

我区12315平台去年接到咨询投诉举报347236件

本报讯(记者刘琪)日前,记者从我区2022年“3·15”国际消费者权益日媒体通报会上了解到,2021年,全区消费者权益保护服务中心通过全国12315平台共接到消费者咨询、投诉、举报347236件。

从投诉情况统计分析,商品类投诉量排第一的为一般食品类17202件,投诉主要反映假冒伪劣、虚假宣传、存在安全隐患等问

题。第二为服装鞋帽类5349件,主要问题是鞋开裂开胶、服装起球开线、洗涤后褪色变形、标签标注不清、商家不履行“三包”规定及售后争议等。第三为交通工具类4845件,反映比较集中的是汽车贷款相关的合同争议,发动机、变速器、刹车系统和轮胎等汽车部件出现质量问题等,电动车电池质量问题投诉也较多。而服务类投诉量排第一的为销售服

务10412件,主要问题是经营者擅自改变服务内容和场所等合同约定事项、消费者与经营者的服务费纠纷、经营者停业后逃避预付款退还义务等。

从举报情况统计分析,商品类举报中,一般食品类以4978件排在首位,举报主要涉及肉及肉制品、乳制品、烘焙食品、米面制品、蔬菜、水果等。其他举报较多的商品包括非特殊

用途化妆品、电梯、药品、运动饮料、白酒、汽油等。服务类举报中,餐饮和住宿服务类以2470件居首位,举报主要问题是质量、安全、无照经营等。其他举报较多的服务主要有零售服务、美容美发服务、技能培训服务、物业服务、洗浴按摩服务、停车场及其他、电梯服务、汽车修理服务等,主要问题是无照经营、虚假广告宣传、服务质量差和欺诈消费者。

出台便民惠企举措 护航优化营商环境



巴彦淖尔讯 为深入贯彻落实全区优化法治化营商环境大会精神、全市优化法治化营商环境推动工业经济高质量发展暨招商引资大会精神以及市委、政府和自治区公安厅部署要求,不断深化公安“放管服”改革,进一步激发市场主体活力,推动高质量发展,近日,巴彦淖尔市公安局党委研究出台《巴彦淖尔市公安局全面优化

提升营商环境服务市场主体行动方案》(以下简称《行动方案》),硬核推出6大项50条便民惠企创新举措,为全力推动优化营商环境提档升级明确工作措施、绘制行动蓝图。

《行动方案》紧密结合市委市政府、自治区公安厅全面优化提升营商环境服务市场主体部署,聚焦优化营商环境要求、公安主

责主业,坚持需求导向,把企业和群众的期盼作为服务和改进方向,全力营造放心、舒心、安心、尽心的“四心”营商环境,练就真情实意“送服务”、主动担当“能服务”,提高本领“善服务”的硬本领硬功夫,化解“难点、堵点、痛点”,切实解决企业和群众的“急难愁盼”。

(苏国成 朱伟龙)

接受上级督导检查 抓实疫情防控工作

本报讯(记者岳科坚 通讯员田靖伟)3月12日下午,公安部监管局副巡视员王若荣、处长李密一行到呼和浩特市公安局监所管理支队检查指导首府地区公安监管场所疫情防控和安管理工作,自治区公安厅监管总队队长陈宏波陪同。

督导组详细了解了全市监管场所羁押监管状况,重点询问了疫情防控期间勤务模式及落实“四条底线”的具体措施,通过视频调阅了全市监管场所疫情防控、安全管理情况,并与监管民警进行了亲切交谈。王若荣对自治区公安厅、呼和浩特市公安局关于监管工作的精准部署和支持给予了高度评价,对呼和浩特市公安监所管理支队认真贯彻落实疫情防控要求表示了充分认可,同时,代表公安部监管局对长期超负荷奋战在监管一线的广大民辅警表示了慰问,并就切实抓好疫情期间监管各项工作强调了三点意见:一是要充分认识到监管场所疫情防控责任大于天,不打折扣地落实各项防控措施,继续全力以赴实现监管场所疫情“零感染”。二是要提升应急处突能力,做实做细各项防控措施,继续尽心竭力实现监管场所安全“零事故”。三是要多关爱监管队伍,多想惠警举措,多解决实际困难,避免不必要的牺牲,继续竭尽所能实现监管队伍零减员。

陈宏波对公安部监管局领导对基层监所的指导、对全区监管民警的关心关爱表示了由衷的感谢,同时对贯彻落实部局领导意见提出了具体要求。调研指导结束后,呼和浩特市公安局监所管理支队立即召开了落实部局、厅总队领导指示精神部署会,就部局和厅总队领导的指示精神进行了深入探讨学习,对收到的意见和建议进行了部署,展开整改工作。

中国银行与能建集团 签署《战略合作协议》

本报讯(记者杨乐 通讯员王玮)日前,中国银行与能建集团签署《战略合作协议》。中国银行董事长刘连舸,能建集团董事长宋海良等相关领导出席了签约仪式并就深化双方战略合作举行会谈。

刘连舸感谢能建集团一直以来给予中行的信任与支持,他表示,能建集团是我国乃至世界能源电力和基础设施建设的领军企业,去年成功实现A+H股整体上市并取得优秀业绩,今年是中国银行成立的第110年,本次战略合作协议的签署是中国银行和能建集团立足新发展阶段,贯彻新发展理念、共同服务构建新发展格局的重要举措,将开启中国银行和能建集团全面战略合作的新篇章。中国银行在“一体两翼”的战略布局下,将继续深化与能建集团在境内外公司金融、个人金融、资本市场等领域的全面合作,以“30·60”战略目标为契机,共担社会责任,扎实推动双方战略合作协议落地实施,实现双方合作量质并举、速效同增。

宋海良感谢中国银行长期以来对能建集团的支持和帮助。他表示,中国银行与能建集团合作关系密切、合作基础深厚、合作空间广阔,在基础设施建设、境外业务开展、现金管理等领域合作取得实质性进展。希望双方以此次签署战略合作协议为契机,进一步扩大融资合作规模,创新融资合作模式,推动绿色金融、海外业务、资本市场等领域合作取得新突破,实现互惠共赢、共同发展。

根据协议,中国银行与能建集团将在公司授信、绿色金融、海外业务、全球现金管理、资本市场业务等领域深化全方位合作。



细化完善工作举措 全面落实各项要求

阿拉善盟司法局召开“大讨论”活动工作推进会

阿拉善讯 日前,阿拉善盟司法局召开“大讨论”活动工作推进会,对相关工作进行再部署再强调。

会议学习传达了《内蒙古自治区司法厅服务保障优化法治化营商环境的三十条措施》,听取“下基层、进企业”走访活动征求意见情况汇报,“大讨论”活动各工作专班汇报了近期工作开展情况。

会议要求,思想认识要再提高。要深刻认识开展“大讨论”活动的极端重要性和现实紧迫性,各专班要进一步提高政治敏锐性,不折

不扣地按照上级指示要求和局党组既定部署安排扎实推进,确保“大讨论”活动取得真正成效。工作措施要再加强。要结合全区、全盟“大讨论”活动实施方案,进一步细化完善工作举措,确保规定动作一项不漏,完整准确全面落实各项工作要求。工作责任要再压实。“大讨论”活动研讨检视阶段关键是找准问题、抓整改,局领导班子成员要认真对照涉法涉诉涉企案件、对照“九个是否”要求,带头自我检视,深入检视司法行政系统在优化法治化营商环境建设中存在的问题。对自我检视

和开门纳谏征求到的意见,要建立问题台账,责任到领导、具体到科室,认真负责抓好整改落实。工作合力要再凝聚。各工作专班及各科室要立足大局,勇于担当,把“大讨论”活动与优化营商环境工作和落实司法行政重点工作紧密结合,根据《内蒙古自治区司法厅服务保障优化法治化营商环境的三十条措施》,制定阿拉善盟司法行政系统优化法治化营商环境具体措施,实现各项目标更细化、工作任务更具体,齐心协力推动相关工作落地见效。

(自治区司法厅供稿)

整合法律服务队伍 助推企业健康发展

乌兰浩特市司法局以“送法进企业”活动持续优化法治化营商环境

乌兰浩特讯 普法宣传“零距离”,助企发展“心贴心”。日前,兴安盟乌兰浩特市司法局负责人带领由律师、公证等法律服务人员组成的“送法进企业”小分队,深入金手掌盲人按摩院、阿翔工程设备销售租赁等企业把脉问诊、答疑解惑。

“最近生意怎么样?遇到什么问题?需要我们提供什么样的帮助?对司法行政系统的各项工作有什么意见建议?”在深入企业走访的过程中,乌兰浩特市司法局“送法进企业”小分队认真听取各企业对于司法行政系统优化法治化营商环境方面的意见建议,详细了解各企业基本生产经营状况以及经营中遇到

的难点、堵点问题。并向企业职工发放了“迎接二十大,优化法治化营商环境,服务保障高质量发展”调查问卷及普法宣传单页,进一步宣传“送法进企业”活动的重要意义,进一步提高企业及员工参与大讨论活动的积极性,进一步为优化法治化营商环境夯实基础。

此次“送法进企业”走进了残疾人企业,

重点围绕残疾人权益保障、法律援助等与自身切身利益息息相关的内容进行法律宣传、法律咨询,鼓励引导残疾人“遇事找法,办事依法,成事靠法”,以优质高效的法律服务不断提升残疾人的安全感和获得感,不断为优化法治化营商环境助力添彩。

(自治区司法厅供稿)

