



“座谈、梳理、研商、明确实践活动路线图……”在党史学习教育中,呼伦贝尔市公安局交管支队深入开展“我为群众办实事”实践活动,形成了常态化“找问题、解难题、办实事”的工作闭环,力保实践活动出实招、见实效。

把实事办到群众心坎上

呼伦贝尔市公安局交管支队常态化开展“我为群众办实事”实践活动

本报记者●金丽 通讯员●张丛莹●李枝远

开门纳谏听意见 靶向整改促提升

自党史学习教育开展以来,呼伦贝尔市公安局交管支队把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容,第一时间发布“开门纳谏公告”,通过邀请社会代表“座谈”、发布调查问卷、微信公众号扫码提问、公布电子信箱等线上线下相结合的方式,广泛征求群众意见建议。“社会各界代表提出的问题既‘辛’又‘辣’,抛出的意见‘见筋见骨’,开展‘开门纳谏’就是要解决好群众的‘急难愁盼’问题,不断赢得人民群众的信任。”该支队队长牟维健说道。

针对群众提出的意见建议,该支队成立了工作专班,认真进行梳理研判,确保件件有专人负责、有整改、有落实、有反馈。截至目前,有效解决了商圈停车难、主干道乱停乱放、驾考预约难等 37 项问题,取得了良好的社会反响。

简办立办网办 百姓省时省力

“从开始点击到一张新的驾驶证打印出来,整个办理流程不到 5 分钟!”6 月 15 日下午,在该支队大厅办理申请换领驾驶证业务的司机小胡拿着刚换的新驾本,惊喜得有点缓不过神儿来。

“目前,补换领驾驶证、简易违法处理、驾驶人自助体检等 20 项个性化业务已实现自助快办。驾驶员不用再到窗口排队等候,

大大节省了办理时间。”交管支队车管所所长白平告诉记者,在全市建立密集的车驾管业务办理点,依托“警保合作”等模式,为人保财险查勘人员开通“交管 12123”APP 相应权限,实现了快速远程定责、定损、理赔,为群众打造了一个全新的交通事故快速处理平台,真正做到让警力和科技“多跑腿”,让人民群众“少跑路”。

同时,该支队在所有业务窗口推出“一次性告知清单”,减化办理流程,提交证明材料种类减少了 20%。从打不完的电话、盖不尽的公章、填不完的表格,到一次排队、一证通办、一窗办结,交管业务“放管服”给呼伦贝尔市民的生活带来了巨大改变,原来的“麻烦事儿”越来越办好,人民群众的获得感越来越真切。

全力疏堵保畅 擦亮交管品牌

车行马路,怎样有效治堵?该支队坚持精准治堵、高效治堵、科技治堵多头并进,将堵点整治作为重要抓手,有效解决市区多个交通拥堵难题。

“不到 300 米的道路,两侧坐落着海拉尔第五中学、胜利小学、幼儿园以及多家校外培训机构,每天上下学期间,整个路段堵得水泄不通。”为了缓解学区路段的交通拥堵现象,该支队在中心城区海拉尔设立了 24 个“护学岗”,全力以赴守护校园交通安全。如今的“护学岗”,已不仅仅是守护师生上下学的安全屏障,还成为了呼伦贝尔市公安局机关密切联系群众、为民办实事的重要渠道。

“哪位同学告诉我,过马路的时候应该



注意什么?”近日,海拉尔区交警大队组织民警走进学校,开展了一堂内容丰富、形式新颖的交通安全宣讲课。期间,民警通过现场讲解、互动体验等方式,积极传播交通安全知识,受到了学生和家长的热烈欢迎。

“要把确保老百姓的生命和财产安全作为我们工作的重中之重,时刻记在心上、落实在行动上,为老百姓平安出行营造一个良好的交通环境。”谈起预防交通事故,牟维健介绍说,今年以来,该支队联合其他警种多

次开展统一检查行动,严厉打击酒驾醉驾、无证无牌、“三超一疲劳”等严重威胁人民群众生命财产安全的交通违法行为。据统计,今年以来,呼伦贝尔市各级交管部门共排查国省道、县乡公路等道路隐患 1400 余处,现已全面进入整改阶段;共查处各类交通违法行为 23 万余起;1 至 5 月,全市交通事故各项指数全面下降,其中交通事故死亡人数和造成的财产损失同比下降 16.67% 和 41.37%。

“我为群众办实事、平安幸福包头行”系列报道——

“警娃”们暑假里有了新“家”

包头市公安局假期民警子女看护中心项目启动

6 月 17 日下午,包头市公安局政治部主任唐秦榛与包头市宇雯·普林斯顿教育集团董事长高永忠共同为“包头市公安局暖警惠警合作项目”揭牌,并签署了暖警惠警项目合作协议。此前,包头市公安局党委参与了青山区“四方论坛”暨城市基层党建工作会议,积极与青福镇党委、普林斯顿教育集团党支部洽谈协商、合作共建的暖警惠警项目终于落地,“警娃”们在全警投入安保任务和寒暑假期间,有了新“家”,同时还能接受专人照料。

为深入推进政法队伍教育整顿和党史学习教育,认真贯彻落实全国、全区、全市公安工作会议关于从优待警的要求,积极践行“政治第一、群众第一、基层第一、民警第一”的理

念,包头市公安局党委积极解决民辅警的实际困难,专门推出涉及民辅警子女入园优惠和假期看护的暖警惠警实际举措。

“双方的暖警惠警合作项目,主要有民辅警子女入园优惠合作项目和民辅警未成年子女假期看护中心合作项目。”青山区普林斯顿幼儿园园长刘曼介绍说,在子女入园优惠上,按照民辅警受表彰等级的不同,由高到低享受保教费 5 折至 9 折的优惠。普林斯顿教育集团董事长高永忠表示,将大力支持包头市公安局的暖警惠警政策,全力做好合作项目,让更多的民辅警得到实惠。

每当节假日或者重大活动安保期间,公安民警都要进入战时状态,放弃休息,加班值勤。这时,子女托管和看护问题就成了民警家

庭特别是“双警”家庭面临的一大难题。为了解决民警的后顾之忧,落实从优待警举措,包头市公安局因地制宜签约了暖警惠警合作项目,对民警工作期间无人照顾、年龄较小的子女进行统一托管。

在合作共建方的选择上,包头市公安局先后对附近所有学校进行实地考察,从托护人员专业程度、自身建设条件、周边环境等多个方面进行统筹考虑、集中筛选,最终确定了硬件条件较好、离单位较近、场地开阔、利于儿童接送的普林斯顿国际幼儿园。

包头市公安局政治部主任唐秦榛表示,推出此项暖警惠警举措,是“四方论坛”暨城市基层党建工作会议的具体成果,将进一步提升全市广大民辅警及其家庭对警察职业的

荣誉感、归宿感和获得感,能让广大民警更安心、更放心地投身公安事业,对全市公安工作和队伍建设创新发展具有重要意义。警方与园方要从实际出发,深入探讨,精细运作,注重安全,突出便捷,讲求实效,互通有无,共建共享,切实把这项工作做细、做实、做好,激励广大民辅警全身心投入到庆祝中国共产党成立 100 周年安保维稳任务和日常工作当中。

“听到这个好消息,我非常欣慰。原本正愁着假期带孩子的问题,这回心里踏实了,单位把问题给解决了。”该局刑侦支队四级警长徐瑞光说,“我将把组织关怀转化为工作动力,立足本职,踏实工作,勇于同违法犯罪作斗争,全力保护人民群众的生命和财产安全。” (杜永强 王文山)