



近一年内“语聊陪玩”的软件很火,有技术开发公司称,他们每个月的开发量都在七八十套左右。打着交友的旗号,这些软件背后却寻找“聊托儿”,做诱骗感情的生意。市面上有不少所谓交友软件招募女性聊天员,从打造女聊天员“优质形象”,到培训初次搭讪、深入聊天的技巧和话术,形成了一套完整的培训体系和分成机制。其中,有的平台暗示未成年女孩可注册加入,并默许用大尺度露骨图片和挑逗性聊天话语打软色情的“擦边球”,诱导男用户花钱聊天。

有律师分析,若平台中介招募女聊天员用套路技巧吸引男用户充值聊天,并对聊天充值金额、礼物进行分成。该行为已涉嫌以非法占有为目的,利用电信网络技术手段诈骗。

## 招募聊天员背后: 利用交友赚钱的“聊托儿”

百度公司旗下中文社区“百度贴吧”,各类招募聊天员的广告网帖散布在兼职、创业类的贴吧。记者添加了多位自称招募聊天员的网友微信,成功应聘。招募没有硬门槛,但这些交友软件的目标多为男用户,招募者会要求应聘者女性。多名此类交友软件的工作人员告诉记者,所谓聊天员,实则为平台培训的“托”。聊天员经系统培训后要主动与男用户搭讪,从而让对方为渴求更加深入的聊天不断充值,“解锁”更多聊天功能,聊天员和平台收益分成。

“想聊什么都可以,当成朋友。”微信昵称为“归山-寻你官方招 1v1 公会”的“寻你”交友软件工作人员称,聊天员的工作,就是和交友软件上的用户聊天。以“寻你”软件为例,女性用户注册后,其首页会推荐大量在线状态的男性用户资料,包含头像、年龄和所在地信息,点击对方头像可开启对话框。对话框顶部的爱心标识内标有代表双方聊天亲密度的数字,亲密度随着双方聊天频率和男方消费数额的增加不断提高,达到一定等级后可充值解锁语音、视频和礼物等多种功能。

记者实测发现,虽然以普通女用户身份也可以注册账号,但被平台认定为女聊天员的账号可以主动向男用户发消息或发信息的条数多于普通女用户。以“寻你”软件为例,普通女用户无法主动向男用户发消息,女聊天员注册成功后,可以与平台“公会”签约,获取“搭讪”发消息的权利,从而获得相应收益积分。

在“归山-寻你官方招 1v1 公会”的指导下,记者注册了“寻你”账号,其页面显示,真人头像认证成功,可获得官方标识和语音通话权限。登录软件后,“归山”要求记者提供 ID 账号签约“公会”,以此开通聊天权限。签约后,“公会”从聊天员的收益中拿走 20% 的分成。

收益是整个游戏的焦点。

在前述“寻你”软件中的“我的”界

面,聊天员可在此页面邀请好友、修改个人资料、进行真人头像认证以及查看收益积分记录。累计 100 积分对应收益 1 元,每天可提现一次,单笔提现金额最低 10 元,最高 30000 元,绑定身份证、支付宝等信息即可提现到个人账户。

“归山-寻你官方招 1v1 公会”向记者解释,收益由聊天收益和礼物提成的 40% 构成,其中文字聊天 0.08 元/条、语音聊天 1.6 元/分钟、视频聊天 2.4 元/分钟。

不同交友软件的聊天收益、积分兑现方式、提现标准也有所不同。记者实测发现,部分交友软件文字、语音和视频的单条收益会在一定价位区间内随着聊天员等级的提高而提高。与“寻你”软件不同,名为“不就”的交友软件规定,10 积分对应 1 元,首次提现 5 元起提,之后为 20 元起。

为了打消应聘者的顾虑,交友软件的工作人员往往以“轻松赚大钱”等说辞鼓励尽快上岗。

调查中,记者被拉入一个 32 人的“云盛新人接待 4 群”。工作人员“云盛客服有问题找我”会在群内发布当日战报:“语音视频积分收益 138420,较前日 +131470,聊天搭讪 118250,较前日 +86600,我的积分 1023073,可提现 292.31 元。”

同时,“云盛客服有问题找我”会定期给群成员们“灌鸡汤”,鼓励大家:“这个世界上从来没有一劳永逸的努力,就如没有不劳而获的成功。要想一生过得顺遂,除了一直努力,别无捷径。加油!抓紧开始工作了,新的一周,新的开始。”

实际上,记者调查发现,前述招募聊天员的信息散布各个社交平台,各类交友软件层出不穷。微信昵称为“小哲”的此类交友软件工作人员就提到,他所在的团队同时管理了多个软件,各软件的差别仅体现在用户量和陪聊单价上。

料灵活变通,“和他的年龄差不要超过 4 岁,写距离他 50 公里之内的地址。”此举是为了让男用户不觉得有“陌生感”。

虽然此类交友软件工作人员多要求应聘者必须为“成年女性”,但记者在“实际”应聘过程中发现,可以自定义设置年龄和性别。

“归山-寻你官方招 1v1 公会”向记者称,如果聊天员对自己的长相不自信,可以用相似的网图做头像;同时,未成年人如果想做聊天员,可以借用成人

的信息注册,“悄悄地,不会被发现”。就此,记者向前述提供开发服务的科技公司咨询,其技术人员解释,平台认证条件的严格与否均可在后台设置,并可以自行审核决定是否通过认证。

有了“优质形象”,这些交友软件的工作人员还会总结一套聊天话术和技巧,给入门的聊天员系统培训。

一位自称隶属于“七千传媒”的中介向记者介绍,新手加入完全不要担心,有专门的客服人员和服务群指导。有了“优质形象”和聊天话术,在实战时便要使用搭讪技巧,深入持续聊天,让男用户为自己“投资”。记者发现,在此类交友软件的工作人员看来,聊天员赚

钱最快的方法就是在软件上“多处对象”。女聊天员需要把自己“包装”成合适的恋爱对象,将聊天话题引向情感方面,一旦能和男用户形成稳定的“网恋”关系,便可以获得更多、更持久的聊天收益。记者调查发现,有的为了提高搭讪成功率,打起了软色情的“擦边球”。在“陌亲”平台,记者另注册了一个性别为男的账号,在平台推送的女用户动态中,夹杂着一些暧昧露骨的文字:“找个朋友,什么都聊,什么都敢聊的那种;找临时老公,不影响家庭,非诚勿扰。”每一条动态下均有配有露骨的图片。虽然该平台工作人员此前明确告知记者,女聊天员不要发送性暗示信息。

## “坑骗感”: 律师称若涉案金额较大涉嫌犯罪

此类交友软件背后,都有一个专业的中介机构,从推广、招募到运营,形成一条成熟的产业链。

除了招募聊天员外,部分中介机构同时招代理。“七千传媒”的中介向记者介绍,代理需要在 QQ、微信、快手等各大平台发布广告,“吃你招聘到的女孩子每天收益的 10-15%,来分配每天的收入提成”。在该机构管理的“不就”平台中,利用软件的邀请好友奖励机制,邀请人可以从已邀请好友的充值金额和积分流水中,分别获得 8% 和 10% 的积分奖励。

记者在微博、贴吧、知乎等社交平台以“聊天员”为关键词检索发现,招募广告和兼职经历比比皆是。网帖下,会有“求带、想要渠道”的网友评论称想要加入。在“七千传媒”的中介将记者拉入群聊的 6 小时内,很快就有 11 名新成员陆续进群。

看似轻松高收益的聊天员工作,一边是有人想进来,一边也有人想出去。

知乎用户“孤独的蟋蟀”分享了自己做兼职聊天员后放弃的经历。她写到,聊天员的工作不是一条可持续发展的道路,认为自己“被骗了时间”。记者发现,在媒体报道的案例中,促使聊天员退出的还有两类原因,一是在与对方打招呼过程中的“被交易感”,二是诱导对方充值消费带来的“坑骗感”。

那些真正想要在平台上寻找爱情的男用户也觉得被欺骗了感情。

一名网友评论称,“女朋友没有找到,钱也跟着没了。”在苹果手机应用商店“陌亲 App”的下载页面内,另一位用户请求网络平台尽快清除下架该软件,称“里面都是专业的骗子”,如果想在上面找女朋友不可能,聊天员会以各种方式要玩家刷礼物,最典型的就是约线下见面,或聊天过程中交换软件以外的联系方式。“她们都会说听不到,软件屏蔽了,需要送礼物才可以看到,送完以后再想看到不可能了。”这位用户写到。

事实上,这类交友软件游走在触法的边缘。在暗访调查过程中,记者突然被“奔向富婆的列车 7 群”移出群聊,群

成员只剩下 3 人。微信通知显示,“本群被用户投诉传播虚假信息,已被停用。”

另据公开报道,2020 年,江苏盐城警方破获一起涉嫌以“同城交友”“单身找对象”等为幌子,吸引男性用户安装注册 App,再以“视频聊天”“线下见面”等名义引诱受害人充值实施诈骗的案子。

记者调查发现的情况,陕西恒达律师事务所高级合伙人赵良善认为,若利用网络打着交友征婚的旗号,招募女性、假扮恋爱对象,以此诱导男性买礼物消费,其目的并非交友征婚,是骗取钱财,涉嫌违法犯罪。

赵良善进一步说,若涉案数额少于 3000 元,触犯了《治安管理处罚法》第 59 条,盗窃、诈骗、哄抢、抢夺或者敲诈勒索的,可处行政拘留并罚款;数额达到 3000 元以上的,触犯了《刑法》第 266 条关于诈骗罪的规定,可追究刑事责任。

湖南金州律师事务所高级合伙人、律师邢鑫分析,交友软件或平台是否构成诈骗,关键的一点在于该平台通过各种培训指南、聊天话术等资料对女聊天员进行培训和制定奖惩规则后,聊天员在以“交友”或其他目的吸引男用户,是否存在虚构事实、隐瞒真相的方式使得男用户基于错误认识处分自己的财产(充值、打赏),从而获取更大的利益。在这个过程中,若女聊天员为尽可能地延长聊天时间、获得打赏礼物,往往根据平台的培训和要求,虚构身份和角色,甚至虚构情感,利用男用户现实生活中与异性交往机会少、猎奇等心理,获得更多的业绩。

女聊天员、平台的诱骗行为若达到法定立案标准则涉嫌构成诈骗罪。邢鑫说,若平台中介招募女聊天员用套路技巧吸引男用户充值聊天,并对聊天充值金额、礼物进行分成的。该行为已涉嫌以非法占有为目的,利用电信网络技术手段诈骗公私财物,只要金额达到三千元以上,应当以诈骗罪追究平台相关人员的刑事责任,女聊天员则构成诈骗罪共犯。

(赵思维 武丹萍 朱睿)

# 交友软件「聊托儿」真相

练话术性暗示

诱用户付费并分成

## 包装人设、练话术甚至性暗示: “多处对象”赚钱最快

“打造形象”是聊天员们吸引男用户的第一步。

多名此类交友平台工作人员称,要先选取好看的正脸自拍作为头像,在个人资料展示页将兴趣爱好、交友宣言等信息全部填写完整,再设置好独特的文字和语音招呼语。在部分拥有“动态发布”功能的交友软件里,聊天员还会被要求多更新个人照片动态来提高吸引力。

在填写年龄和地区信息时,有平台工作人员告诉记者,要根据男用户的资