

深化“四问四送”举措 擦亮司法为民底色

——包头市九原区人民法院“我为群众办实事”实践活动纪实

导读

“从群众中来,到群众中去。”自党史学习教育和政法队伍教育整顿以来,包头市九原区人民法院将“以人民为中心”作为工作的出发点和落脚点,深入开展“我为群众办实事”实践活动,问需于民、问策于民、问情于民、问难于民,坚持“四送服务”,让教育整顿的成果与群众诉求相呼应,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,做到不见效不放手、群众不满意不收手。



九原区人民法院党组书记、院长张迎涛(左一)走访法官工作站



入户开庭



上门立案办实事



群众送来锦旗



普法进校园



积极参与创城工作

问需于民 优化服务便民

“真是太感谢您了,耽误您的午休时间,实在不好意思。”在包头市九原区人民法院立案大厅内,白先生向法官连声道谢。

前不久,白女士来到九原区人民法院诉讼服务大厅咨询立案事宜。临走时,白女士说:“其实我是帮我弟弟咨询的,他准备起诉,但他从事保安工作,上班时间不能来现场立案,所以我先来替他咨询一下。”

“您可以让您的弟弟提前跟我们联系,可以预约立案或者上门立案,即使是休息时间我们也可以立案。”立案法官耐心的向白女士介绍道。

白女士当场与其弟弟电话联系,确定当日中午来现场立案。当天中午,白先生如约来到诉讼服务大厅,立案法官利用个人休息时间,为白先生办理了立案登记。在缴纳案件受理费时,书记员又通过POS机扫描微信二维码完

成交费,短短五六分钟,白先生便顺利完成了现场立案。

一直以来,九原区法院始终将方便人民群众诉讼作为做好各项工作的出发点和落脚点,努力打造“阳光、便捷、高效”的诉讼服务,窗口立案、网上立案、跨域立案等多种方式相结合的立案渠道,为人民群众提供立案导诉、材料收转、信访接待、法律援助、诉前调解、免费复印等一站式诉讼服

务,在扎扎实实地为人民办实事时,更好地满足人民群众的多元化司法需求。

2021年,九原区法院实行“预约立案”“延时办理”立案模式,群众可通过拨打电话0472—7165023预约立案。通过预约立案,共批量化立案400余件,切实提升了精准化诉讼服务,真正方便群众诉讼,真真切切地做到了“民有所呼,我有所应”。

问策于民 提升质效利民

在优化司法服务的同时,九原区法院多次召开政法队伍教育整顿民情恳谈会,邀请人大代表、政协委员、企业家代表、律师、人民陪审员、社区党员干部等社会各界人士参加,广泛征求对法院工作的意见建议。同时,通过调查问卷、微信公众平台等多种渠道征集群众需求,围绕各方提出的问题,及时制定解决方案,积极作为,真抓实干,提升工作质效。

5月21日,九原区法院开展了“公众开放日”活动,邀请辖区内开元、兴元、鹿原、恒大四个社区的30余名党员、群众代表走进九原区法院。活动中,受邀党员、群众代表先后参观了诉讼服务中心、诉调对接中心、“六专四室”、互联网法庭、文化展厅、科技法庭等场所,对该院诉讼工作流程、审判功能以及该院文化建设方面有了一定的了解。

参观结束后,九原区法院党组书记、党总支书记、副院长王锐军,第二党支部书记、综合办公室主任王瑞杰及第二党支部书记及干警等向代表们、群众开展座谈。座谈会上,干警向代表们发放了征求意见表,针对法院干警严格执法、公正执法、文明执法、阳光执法、高效执法、廉洁执法六方面问题向代表们、受邀人员对该院在审判执行、智慧法院和基础设施建设

等方面取得的成绩给予充分肯定,同时,四位社区书记不约而同地提出,希望法院能够多下基层,并针对社区群众在邻里纠纷、家事纠纷、物业服务纠纷等方面的问题,可以通过多种途径化解矛盾,引导群众理性维权。

座谈会结束后,该院立即制定了一些有针对性的工作措施,从而进一步提高群众对法院工作的满意度。

问情于民 创新机制亲民

“法官,谢谢你,我要撤诉。”在调解平台上,九原区法院立案庭庭长岳海龙正在为民间借贷纠纷案件的当事人办理撤诉手续。

张先生与李先生原系同事关系,两人在包头工作期间,李先生向张先生多次借款,并给出具了借条。2020年,张先生结束了在包头的工作后,回到老家河北省衡水市。之后张先生先后通过电话、微信等方式向李先生催收欠款,李先生却借故推脱。无奈之下,张先生给九

原区法院立案庭打电话,咨询如何异地起诉。

立案庭法官告知张先生,通过“内蒙古移动微法院”微信小程序网上立案或者邮寄立案都可以立案,并把九原区人民法院制作的《教您足不出户实现“网上立案”》的宣传材料通过微信发给了张先生。张先生网上立案后,通过微信预交了案件受理费,真正实现了“一次不用跑”完成立案。

由于本案标的较小,由立案庭速裁

快审团队法官承办。立案当天,书记员电话通知李先生送达起诉状副本、传票等材料,李先生称自己在外地,不方便回去。事后,承办法官立即通过电子送达平台,向李先生送达起诉状副本、传票等材料。送达成功后,承办法官联系双方当事人,告知其可以通过互联网法庭异地开庭,原告张先生听后高兴地说:“太好了,没想到还能这样开庭,真是方便了很多”。

经过法官耐心地释法明理,最后,被告李先生主动通过微信转账的方式给付全部欠款。同时,张先生向主审法官提出了撤诉申请,现在本案已撤诉结案。

自政法队伍教育整顿开展以来,九原区法院立案庭立足工作实际,创新工作机制,运用多元调解与简案快审一体化工作模式化解民事纠纷,借助调解平台、互联网法庭、电子送达平台、微信等线上渠道,努力实现“线下跑”到“网上办”“群众跑腿”到“数据跑路”“当事人跑腿”到“一次都不跑”的转变,真正实现零距离服务群众。

问难于民 破解难题为民

自政法队伍教育整顿以来,九原区法院积极推进“我为群众办实事”实践活动与执行工作相结合,开展实践活动往深里走、往实里走,积极保障各方当事人的合法权益,并取得了良好的法律效果和社会效果。期间,为260起案件申请人发放执行款共计319笔,1892万元,其中清理历史遗留案件17件130万元,及时发放案款243件1762万元,切实让胜诉当事人的“纸上权利”及时兑现为“真金白银”。

为助力企业化解债务纠纷,保障

企业协同发展,今年3月以来,该院开展涉企业案件专项执行行动,多次组织干警奔赴执行现场,执行过程中,九原区法院干警深入企业,实地了解企业运营状况,与有履行能力的企业相关负责人进行沟通,引导双方当事人形成执行和解协议,并向经营困难的企业释法明理,引导其多途径解决债务纠纷。

同时,按照上级法院《关于开展整治执行领域顽瘴痼疾“百日攻坚”行动的工作方案》部署要求,九原区法院执行局闻令而动,常态化开展了

涉及追索劳动报酬、赡养费、抚养费、抚恤金、医疗损害赔偿、交通事故赔偿、工伤保险等案件的专项执行行动。截至5月20日,本次涉民生案件专项执行行动共执结案件37件,执行到位金额75.87万元。

该院还开辟了案款快放绿色通道,集中解决涉民生难题。其中,对某物资公司拖欠员工工资28起案件进行集中调解,经过与被被执行人多次沟通、释法明理,被执行人主动缴纳55万案款,执行局迅速将案款发放给申请人,保障当事人合法权益。

“四送”服务 精准普法惠民

在问需于民、问策于民、问情于民、问难于民的基础上,九原区法院将“四送”服务(即送法进企业、进社区、进学校、进乡村)作为“我为群众办实事”的基础,做到“点对点”精准普法,让法治观念深入人心。

为扎实推进政法队伍教育整顿活动,将队伍教育整顿与优化营商环境有力结合,3月22日,由九原区法院党组书记、院长张迎涛带队,分别深入包头东方希望碳素有限公司、内蒙古杉杉新材料有限公司等企业进行走访调研,征求企业对涉企矛盾纠纷的意见和建议,为企业发展提供更好的法律服务。座谈会上,张迎涛一行详细了解了企业的生产、经营状况,认真听取了企业对九原区法院司法服务和保障经济社会大局的意见和建议,详细询问了企业在法治营商环境保障司法服务方面的新需求。同时,针对企业提出的劳动争议纠纷、恶意取证据、生产经营纠纷等相关法律问题

进行耐心细致地解答,为企业提供了优质高效的司法服务。

4月15日,在第六个“全民国家安全教育日”来临之际,九原区法院刑事审判庭庭长徐长芳为包头职业技术学院的师生们送去了一堂生动的国家法治教育课。活动中,徐长芳向同学们介绍了国家安全相关知识,特别重点介绍了与孩子生活相关的文化安全、网络安全、情报安全等方面的内容,引导同学们要认识到维护国家安全与每个人的切身利益密切相关,只有主动参与、人人负责,不拿自己当局外人,国家安全才能得到切实保障。活动结束后,师生们纷纷表示,这堂内容丰富、形式生动的法治课不仅是对学校开展的常规课堂教育的有益补充,对提升同学们的国家安全和自身安全意识也发挥了很好的启迪作用。

在政法队伍教育整顿期间,九原区法院金融法庭与内蒙古银行包头分行、蒙商银行、包商银行、包头市

青山河套村镇银行举行座谈会,为银行、银保监会举行普法培训会,加强法律知识培训。同时,在该院微信公众号开设“老徐说法”专题栏目,通过以案说法的形式,加强法律知识、党规党纪知识宣传,从而提高群众的法治意识。

群众满意不满意、答应不答应是检验实践活动的根本标准。九原区法院推出“我为群众办实事”十项举措,建立总台账和项目清单,完成一项销号一项。在为群众真情服务的同时,也得到了群众的一致赞许。

“群众的满意度是压力更是动力,司法便民利民是人民法院努力实现‘让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义’的必然要求。接下来,我们将结合工作实际,持续推出司法为民举措,提高司法公信,树立司法权威,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,真正做到我为群众办实事。”张迎涛感慨道。

(刘琪 王雅妮)