

# 开门纳谏集众智 助企纾困解难题

## 赤峰市政法机关召开优化法治化营商环境座谈会

本报讯(记者宋宏颖 通讯员邵志伟)日前,赤峰市委政法委员会组织召开政法机关优化法治化营商环境座谈会。会议由市委政法委员会副书记、市优化法治化营商环境领导小组办公室副主任张文凯主持;特邀部分企业代表、行业协会商会代表和涉案企业代表参加;赤峰市委政法委员会副书记姜海,赤峰市中级人民法院副院长韩跃杰,赤峰市人民检察院检委会专职委员、班子成员韩峰,赤峰市公安局党委副书记、常务副局长陈俊波,赤峰市司法局副局长王强,赤峰市工商联及市委政法委员会、市直政法各单位相关庭科室负责人30余人参加座谈。

与会代表结合赤峰市法治化营商环境、

政法队伍为民服务和企业个别涉法涉诉案件立案、审理和执行过程的实际情况踊跃发言,对赤峰市法治化营商环境进行了充分肯定,围绕完善立案标准,加大执行力度,精确查封扣押资产标准,提高司法水平,提升政法队伍形象,完善机制制度建设,拓宽普法宣传覆盖面、案件办理提速增效等方面提出了中肯意见和建议;市直政法各单位领导与代表进行了诚恳的互动交流,分别就本系统面向社会公开征求“优化法治化营商环境”意见和建议的渠道等内容进行了介绍和解读,并结合代表们提出的意见建议作了表态发言。

王强表示,优化法治化营商环境是各级行政执法部门的头等大事,全市各级行政司

法部门要在行政立法、行政执法、律师队伍管理等方面举一反三、细化措施,充分发挥“一个统筹、四大职能”作用,为企业的高质量发展提供更好的公共法律服务保障。

韩峰表示,企业家通过不同形式、不同方式提出了优化法治化营商环境宝贵的意见建议,赤峰市检察院将认真听取,上到领导、下到每一名普通干警和办案人员,都要提高意识,入脑入心,深植办案执法理念,不折不扣,坚决执行优化法治化营商环境各项措施。

陈俊波表示,优化法治化营商环境大讨论活动的最终目标,就是要真正实现以人民为中心的发展理念,真正为老百姓服务,真

正体现法律的公平和正义。公安机关承诺,要有案必查,有错必纠,对办案过程中的不作为、慢作为、乱作为问题严惩不贷。要严格执行案件侦办监督机制,通过数字化信息化监督,从细节上进一步提高规范化程度。要充分发挥服务和行政审批职能,尽快实现一网通办,让老百姓少跑腿,让信息多走路。

韩跃杰表示,赤峰中院将以此次座谈会为契机,以更大担当、更实作为、更优作风,为优化法治化营商环境贡献司法力量。要更好的服务保障企业健康发展,妥善审理各类民事商事案件,审慎适用对企业的财产保全措施,在职责范围内,帮助企业解难题、育新机、开新局。

## 充分发挥人民调解功能 打造法治化营商环境

巴彦浩特讯 2022年以来,阿拉善盟司法局以服务经济社会发展为己任,以预防化解社会矛盾、维护社会稳定为主线,通过完善基层人民调解体系,建立人民调解与公安、信访、法院的有效衔接机制,拓展专业性、行业性调解组织覆盖面,构建多元化纠纷解决新格局,有效畅通了社会矛盾化解方式,为优化法治化营商环境贡献司法行政力量。目前,全盟各类调解组织共调处各类纠纷319件,调处成功率达99.8%,涉及金额402万元。

阿拉善盟覆盖城乡的调解组织,形成了横向到边、纵向到底,扎根服务基层的人民调解网

络体系,目前,全盟共有调委会323个,其中中国企业调委会16个,民营企业调委会14个。同时建立三级矛盾纠纷排查调处微信群249个,运用“互联网+公共法律服务”模式,实现线上线下矛盾纠纷排查调处工作全覆盖。

将民营企业矛盾纠纷作为重点,坚持日常排查与专项排查相结合,全面排查涉及企业用工、拖欠工资、破产倒闭等方面的矛盾纠纷,特别是对影响营商环境的风险隐患,坚持排查在先,关口前移,提前介入,第一时间开展调处,定纷止争。日前,共排查调处涉及民营企业矛盾纠纷16件,尽力把隐患消除在萌

芽状态,为企业经营发展营造了稳定的社会环境。坚持以方便企业、促进发展为目标,成立了全盟商事调委会和知识产权调委会,全盟现有劳动争议、物业、医疗纠纷、环境保护等专业性行业性调解组织50个。顺应全域旅游发展需求,在巴丹吉林沙漠旅游景区建立了旅游调解室,利用互联网+人民调解模式,有效化解了异地出游带来的各类矛盾纠纷。进一步加强劳动仲裁领域调解组织建设,鼓励律师和人民调解专家参与劳动争议纠纷调处,共调处劳动争议纠纷23件,涉及金额130余万元。(阿拉善盟司法局供稿)

## 推出便民利企措施 优化法治化营商环境

呼和浩特讯 呼和浩特市公安局交警部门多措并举,围绕优化法治化营商环境政策,从提高思想认识,强化秩序管理,加强沟通协调,强化宣传引导等方面着手,采取多种举措,全力做好优化法治化营商环境工作。

新城区交警大队车辆管理分所从绿色通道到导办台,从档案管理到打表制证,从驾校考场到换牌换证,为群众延时服务,做到“手续合格,一次办理,一窗通办”的便民流程。积极发挥导办服务台作用,优化服务改革的知晓率和获得感,进一步扩大公安交管“放管服”改革措施的群众满意度。并利用现有的自助服务终端,引导办事群众自助办理补换领驾驶证、机动车选号、交通违法行为等业务,减少窗口排队等候。

回民区交警大队为辖区公交运输企业精心制作了专题宣传教育课件,采取线上普法的方式,开展文明交通安全宣传教育。同时,还结合当前疫情防控形势,在课件中专门加入了如何做好个人防护,车辆消杀,客运场站的安全管理等内容,让广大公交驾驶员在确保行车安全的同时,也要注意个人防护。

为保障复工复产后首府道路畅通有序,赛罕区交警大队提前谋划,周密部署,在做好疫情防控的同时,采取“白天+夜间、定点+流动”的工作模式,认真研究辖区道路交通特点,制定科学有效措施,合理安排部署警力,最大限度把警力部署到路面,提高见警率、管事率,坚决做到“防疫疫情,保畅通”两不误。

土左旗交警大队车管所秉承着“疫情当前,服务不减”的便民要求,及时调整工作模式,全力开展互联网综合服务平台、交管12123APP办理车驾管业务,主动公布了业务窗口的咨询预约电话,安排专人值守,确保电话畅通,及时回复群众的咨询,及时接受群众业务咨询、业务预约、答疑解惑、指导群众通过网上申请办理车驾管业务。(张立芳)

## 走访调研倾听意见建议 服务保障企业高质量发展

金山讯 近日,包头市固阳县政法委书记黄凤山先后深入内蒙古特变电工包头新能源有限公司、包头新恒丰能源有限公司、内蒙古汇豪有限公司开展走访调研活动,征求企业对全县政法机关优化法治化营商环境方面的意见建议。

调研中,黄凤山一行实地参观了各企业生产建设的实际情况,听取了企业负责人对企业发展的详细介绍,了解企业落实惠企政策的情况以及存在的问题,对企业发展进行了展望,向企业负责人解读了全区政法机关“迎接二十大,优化法治化营商环境,服务保障高质量发展”大讨论活动相关政策。

黄凤山指出,深入企业走访调研是服务优化营商环境的必要举措,全县政法机关将严格按照自治区党委政法委员会决策部署,扎实开展好大讨论活动,坚持开门纳谏,广泛征求企业和群众对政法机关在法治化营商环境方面的意见建议,自觉接受群众和企业监督,推动优化法治化营商环境工作不断提质增效。

各企业家表示优化法治化营商环境大讨



论活动是大家的期盼,将努力做好企业发展,依法依规,有序经营,切实提高企业产能和生

产效率,带动周边群众就业,为全县经济高质量发展做出积极贡献。(肖明)

## 一对一真找问题 实打实解决困难

### 包头市政法机关“零距离”服务保障企业发展

近日,包头市委政法委员会一位领导照常开展“一对一”企业访谈时,包头市某生物技术股份有限公司董事长刘某某兴奋地告诉他,网上两家大型电商平台53家售卖其公司假冒侵权产品已全部下架。原来这是在此之前联系访谈企业时发现这家本土知名企业饱受网络假冒伪劣困扰,包头市委政法委员会统筹协调属地政法委、公安局、市场管理局、质监局合力打假,保护企业知识产权的成果。这是包头市政法机关零距离服务保障企业发展的一个缩影,也是包头市打造“包你满意”营商环境品牌的举措之一。

#### 一对一访谈 实现服务零距离

按照部署要求,包头市政法机关领导班子成员针对各类市场主体、涉企案件当事人、人大代表、政协委员及政法干警、律师、群众等不同群体制定“一对一”访谈提纲,“带着诚意去、装着问题回”,真诚听诉求,广泛征求意见,深入找不足,将征求到的意见建议整理形成清单,逐条逐项梳理对照,制定整改措施、

落实整改责任,限期整改回复。

为打造“包你满意”营商环境城市品牌,包头市政法机关把零距离服务企业、实施新型政商环境提升行动提上重要日程,实时在线主动解决企业的难点、需求。法院系统畅通院企沟通渠道,以“闻过则喜”的态度开门纳谏;检察机关开通线上“优化营商环境检企(民)通”微信服务平台,建立涉企案件“绿色通道”;公安机关建立服务企业微信群509个,吸纳企业1.33万家,解决企业各类诉求近千个;包头市司法局采取律师轮流值班制度,接待企业咨询和网络在线服务,对市场主体做到“有求必应、无事不扰”,为企业发展提供“店小二式”“保姆式”服务。

#### 贴心心换位 柔性执法显真情

在充分发挥法治对营商环境的引领、规范、保障作用的实践中,包头市落实自治区关于“转变思想、更新观念、换位思考”的要求,努力把平等、审慎、谦抑、善意、文明的执法司法理念贯穿到每一个案件、每一个环节中,去

真正让企业和群众感受到公平正义。

包头市中级人民法院在受理河南某集团公司与内蒙某能源公司合同纠纷一案后,发现被告能源公司债权被冻结,企业一度陷入困境。进入执行程序后,为保证企业正常经营运转,采取“活封活扣”“放水养鱼”的执行方式,划扣了其中1.2亿元债权,其余部分用于继续生产经营,企业每月将部分经营所得用于偿还欠款,此项举措双方均表示十分满意。与此同时,在全系统大力推行财产处置协议,科学精准查控,及时保障胜诉企业权益。

如今不再是“案子办了,但是企业垮了”,急企业所急,依法而审慎执行打通了公平正义的“最后一公里”,也让群众感受到司法的温度。

包头市司法局在自治区率先推行了涉企轻微违法“免罚轻罚”柔性执法清单,统筹市级行政执法主管部门将“免罚轻罚”事项具体化、标准化,鼓励经营者主动纠错、自我纠错,体现“执法温度”。截至目前全市13家市级执法部门公布“免罚”清单196项,“轻罚”清单338项,共实施“免罚轻罚”案件4887件,涉及金额687.33万元,受到企业、群众广泛好评。

#### 实打实解困

##### 为企业发展保驾护航

疫情当前,包头市公安局交管支队发布《疫情防控期间18项助企利民措施》,设立24小时助企服务热线,提供“一对一”“定制化”的交通保障服务,对包钢、北重等大型大型企业、大型园区由辖区交警大队成立对口服务专班。对企业在市外、自治区外道路运输中遇到的问题,通过多种形式协调当地交管部门配合帮助,做到管辖有边界,服务无边界。

针对企业反映的破产程序繁复、进程慢等问题,包头市中级人民法院研究制定破产案件6项办案规程,推动建立“府院联动”机制和破产资金保障制度,引入阿里巴巴破产管理钉平台,积极推动自治区首家破产管理人协会成立,大力促进僵尸企业尽快出清,实现资源优化配置。包头市中级人民法院受理包头市某电力器材有限公司破产审查案后,从受理至破产终结耗时仅4个月零26天,创全市法院破产案件审理时长最短记录。(刘美霞)