

平凡书写不凡 守护万家灯火

——记第五届全国优秀保安员张国平

本报记者●刘琪

他是全心全意为业主服务的保安员,他是奋不顾身冲进火场救助业主的“救火英雄”,他更是疫情来临时挺身而出的“抗疫战士”……从业7年来,他在保安员这个平凡岗位上,勤奋工作,做出了不平凡的业绩,他的默默坚守,只为守护万家灯火。他就是呼和浩特市戎威护卫保安有限公司保安员张国平。

日前,公安部、中华全国总工会、共青团中央联合下发《关于表彰第五届全国先进保安服务公司优秀保安员的决定》,在全国评选出了50家先进保安服务公司和100名优秀保安员,张国平就是其中的一员。

近日,本报记者走近张国平,记录他感动人心却鲜为人知的故事。



“我的责任就是守护大家的平安”

2015年4月,37岁的张国平进入呼和浩特市戎威护卫保安有限公司,成为了一名保安员。憨厚、朴实的他虽然文化水平不高,却怀着最用心的态度在自己的岗位上工作着。“我的责任就是守护大家的平安。”张国平说。在从业7年中,张国平服务过很多项目,有公园、有居民区。“作为保安员,不仅要维持秩序,更要保证人员及财产安全。”张国平说。

他遗失物品物归原主、抓住正在行窃的小偷……这类普通人很少碰到的事情,对于张国平来说却是“家常便饭”。保障居民安全,维护小区秩序,这就是张国平的日常工作,更是他的职责和使命。

2016年的3月,张国平在呼和浩特市赛罕区颐家园服务点巡逻过程中捡到了一个钱包,他打开一看,包内有近2000元现金和一些证件。

“失主丢了钱包一定很着急,我猜想他会寻路找回来的。”张国平说。经过20多分钟的等待,失主终于出现了。在对钱包内财物核对无误后,张国平将钱包原封不动地还给了失主。失主被他拾金不昧的精神所感动。为了表示感谢,失主当场拿出现金酬谢,却被张国平婉言谢绝:“这是我应该做的。”第二天,失主来到公司,将一面表达感谢之情的锦旗交到了张国平手上。

2016年5月初,张国平所在的呼和浩特市赛罕区颐家园服务点出现盗窃电动车案件。当月11日晚,张国平在巡逻期间发现一名形迹可疑的男子,他及时通知了当班其他队员,在可疑男子动手盗窃电动车时,张国平和同事及时对其进行控制并报警,警察赶到后将犯罪嫌疑人带走。

“救人要紧,当时我没想那么多”

在很多人看来,保安员的工作平淡无奇,但在张国平从业这7年中却经历过生死考验。

2016年盛夏的一天中午,张国平和同事正在呼和浩特市赛罕区颐家园服务点站岗,突然传来呼救声:“不好了,我家对门着火了,快去救火啊!”

张国平和同事闻声而去,原来是业主张大爷家着火了。得知这一情况后,张国平一边拨打119火警电话,一边拎上灭火器跑到楼上查看情况。“当时天气很热,张大爷家大门是敞开的,我们跑进去看见着火点在厨房门口的位置,起火原因是煤气管老化引起的煤气泄漏。当时火势很猛,张大爷和张大妈被困在厨房,张大爷身上已经被烧得很严重,张大妈在拼命地呼救……”回忆起当时的一幕,张

国平仍然心有余悸。

就在危险关头,张国平和同事冲进火海,将被困的张大爷和张大妈从火海中解救出来,之后拨打了120急救电话,让张大爷及时得到救治;又将正在燃烧的煤气罐拎到门口,用灭火器把火源熄灭。而后消防员赶到了现场,在张国平及同事的协助下,一场大火被及时扑灭。

处理完此事后,张国平和他的同事又继续回到了自己的工作岗位上。事后,张大爷的家人为了感谢张国平的救命之恩,特地送来了一面锦旗。小区的居民每每谈到此事,都对张国平和他的同事竖起大拇指。也有人问张国平:“你就是一个保安,当时那么危险,你不要命了?”张国平憨笑着说:“救人要紧,当时我没想那么多。”

“疫情来了,我必须冲在前面”

2020年初,新冠肺炎疫情席卷了全国各地,病毒肆虐下,一场全民抗疫的战争拉开了序幕。张国平主动请缨,担负起了所在服务点信息统计的重任。

面对家人的担心和不理解,张国平安抚家人说:“我的工作职责就是守护业主的安全,疫情来了,我必须冲在前面。”

他穿着隔离服,戴着护目镜和口罩等防护装备挨家挨户进行走访调查,配合物业进行小区消杀工作,将蔬菜和日用品送到每一位业主家,对外地返呼人员进行入户前体温检测,认真对每一个出入小区的行人进行登记,每天都是天没亮就开始,天黑了才结束。张国平每天都要与外来人员近距离接触,他从未考虑过自身的安全,这一坚持就是3个月。“他真的是每天兢兢业业、任劳任怨地奋战在疫情防控最前线,每天吃饭时都让我们先吃,等到他吃的时候饭都是凉的。”呼和浩特市戎威护卫保安有限公司保安员石少华说。

2020年2月,呼和浩特市戎威护卫保

安有限公司成立党支部,张国平作为入党积极分子,第一个填写入党申请书,申请加入中国共产党。

“张国平的工作其实和医护人员一样危险,但他没有一秒的退缩和犹豫,他用实际行动践行着自己的初心与使命,用默默坚守诠释着自己的那份职责与担当。”张国平的同事们说。2020年12月,张国平被公安部评为保安行业战“疫”先进个人。

2021年10月20日,呼和浩特市碧水蓝山小区出现新冠肺炎疫情,呼和浩特市戎威护卫保安有限公司接到上级指令参与疫情防控工作。作为现场总指挥的张国平带领400余人积极投身到此次疫情防控工作中。“居民做核酸检测时我们维持秩序,确保小区外围安全有序,张国平有时候24小时连轴转,累了就睡在车里。”呼和浩特市戎威护卫保安有限公司保安员告诉记者。终于,在张国平的积极组织、统筹和协调下,呼和浩特市戎威护卫保安有限公司全体保安队出色地完成了此次疫情防控工作。

“为业主做好服务,是我最大的心愿”

俗话说,干一行,爱一行。这也是张国平时常对同事们说的一句话,也是他心之所想,他深深地热爱着保安员这个职业。在平时的的工作中,张国平率先垂范,他坚持每周站第一班形象岗。他常常骑着自行车对所属的30多个服务网点进行夜查,在他的督促和带动下,队员们工作到位,基本杜绝了夜间睡觉的违纪现象。

他还与队员们共同编写了队伍建设的“八字方针”和“突发应急预案”,让队员熟知牢记,使队员的工作能力得到提高,责任心明显加强,违规违纪现象明显减少。“张大哥是我们的榜样,也是我们在工作中的‘标杆’。”呼和浩特市戎威护卫保安有限公司保安员徐佳繁对记者说。

在同事眼中,张国平是“榜样”;在业主心中,张国平是“家人”。“小张见到我们总是笑呵呵的,总会跟我们主动打招呼”“小张是个热心肠,家里有什么事情,只要跟他说,他准会帮忙,就跟自己

家人一样……”提到张国平,业主们都对他赞不绝口。

“刚从事这个职业时,当时带我的队长就告诉我,保安员就是要把业主服务好。”张国平如是说。正是一直秉持着这一原则,7年中,张国平从未和业主发生过冲突,每当遇到业主不理解甚至粗言相向时,张国平都会先找自己的原因:“不是我的态度、言语有什么不妥?”通过这些经验教训,张国平总结出了一个原则:“作为保安员,让业主时刻感觉到我是为他服务的,这样就会避免很多冲突。”

因个人表现优秀,张国平多次获得公司、市级乃至国家级荣誉,同时,经过层层选拔,张国平从一名保安员被提升为组长、班长、中队长到现在的经理,对他来说,升职和荣誉都是对他工作的肯定,但他并没有骄傲,他告诉记者:“我永远是一名保安员,为业主做好服务,帮助有需要的业主,是我最大的心愿!”