

“办实事”促发展 “攻难关”开新局

呼和浩特供电局全力推动党史学习教育取得实效

本报通讯员●武丽芳●田永川●郝伟芳

自党史学习教育开展以来,呼和浩特供电局紧紧围绕“学党史 悟思想 办实事 开新局”的目标要求,坚持“人民电业为人民”的企业宗旨,从切实解决群众最关心、最直接和最现实的利益问题出发,不断把学习成果转化为群众办实事、解难题的具体行动。

用心学党史 不忘初心牢记使命

呼和浩特供电局党史学习教育领导小组办公室以丰富理论学习教育和创新宣讲模式为抓手,教育引导广大党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,推动党史学习教育深入基层、深入群众、深入人心。

制定《呼和浩特供电局党委党史学习教育学习计划》,夯实“四项举措”,构建“两图一表”,开展中心组学习 11 次、专题读书班 2 次、集体研讨 7 次、开办夜校 24 期。党史学习教育办公室以“习近平总书记系列讲话数据库”和“理论建设专栏”为学习载体,下发“七一”讲话、铸牢中华民族共同体意识、“四史”等学习资料 241 篇。以考促学,开展党史知识、习近平总书记“七一讲话”等知识测试 8 次,全局干部职工累计 4021 人参加测试,营造了浓厚的党史学习教育氛围。

创新“微型党课”、“学习+”模式学习讲堂,组织开展专家学者+领导干部讲党课、专题讲座等“引导式”宣讲,组织党员干部参观乌兰夫纪念馆、贾力更故居等红色教育基地,开展诗朗诵、唱红歌等文艺活动,进一步激励广大党员干部不忘初心、牢记使命。

用心办实事 履职尽责服务社会

开展党史学习教育,关键在于更好地为群众办实事。为群众办实事,解的是民生难题,



谋的是群众幸福。呼和浩特供电局党委紧密围绕优化用电营商环境、安全生产、经营管理、助力乡村振兴等中心工作,制定下发《我为群众办实事》实践活动工作方案》。聚焦群众最关心的热点、难点问题,广开言路征集民意,通过领导干部深入基层调研、设立“我为群众办实事”信箱、开展“蒙电问需于民”客户代表座谈会等多种形式广纳谏言,扎实开展“三问”活动,形成“我为群众办实事”工作计划,建立清单,逐项销号。

千方百计,精准发力,用心用情解决群众的“急难愁盼”问题。以局领导班子为代表,实地走访调研自治区、呼市两级重点项目伊利健康谷,召开专题党委会,对伊利健康谷近期、中期、远期的供电方案等内容进行研究,第一时间形成可研报告上报集团公司和市委,把伊利健康谷电力配套工程纳入呼和浩特供电局“十四五”规划。从项目启动

到送电两个月,投资 851.3815 万元,新建 10 千伏双回电缆线路 4.464 公里、环网柜 4 台,为伊利健康谷建设施工提供可靠的电源供应。局党委领导班子主动与和林格尔县政府、盛乐园管委会对接,联合开展“永远与党同心 企盼与您同行”党日活动,现场签署《战略合作协议》,将合作共建项目纳入其中,计划投资 6700 万元,新建配电线路 6 条。为帮助推进蒙牛乳业产业园区建设,局主要领导亲赴华北电网公司协调永丰 1 回 500 千伏线路切改,带领职能处室放弃节假日休息时间加班制定供电方案,采取带电作业方式,仅用 6 天时间实现蒙牛七、八期临时电源成功送电,主动为地方政府和用户解决供电方面的难事、大事,不断增强用电获得感和满意度,全力服务保障地方经济和社会发展。

实行闭环式管理。把“群众满意不满意、

高兴不高兴、答应不答应”作为检验办实事成效的标准,主动接受群众监督。公开晾晒第一批“我为群众办实事”10 项任务清单的完成情况,通过职工群众扫描二维码进行群众满意度调查,接受职工群众监督,切实推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

用心优服务 迎难而上开创新局

呼和浩特供电局将“为民办实事、为企业谋发展”作为党史学习教育的出发点和落脚点。在全面推进优化营商环境、提升优质服务工作方面,认真履行“双经理”职责,全面做好“帮办”“代办”工作;认真履行受理人员“首问负责”,全面做好“一次性告知”和“一证受理”工作。全面推广客户用电、办电业务线上办理,加强政企信息联动,减少客户办电资料,入驻不动产大厅,开设“不动产过户+水电气过户”一体化联办等多种形式的电力增值服务。着力打造办电“七个透明”服务模式、“阳光业扩”服务体系,积极构建便利化、规范化、透明化、标准化的办电模式,让客户用上明白电、放心电。大力提升“获得电力”服务水平,最大限度压环节、减时间、降成本,打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的用电营商环境。8、9、10 连续三个月,实现 12345 接诉即平台响应率、解决率、满意率达 100%,在市属服务类 10 家企业中排名第一。

该局在深入贯彻优化营商环境决策部署的同时,积极响应国家发改委深化燃煤发电上网电价市场化改革的要求。面临当下的新形势、新局面、新要求,呼和浩特供电局全体干部职工齐心协力、攻坚克难,在推动集团公司打造“责任蒙电、绿色蒙电、数字蒙电”高质量发展目标的征程上,奋力开创首府供电新篇章。

(本文图片由李顺鹏摄)

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

“一站式”多点服务 “一揽子”化解纠纷

日前,宁夏籍农民工袁某终于拿到了工伤赔偿款,在乌海市海南区“一站式”矛盾纠纷调处中心的多方努力下,从受了伤“索赔无门”到医药费结清后如愿拿到赔偿款,只用了短短十天。

据了解,袁某在工地上班的第五天不慎被倒下的架子砸中,导致脚上的大拇指粉碎性骨折。由于刚上班不久,袁某并未与施工单位签订劳动合同,且施工公司是承包单位合作的第三方公司,针对袁某的伤情,相关责任单位相互推诿扯皮,谁也不愿意承担赔偿责任。无奈之余,袁某来到海南区“一站式”矛盾纠纷调处中心寻求帮助。

“当时他就住在那个施工工地,而且有该工地的工衣,可以判断他确实和该工地存在劳动关系。我们联系第三方公司未果后,便直接找到承包企业进行沟通协商。经过释法说理、悉心调解,企业为他结算了之前的工资,并结清了住院期间的医疗费用,还额外赔付了 9 万元。”采访中,海南区司法局派驻矛盾纠纷调处中心的负责人越扬介绍说,“这个案子如果走诉讼程序的话,从工伤开始,要经过仲裁、劳动鉴定等程序,等到最后判决可能需要近三个月的时间。调解机制的有效运用既缩短了当事人的等待时间,还节省了费用,切实为当事人减轻了诉累。”

今年以来,乌海市海南区紧盯矛盾纠纷风险隐患防范化解,出台了《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的实施意见》,着力为人民群众铺设便捷、高效的矛盾纠纷化解“绿色通道”,精心打造了“一站式”矛盾纠纷调处中心,该中心已于 7 月初正式投入运行。

“我们通过机构职能的有机整合,协调人



社、法院、司法等部门的 20 余人,组建了常驻专业性调解团队,成立了‘一站式’矛盾纠纷调处中心,建立了‘纠纷调处—司法确认—诉讼引调—诉讼’的全链条服务机制,实现了借贷纠纷、劳动仲裁、合同纠纷、邻里纠纷等矛盾纠纷一站式受理、一条龙服务、一揽子解决。”海南区区域社会治理中心副主任钟文礼说道。

走进“一站式”矛盾纠纷调处中心大厅可以看到,引导区分类设置了诉讼服务、劳动仲裁服务等 8 个窗口,还设立了法律援助室、远程协商室、调解室、速裁法庭等 9 个功能室。据钟文礼介绍,该中心以“诉前

调委会”“品牌调解室”“金牌调解员”为抓手,采取“长期进驻”+“定期进驻”+“随叫随到”的方式,按照案件类型有针对性地开展矛盾纠纷调解工作。同时,该中心组建了“员额法官+法官助理+人民(特邀)调解员+书记员”新型速裁审判团队,高效办理法院调解平台委派、委托调处中心调解未成功的纠纷。

海南区某小区的 8 户居民以暖气不热为由,拒绝缴纳采暖费,供热公司找到了“一站式”矛盾纠纷调处中心。

“我们了解到,这几户居民的暖气不热并不是供热公司的问题,经过多次电话调解,8

户居民均同意分批次给付供热费,目前协议已经拟好,近期将组织这几家居民走司法确认程序。”海南区人民法院员额法官陈影是“一站式”矛盾纠纷调处中心速裁团队的一员,近期,她成功调解了该起群体性纠纷案件。“我们的工作宗旨是让信息多跑路,让群众少跑腿,除了打电话的方式,我们还会通过远程视频进行实时连线,变‘上门调’为‘在线调’,效果非常好。”采访中,陈影介绍道。

来自河南省的当事人因除尘设备买卖纠纷赶来立案,索要 90 万元欠款。得知这一信息,法官决定进行远程调解。在当事人提交相关材料返回河南后,法官与被告取得联系,组织双方在远程调解室进行线上调解,案件最终调解成功,被告同意分三批次给付欠款。

“该案成功调解后,当事人很感动,说如果起诉的话周期太长,判决下来以后还涉及执行的问题,再说涉诉金额较大,会产生较高的诉讼费。这样一来,连立案带调解,只来了一趟就把事办好了。”回想起当事人的话语,陈影满脸欣慰。

实现当事人与调解员、有关部门负责人在线调解,有效破解了异地纠纷调解难的问题。

据介绍,自该中心运行以来,共接待法律咨询 343 人次,开展法律援助 17 件,受理矛盾纠纷案件 503 件,调处成功 165 件,引入速裁程序 160 件,劳动仲裁 77 件,有力化解了各类矛盾纠纷。化于萌芽、止于未发、防于未然,“一站式”矛盾纠纷调处中心通过整合资源力量,强化多元化解能量,为维护一方和谐安宁发挥了重要作用。

(王雅妮)