性制度。包头市制定了《社区网格党建标准化体系建设实施方案(试行)》《青山社区工作者管理办法(试行)》等制度,保障基

层治理活力得到充分释放;出台《关于进一步加强人民调解司法调解行政调解衔接联动工作的实施意见》,保障基层矛盾纠纷化解机制协同治理;乌海市出台了《市域社会治理现代化试点工作台账管理制度》,推进任务清单、实行台账管理和月调度计划;呼伦贝尔市积极推进“路长制”及道路巡查全覆盖,提高道路交通与治安管控能力。

治理过程的技术化。在“科技兴蒙”的引领下,市域治理过程从传统方式向信息化转向、升级,主要表现为以下三个方面:第一,在推进市域社会治理现代化进程中表现为线上平台向互联网平台的推进。如兴安盟建设市域社会治理现代化智慧平台,横向覆盖所有职能部门,纵向联通各层级,形成社会治理运行中心平台;包头市推出的“智慧昆都仑”网格化管理联动平台精准高效地为居民提供优质服务,建设数字城管指挥调度平台将市、区两级市管理职能部门纳入“一张网”管理,推出全区首家“优化营商环境智慧监督平台”,已覆盖市、县两级17个大厅;呼和浩特市赛罕区积极建设“智慧互联”平台,推进“1+4+N”党群服务中心一体化信息平台建设;乌海市构建市综治中心与市数字化监督指挥中心“两中心合一”模式对市、区两级实行统一治理。

第二,由网上办理向“掌上办理”、“一网通办”推进,实现了业务流程再造与优化。呼和浩特市成立智慧玉泉三级矛盾纠纷化解联合服务中心并实现“一网三统”(一网统管、一网统防、一网统办);呼和浩特市全面推进电子健康卡应用,塑造了智能化的社会治理体系;政务服务移动端“蒙速办”APP使自治区本级行政权力事项网办率达到91%;“内蒙古人社APP”提供集就业、失业、医保等社会保障业务的智慧服务。

第三,线上办理到线上、线下系统高效衔接的推进。各盟市在推进市域治理进程中不断优化政务服务,推行一站式服务、一门式办理。通辽市通过搭建多渠道消费扶贫平台,先后建设了线上通辽扶贫馆及线下体验店,解决了制约当地扶贫产品销售瓶颈问题。

生态治理的持续化。贯彻习近平总书记提出的生态文明发展理论和思想,全面强化生态系统治理,生态优先,绿色发展,建设美丽内蒙古;市域社会治理现代化是生态治理精细化、智能化持续推进的新机遇。乌海市积极贯彻区级生态治理方案,实施内蒙古“一湖两海”治理规划和目标,严格落实河湖长制;执行《乌海及周边地区生态环境综合治理实施方案》,并在市域层面持续推进、针对性治理。

一方面,积极贯彻、制定市域层面生态环境治理条例。呼和浩特市生态环境局武川县分局制定实施方案,对大气污染治理、水污染治理、土壤污染治理进行系统性综合治理;鄂尔多斯市大气污染防治条例、鄂尔多斯市绿色矿山管理条例;赤峰市扬尘治理条例先后出台。

另一方面,统筹市域治理资源加强生态综合治理。包头市作为“无废城市”在垃圾治理方面取得了良好的治理效果,增设了反映草原保护、生态治理成效等方面的特色城市发展指标;鄂尔多斯草原生态环境持续得到好转,草原植被盖度同比持续提高;通辽市综合推进沙地治理、水污染治理和水土保持湿地保护、治沙工程;锡林郭勒市推进草畜平衡的生态治理工程。

我区推进市域社会治理现代化反映出持续推进与精准发力的形势,呈现出多元治理主体积极参与的“新态势”;网格制度、路长制等化解矛盾,强化治安的“新亮点”;各类平台、APP的应用与更新中的“新技术”;各类生态治理项目推进中的“新蓝图”;但在创新信息基础设施建设、公共服务设施等方面还存在短板,在数据融合与应用、网络互连与平台互通,数据壁垒和技术鸿沟等方面还存在技术落后与应用滞后等问题,需持续完善与优化。

基金资助:内蒙古哲学社会科学一般项目《内蒙古推进市域社会治理现代化研究》(2020ND020)成果;内蒙古大学满洲里学院学术团队项目(MKYTD1813)成果。

(作者单位:内蒙古大学满洲里学院行政管理学系)

农之所需 心之所系

工商银行:创新金融服务描绘乡村振兴新画卷

为深入贯彻落实党中央、国务院关于“三农”工作的决策部署,工商银行立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服务新发展格局,加大“三农”金融供给力度,因地制宜、因需施策,创新多元化金融产品与服务,全面服务乡村振兴战略实施,为促进实现农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足的目标贡献工行智慧、工行力量。

创新金融服务 支持特色农业产业发展

为全面支持特色农业产业发展,工行根据不同地区、不同主体对金融服务的差异化需求,以农业发展需求为中心,因地制宜地大力创新特色金融产品,助力解决发展的痛点难点,为特色农业产业带来源源不断的资金活水。

“刚好是养殖户缺钱的时候,工行的贷款就像雪中送炭一样,利息又便宜,服务又周到,贷款户都挺喜欢的”。福建省宁德市下白石镇嵩尾村负责人说道。

福建省宁德市拥有20多个沿海岸线港湾,海上养殖产业发展迅速,是当地重要的支柱产业。但是,多数养殖户因不满足银行信用贷款条件或无法提供抵押物,面临“融资难”问题。为此,工行福建分行创新推出“渔排养殖贷”,以水域滩涂养殖证、海域使用租赁权、渔排设施抵押备案为增信措

施,有效盘活渔排等新型生产要素,变资源为资产,变资产为资金,破解养殖户融资难题。

目前,工行已将渔排养殖贷从宁德蕉城推广到福鼎、霞浦、福安,为当地渔民累计提供融资超8000万元,惠及近100户养殖户,有力促进了当地渔业发展。

在贵州省盘州市,为推动当地刺梨种植产业发展,工行依托“平台公司+村级合作社+基地+农户”的方式,推出特色贷款应用场景——“刺梨产业贷”。工行为刺梨行业龙头企业推荐的种植合作社提供融资,政府与担保公司提供增信措施,贷款主要用于向上游种植大户支付土地流转费及管护费。截至目前,工行贵州分行已为盘州市9家刺梨种植合作社发放近4000万元刺梨产业贷,促进超3000户农户增收逾4000万元,惠及1.3万余人,助力盘州市刺梨产区获评“中国刺梨产业优势区”。

加大融资支持 促进美丽乡村建设

改善农村人居环境,建设美丽宜居乡村是实施乡村振兴战略的一项重要任务。为此,工行加大对污水处理、垃圾治理和乡村基础设施建设等提升农村人居环境质量领域的金融支持力度,助力描绘乡村振兴新画卷。

在环境优美的西藏林芝市,工行创新推出“藏宿贷”,满足当地民宿改扩建、装修等资金需求,助力当地旅游业发展与村民增收。“藏宿贷”不仅在金额、期限上较常规涉农贷款有所突破,还在客户准入环节引入政府推荐制,有效提高尽职调查的效率和可靠性。同时,工行提供“融资、融智、融商”一体化服务,积极参与特色民宿从设计到开业运营的全过程,帮助农牧民掌握先进的经营理念和金融知识。

近年来,工行西藏分行累计发放“藏宿贷”近1500万元,支持了20余户特色民宿升级改造。改造后客房总数达到450多间,藏式家具、现代卫浴等硬件设施一应俱全,窗明几净,餐厅提供正宗的当地特色美食,旺季“一房难求”。村民经培训后也纷纷当上了服务员、导游、厨师、司机等,有效帮助了当地村民就业,推动了当地经济发展。

升级惠农服务 支持农户增产致富

在我国的农业大省黑龙江,工行推出了“工银农e贷”。该平台依托黑龙江省农委大

数据平台及北大荒集团数字农服平台,运用全省土地确权数据、垦区农业数据、农机数据,种植者补贴数据搭建而成,为农户提供便捷高效的融资服务。

针对农户春耕融资难、融资慢的问题,“工银农e贷”为农户提供“即申即贷,随贷随还”的金融服务,用户全程线上办理,有效提升了放款效率。目前,工行黑龙江分行已通过该平台累计为农户和新型经营主体发放近6亿元贷款,保障了春耕等资金需求。

在宁夏吴忠,为支持当地肉牛养殖项目,工行推出“工银惠富贷”,由宁夏同心县荣振养殖生态产业化联合体筛选具有代表性、信誉较好、经营稳定的龙头企业,并由龙头企业负责集中培训农户养殖技术,担保公司提供担保,优化业务办理流程,提高贷款发放效率。

目前,工行宁夏分行已为首批符合条件的11户农户共计发放贷款55万元,用于购买良种肉牛。目前,养殖肉牛已出栏,户均净利润12000元,预计帮助农户年收入增加50%以上。(中国工商银行内蒙古分行供稿)