#### "我为群众办实事 平安幸福包头行"系列报道——

# 聚焦"急难愁盼" 化解矛盾纠纷

#### 包头市稀土高新区政法系统扎实推进"我为群众办实事"实践活动

群众利益无小事,一枝一叶总关情。"政 法队伍教育整顿的成果,最终的落脚点就是'为群众办实事'。"包头市稀土高新区委政法 委副书记卢开元说道,那些看上去不起眼的 停车位问题、诉讼业务开展情况等"小事",实 际上都是影响群众幸福感的"大事"。

卢开元介绍,稀土高新区创新把"我为群 众办实事"转化为具体的法治实践活动,在深 人人民群众、基层一线、工作服务对象当中了 解需求的同时,就地解决群众遇到的难题,并 将法治理念送到服务对象中去。

6月17日下午,稀土高新区公安分局党委书记、局长何洲深人稀土路派出所,在服务群众窗口,何洲为群众办理无犯罪记录时,发现开具证明人员并非本人,于是,他主动为群众排忧解难,通过视频对话,确认证明人及代理人身份后,立即给开具了证明。随后,在监控调取窗口,何洲耐心地为宠物走失群众调取录像,用心、用情、用力、解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,赢得了在场群众的赞誉。

此外,通过组织开展公益法律服务"六进"活动,积极回应人民群众"急难愁盼"问题。同时,融合"线上+线下+集中服务"优势,按需提供"菜单式"公益法律服务;组织法学法律专家,举办"法治体检"活动,保障企业健康发展;开设大课堂,送"典"下基层进农村;开展"法治进单位",满足各类群体法治需求、普法教育需求……

一桩桩,一件件,稀土高新区政法干警全力为辖区群众"把脉问诊",阐释法律问题、化解矛盾纠纷、维护社会稳定。



"企业和群众的需求永远是工作的风向标,他们的认可是对政法教育整顿工作最好的评价。"卢开元坦言。

日前,淘宝商城、拼多多等平台出现低价销售"圆素"牌胶原蛋白等产品情况,他们低价扰乱市场渠道,直接影响了包头东宝生物技术股份有限公司(下称"东宝生物公司")销售经营。

事情发生后,高新区委政法委、食药工商局、质监分局、公安部门有关负责人到东宝生

物公司详细了解情况后,并帮助其解决问题。目前,已经向侵权店铺注册地郑州、上海等地发送了协查函,同时,也向淘宝和拼多多平台所在地发送了协查函。经东宝生物公司营销部门统计,大部分店铺均已下架"圆素"牌胶原蛋白等产品。

稀土高新区在"我为群众办实事"中力求"全覆盖",在工作中既管营商环境的事,又看群众身边的事;既聚焦经济,又着眼民生;既立足当下,又放眼未来,以群众好口碑检验

服务真成效

"一将功成万骨枯,成就全靠血泪铸,能有现在谢法官,医学试验太悲惨。"这是结案后,原告梁某某给稀土高新区人民法院法官刘丙辰做的一首诗,表达了对刘丙辰的认可。

2020年7月,原告梁某某来到稀土高新区法院,起诉某牙科诊所在诊疗过程中,采用错误治疗方法,造成其牙齿受损,要求诊所给予赔偿损失。

就事实方面,双方争议很大,无法进行调解。面对医疗纠纷,需要通过专业部门鉴定, 法官才能分辨责任,否则无从下手。但鉴定未 给出原告想要的答案,双方就此陷入僵局。

之后,经三次鉴定,刘丙辰作了十余份笔录,让原告从一开始的无奈到寻求法院主持公平,再到怀疑,针对法官,最后到感激法官,群众的心路历程,体现出了群众满意是最好的"试金石"。

此外,面对非法集资、电信网络诈骗等群众最为关注的难点、痛点,稀土高新区委政法委、公安机关等干部深入街道、社区、村,对防范非法集资、电信网络诈骗进行集中宣传,努力实现全区非法集资和电信网络诈骗案件下降、人民群众财产损失下降、社会危害程度下降的目标。

责任在肩上,群众在心头。"我为群众办 实事"实践活动中,稀土高新区委政法委实实 在在为群众排忧解难,切实把工作做到群众 心坎上,用一桩桩实事,让人民群众的获得感 更加充实、幸福感更可持续、安全感更有保 障。 (李宝乐)

#### 颂百年党史 绘蓝焰风采



乌兰察布讯 浓墨重彩讴歌消防风采,大笔如椽书写奉献华章。为庆祝建党 100 周年,进一步活跃队伍文化生活,日前,乌兰察布市消防救援支队举办了一场"颂百年党史、绘蓝焰风采"庆祝建党 100 周年书画摄影展。

一张张笔墨丹青诉说着中国共产党筚路蓝缕的成长历程,一副副妙笔生花的作品展现了中国共产党波澜壮阔的史诗画卷,乌兰察布市

### 打好党史学习"主动战" 激发履职担当"源动力"

的初心使命和责任担当。

乌海讯 乌海市消防救援支队紧扣党史学习教育目标任务、措施要求,立足打好"主动战、攻坚战、持久战",着力夯实各级党组织高举旗帜、听党指挥、忠诚使命的思想根基,不断激发指战员干事创业、履职担当的内生动力。

高位部署落实,全面打响主动战。该支队举办党史学习教育读书班,制定《全市消防救援队伍党史学习教育实施方案》《党史学习教育推进计划》,建立"规定动作""自选动作"与推进时间表,进一步厘清工作重点、卡紧时间节点,确保学习教育不偏向、不走样、出成效。

细化工作举措,坚决打赢攻坚战。依托党委

中心组、主题党日等载体,采取各级领导干部带头宣讲、党史专家讲座宣讲、读书分享会等方式,开展专题辅导授课、专题学习研讨、交流心得体会,让党员从党史学习中汲取营养、坚定信念、凝聚力量,用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。

为丰富党史学习教育的内容和形式,该支

队征集并展出了所属各基层单位的摄影和书

画,作品涉及日常生活、执勤训练、灭火救援等

方面, 较为全面地展现了该支队消防救援事业

生动实践的画面,在点与线的节奏中,在光和影

的韵律里, 体现了该支队全体指战员一心为民

(郭成 曹凯)

坚持学习联动,合力打好持久战。该支队结合"我为群众办实事"实践活动,针对指战员和社会群众出台办实事计划、方案和措施清单,切实解决"急难愁盼"等具体问题,全面提升指战员获得感、幸福感和人民群众满意度,真正将学习成效转化为工作实效。 (张国文)

## 整合资源 创新形式 推动党史学习教育"提质铸魂"

音德尔讯 图牧吉强制隔离戒毒所 自党史学习教育开展以来,立足场所实 际,把开展党史学习教育与政法队伍教 育整顿工作紧密结合,通过整合资源,丰 富、创新活动形式等,不断传承红色基 因,讲好党史故事,推动党史学习教育走 深走实。

聚焦日常,学习半径宽一度。坚持领 导干部领学促学。把"党史"作为理论中 心组学习的重要内容, 发挥好图牧吉强 戒所党委班子的"头雁效应",每个月率 先开展党史专题学习,做到"一学一研 讨",共开展中心组学习5次。"七一"期 间,举行庆祝建党100周年升国旗仪式, 图牧吉强戒所党委委员、副所长朱卫东 在国旗下讲话, 为场所持续安全稳定注 入了行动保障, 切实发挥了主题宣传教 育活动的积极意义:"云上""地上"同步 学。在"图牧吉强制隔离戒毒所"微信公 众号上开设党史百年天天读专栏,并依 托新媒体平台, 对党史学习教育进行多 渠道、立体式、全过程、全覆盖宣传;整合 资源聚力学。以图牧吉强戒所青年理论 学习小组为依托,开展党史讲述、座谈交 流、教育培训活动、邀请内蒙古党校教授 薛如刚讲《百年华诞展新颜共话党史颂 新篇》党课, 打造党史学习教育精彩党

聚焦亮点,学习方式鲜一度。讲好"专题党课"。充分传承和发扬在"不忘初心、牢记使命"主题教育中形成的好经验、好做法,深入开展党委成员讲党课活动,党委成员 4 次授课,既做主讲人又做聆听者,从正面教育引导图牧吉强戒所党员、民警职工扣好人生第一粒扣子;搭好"红色舞台"。以"传承红色经典、弘扬时代精神"为宗旨,紧扣党史学习教育主题,开展禁毒宣传进社区活动,助力社区建党 100 周年文艺汇演。

聚焦成绩,学习效果实一度。从3月17日党史学习教育动员部署会召开至今,图牧吉强戒所已经累计开展11次大型活动,6月25日开展了"党史、所史、成果展"活动、6月29日开展了"奋斗百年路、启航新征程"建党100周年文艺汇演等活动,均能够立足场所实际,推动党史学习教育不断深入创新发展;将图牧吉强戒所主业工作与党史学习教育有机融合,通过给260名党员发放政治生日贺卡,引导每一位党员传承红色精神。

学习教育的成效,关键是要体现到服务民生、推动发展上。一些群众"急难愁盼"的问题在党史学习教育中得以解决,图牧吉强戒所医院党支部为辖区布病高危人群进行布病筛查及健康宣传、机关第一党支部开展"零距离"服务群众、办实事凝聚人心"双报到"活动、为服务点居民进行屋顶改造,解决房屋漏雨问题……图牧吉强戒所将"我为群众办实事"作为此次党史学习教育的重点任务,通过深入了解图牧吉强戒所历史,抓住问题症结,着力解决历史性遗留问题,使昔日的分场"垃圾堆"实现"整容式"改造,得到了分场居民的点赞。

图牧吉强戒所将自治区戒毒管理局的3次督导检查作为促进党史学习教育工作能力有效提升的手段,抓好3次党史学习教育推进会的"提能增效",以"七一"特色亮点活动推动图牧吉强戒所党史学习教育"提质铸魂"。以更丰富的学习教育形式和内容,进一步创新党史学习教育新模式。

(白海燕)

