

网络诈骗花样多 法官支招避陷阱



包头讯 近日，包头市昆都仑区人民法院受理了被告人黄某某、陈某某诈骗罪一案。

检察机关指控称，被告人黄某某使用他人微信账户，在多个微信群中以虚假个人形象添加微信好友，并通过微信朋友圈发布低价出售手机的广告，在与有意向购买手机的人聊天时，发送虚假的手机照片和价格，使用自己的支付宝或者通过被告人陈某某和其他人提供的支付宝收款二维码收取被害人钱款。之后，要求被害人删除微信聊天记录，并使用QQ冒充客服，以虚假的快递单号或虚构理由拖延时间、拒绝发货，将被害人交付钱款据为己有，其涉嫌诈骗金额合计23391元。案发后，被告人黄某某向被害人退赔全部钱款，取得被害人的谅解。在此过程中，被告人陈某某提供支付宝收款二维码收取钱款，提供虚假的快递单号拖延时间，配合被告人黄某某实施电信网络诈骗，其涉嫌诈骗金额3899元。

本案经法院审理认为，被告人黄某某、陈某某以非法占有为目的，利用网络实施诈骗，数额较大，其行为已构成诈骗罪，法院依法作出判决，被告人黄某某犯诈骗罪，判处有期徒刑一年五个月，并处罚金人民币10000元（已缴纳）；被告人陈某某犯诈骗罪，判处有期徒刑八个月，并处罚金人民币5000元（未缴纳）。宣判后，二被告人均表示不上诉。

法官提醒：
在生活当中，电信诈骗的手段越来越多，稍有不慎我们的财产就会有所损失。而诈骗者也是无孔不入，冒充家人、朋友，并找各种理由进行诈骗。因此，我们要随时提高警惕，以防上当受骗。对于防范电信诈骗，在此法官提醒：

1、要注意避免个人资料外泄，对不熟悉的金融业务尽量不要在ATM机上操作，应到柜面直接办理。切勿相信“银行账户涉及犯罪”等谎言。2、不要轻信陌生电话和短信。当接到疑似诈骗电话或短信时，要注意核实对方身份，尤其是对方要求向指定账户汇款时，不要轻易汇款，应第一时间告知家属商量解决或咨询公安机关；公安部门不可能提供安全账户，更不会指导您转账、设密码。3、不因贪小利而受不法分子或违法短信的诱惑，无论什么情况，都不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况。4、接到陌生电话、短信或不良信息，要主动向属地公安机关或电信监管部门举报。5、催缴电话费是电信部门对客户使用正常客服电话，通过电脑语音进行提醒的一种商业服务手段，不可能直接转接公、检、法等执法部门。6、对冒充各类工作人员直接打电话进行诈骗的，一定要注意来电显示的电话类型。对于一些不熟悉，不像是正常座机、手机号码的电话，尤其是电话前带有“90019”的号码不要理睬。7、任何通过电话、短信要求当事人对自己的存款进行银行转账、汇款的，或者声称为您提供公证账户、安全账户进行存款保护的，千万不要轻信。8、要提醒在家的中老年人，要保守好家庭及个人的各类信息，如银行账号、银行密码、家庭住址等。中老年人遇到不明白的事不要急于做决定，要先和家人联系、沟通，防止受骗。9、认真审视分析每一条信息和每一个来电，不轻信他人之言，遇事多与家人协商，或以直接回拨号码等方法进行甄别。（李静）

法官提醒

平安人寿荣获“最佳客户体验创新保险公司”大奖

12月2日，在第一财经主办的“第一财经金融价值榜·金融峰会”上，中国平安人寿保险股份有限公司（下称“平安人寿”）荣获“2020年度第一财经金融价值榜”最佳客户体验创新保险公司大奖。作为第一财经重点打造的年度金融评选品牌，第一财经金融价值榜在业内具有较高的权威性和影响力，平安人寿能够在众多参选企业中脱颖而出，充分体现了业界和广大消费者对平安人寿客户服务的高度认可。

2021年，中国平安提出了“有温度的保险、更贴心的服务”。平安人寿继续传承“以客户为中心”的理念，深入推进数字化转型，持续围绕客户的保险核心需求及健康保障，依托科技优势，提升客户服务创新能力，用“有温度”的服务给予客户更加健康、美好的生活体验。

构建以客户家庭为核心的服务场景
2021年，平安人寿响应国家“美丽中国”“健康中国”建设，创新服务体系，以客户服务节为载体，推出三项创新服务活动：

一是拥抱自然，倡导家庭公益参与。延续《生物多样性公约》缔约精神，平安人寿联合世界自然基金会举办1864大熊猫巡展，打造超萌打卡圣地，倡导客户及公众保护野生动物，关注生物多样性。

二是平安守护，提升安全急救能力。平安人寿携手平安集团，联合安全义工联举办“平安守护者行动”活动，以美国心脏协会（AHA）心脏拯救课程为基础，累计培养1000名具备专业的安全公益服务能力的平安守护者队伍。该活动对于深化“安心社区”建设，引领社区安全公益服务新风尚具有重要意义，由平安人寿联合安全义工联研发的急救课程获团中央“益苗计划”省级示范项目奖。

三是倡导家庭和谐、健康的生活风尚。该活动通过欢乐的亲子互动，创造亲子陪伴场景，增加了父母与子女相处的时间，不仅有利于孩子的身心健康成长，激发了孩子的内在潜能，增长孩子的知识面，也能增进父母与子女间的情感交流，加深家庭成员间的沟通和连接，营造了和谐健康的家庭环境。

截至目前，近800万人参与平安人寿客

服节线上线下各类活动，互动频次超3亿次，年人均活动超4次；平安人寿举办亲子才艺秀、安全急救知识培训等现场活动超6500场，获得全国各地客户、民众及主流媒体的好评。

与客户暖心同行
作为市场上的大型险企，平安人寿始终致力在打造有温度的金融服务，一直以来，平安人寿坚持以客户为中心，积极开拓创新产品，全力满足客户多元化的金融、健康与生活需求，给予客户安心守护。

平安人寿积极深化数字化改革，不断应用最新技术，提升客户服务能力，优化客户服务体验。依托金管家APP，平安人寿打造全流程线上服务闭环，确保客户可以随时随地便捷获取服务，保障服务“不打烊”。2020年，平安人寿全年累计服务客户超2.2亿人次，其中通过线上渠道办理的保全、理赔、服务咨询等业务占比近99%。

平安人寿立足保险保障，不断创新服务模式，并融入保险产品服务周期中，为客户提

首府发布春节消费警示 保障消费者安全放心过年

呼和浩特讯 虎年越来越接近，熙熙攘攘的人群烘托出浓浓的年味儿，这几天是广大人民群众置办年货的高峰期，为切实保障消费者安全放心消费，让广大消费者过上欢乐祥和的佳节，呼和浩特市消费者权益保护服务中心提示广大消费者：

一是消费者要按需购买，理性消费。购买和食用进口冷链食品，要密切关注冷链食品检疫信息及人关证明，切勿在不明确追溯管理情况下生食进口冷链食品，在网购或其它方式购买冷链食品时，消费者应注意甄别进货渠道，尽量避免购买来自疫情高发国家的冷链食品。购买进口冷链食品时，应对其来源、生产日期、检测报告等相关信息进行核验辨识，切忌购买食用无冷链“四证”和来源不明的进口冷链食品。消费者应主动使用“蒙冷链”扫码查询功能。同时，消费者购买冷链食品时，要向经营者询问冷链食品是否进入“蒙冷链”系统，如果无法扫码查询需谨慎购买。另外，选购时消费者要佩戴好口罩和一次性手套，对外包装表面进行消毒，要做好手部清洁消毒。同时，在清洗加工冷冻冷藏食品时，做到生熟分开，烧熟煮透。

二是在预付式消费情况下，消费者要选择证照齐全、信誉度高和经营状况好的商

家，按自己所需预存，尽量避免大额度充值，不要轻信商家的口头承诺，办理预付卡后要索要票据并妥善保管好凭证。

三是网购商品要选择正规平台，信誉度高、管理规范、交易规则完善的平台进行网络购物，消费者不要轻易登录或点击不明链接，不要随意透露身份信息、账号、验证码等，尽量使用第三方支付平台进行支付，更不要轻信接受任何直接汇款至个人账户的要求。

四是节日期间消费者应尽量减少聚餐聚会，用餐时采用分餐制，要使用公勺公筷，减少交叉感染。老年人要注意规律饮食，以清淡为主，营养均衡为宜，养成健康节约好习惯，自觉抵制“舌尖上的浪费”。

在常态化疫情期间，消费者不能松懈，在欢度佳节时不忘做好疫情防控措施，避免到高风险区域出行，要配合好防控工作。出现消费纠纷时，无法协商的可拨打12315或向相关部门进行投诉，维护自身合法权益。

（徐志琴）

消费提示

建行内蒙古自治区分行 在全国金融系统表彰中收获佳绩

近日，中国金融工会正式发布《关于表彰全国金融五一劳动奖和全国金融先锋号的决定》，表彰了一批先进集体和先进个人，经内蒙古自治区金融工会推荐，建行内蒙古准格尔分行被授予“全国金融五一劳动奖状”荣誉称号，是自治区内唯一获奖单位。建行内蒙古通辽分行王增财同志被授予“全国金融五一劳动奖章”荣誉称号。

近年来，在建行内蒙古自治区分行党委的正确领导下，在各级工会组织的积极引领下，内蒙古建行各级机构和广大职工紧紧围绕全行中心工作，创新开展主题劳动竞赛，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，涌现出了一大批先进集体和先进个人。“全国金融五一劳动奖状”和“全国金融五一劳动奖章”是中国金融工会为表彰在中国特色社会主义现代化建设进程中，为经济建设和社会发展作出突出贡献的金融单位和个人，是全国金融领域最高奖项之一。建行内蒙古准格尔分行和王增财获此殊荣，是中国金融工会、自治区金融工会及社会各界对内蒙古建行发挥国有大行职能作用、高质量服务经济社会发展的高度肯定。

建行内蒙古准格尔分行积极践行总行“三大战略”，推广“银医通”“银校通”建融慧学、党群综合服务平台，惠及了全旗37万人

口、1万余名学生、131家企业、9个苏木乡镇、4个街道办事处、98个直属机关、451个党组织。2019年，被总行评为“2018-2019年中国建设银行思想政治工作先进单位”；2008、2017、2020年分别荣获总行第二届、第五届、第六届“中国建设银行文明单位”；“全国金融五一劳动奖状”是继2020年被评为“全国文明单位”之后准格尔分行获得的又一项国家级荣誉。

一直以来，王增财认真践行总行“三大战略”，积极推广党群综合服务平台，成功推广多家单位入住平台，2019年在金融科技社会化平台指标中，惠及对公客户35户、对私客户2075户，平台有效客户数均排名区分行第一，荣获区分行“三大战略”之“金融科技先锋”荣誉称号。

荣誉来之不易，内蒙古建行各级机构和广大职工将以受到表彰的先进模范为榜样，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，在构建新发展格局、推动高质量发展中充分发挥主力军作用，为全行新金融实践贡献智慧和力量，以高质量发展丰硕成果献礼党的二十大。（郝瑞雪）

企业风采