

突出抓好六项举措 助力优化营商环境

乌海讯 为切实将乌海市政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动引向深入,做实做细研讨检视工作,乌海市政法机关不断拓宽纳谏渠道,广泛征求企业对政法机关营造法治化营商环境、服务保障企业发展的意见建议。

一是借助媒体广泛纳谏。市区两级政法机关在自治区级、市级媒体上刊登“致企业家的一封信”,真诚征求企业发展过程中遇到的涉法问题和意见建议。

二是开展大调研上门纳谏。变坐等反映

问题为主动上门纳谏。制定了大调研工作方案,市区两级政法各部门共确定包括国有企业、市工商联成员企业、建筑企业等在内的**183**家调研企业。压实大调研主体责任,成立由班子成员任组长的调研专班,明确调研时间、调研方式、调研成果等事项。

三是座谈交流诚恳纳谏。市区两级政法各部门组织召开大讨论活动座谈会,邀请国有企业、行业协会商会、个体工商户代表、党代表、人大代表、政协委员以及有关部门负责人参加座谈会,通过交流座谈共征求到意见

建议**174**条。

四是包联企业长效纳谏。组织市区两级政法机关开展为期一年的包联企业活动,共确定包括国有企业、市工商联成员企业、工业企业在内的**40**家企业为包联企业,实行相关包联机制,健全联系走访常态化、解决问题程序化、问题办理反馈规范化的长效性工作机制。

五是畅通渠道主动纳谏。开通服务电话,畅通反映问题征集渠道。同时,将市民服务热线**12345**确定为受理电话,进一步方便企业

反映问题,通过服务电话征集意见建议**68**条。

六是台账管理逐项销号。对开门纳谏收集到的意见建议列出问题清单,建立整改台账,明确责任人、整改措施、完成时限等内容。乌海市大讨论领导小组问题和案件处置专项小组对台账实行周调度,并加强对重点案件的督办力度,及时向企业反馈办理情况,确保企业反映的问题事事有回应、件件有落实。

(乌海市委政法委供稿)

巴彦淖尔市公安局：从“开门纳谏”到“上门问谏”

本报讯(记者 鲁旭 通讯员 段飞)为深入了解企业的需求和困难,帮助企业解决实际问题,近日,巴彦淖尔市公安局局长达日汉夫先后走进鼎业食品、联邦制药等企业,调研公安机关服务保障企业发展及优化法治化营商环境工作。

每到一处,达日汉夫都详细了解企业发展的目标愿景,生产经营中存在的困难和问题,倾听企业对推动全市经济社会发展和公安队伍建设的意见和建议。

走访调研中,达日汉夫对两家企业在各自行业领域内取得的巨大成就表示高

度赞誉,鼓励企业要认清形势、坚定信心,立足自身优势,把当前遇到的问题和困难作为倒逼企业改革创新、转型发展的动力,积极主动加强与政府相关职能部门之间的沟通协调,抓住机遇,主动融入全市发展战略大局。达日汉夫表示,通过这次走访调研,进一步加强了警企联系,增进了理解沟通。

达日汉夫强调,全市各级公安机关领导干部要不定期对包联地区重点企业进行走访调研,增加走访企业频率和次数,提高服务企业质量和效能,坚持不懈做好服

务企业工作。要继续发挥公安机关防风险、保安全、护稳定的主力军作用,通过严厉打击涉企违法犯罪、严格规范涉企执法行为、提供优质高效涉企服务、强化涉企执法制度建设、扶持发展骨干企业等方式,积极作为、靠前服务,进一步优化法治化营商环境,依法保障和服务企业健康发展。

两家企业的相关负责人对达日汉夫主动上门服务,帮助企业发展表示衷心感谢,纷纷表示一定要紧紧围绕市委、政府的各项决策部署,转变老观念,开拓新思路,助力巴彦淖尔经济高质量发展。

赤峰市公安局：强化便民惠企服务 持续优化营商环境

本报讯(记者 宋宏颖)赤峰市公安局在开展“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动中,全面强化便民惠企政务服务,推动活动不断向纵深突破。

强化政务服务主阵地。一是进一步强化公安政务窗口服务意识,更好地履行全心全意为人民服务的职责。在全市公安政务服务窗口开展风险隐患排查,成立专项督导组明察暗访,组织相关警种开展常态化打击“窗口寻租”“买分卖分”专项行动。并制定和实行优化营商环境“十条严禁”制度,严格规范公安服务管理行为,持续落实《涉企刑事案件办理工作规范》,不断加大损害营商环境行为的监督问责力度。二是理顺规范全市公安系统“一站式”服务体系,对各政务服务中心运转进行了再调整再规范,统一了各地中心名称,明确了机构隶属和人员归属。各旗县区也对标市局政务服务中心作出相应调整,确保了全市公安政务服务步调一致。三是建设上线了赤峰公安“24小时警局”,构建起公安机关与企业、群众“全天候”服务平台。同时,还创研了“法治化营商环境监督系统”,在“执法监督管理平台”增加涉企案件监督模块,实现了办案系统的信息化闭环监督。

强化综合服务举措。一是选择红山区分局桥北派出所等**7**个派出所作为“一站式”公安政务服务改革试点单位,下放派出所政务服务事项**156**项,年内将在全市全面完成派出所“一站式”综合窗口建设和权限授权,最大限度提高就近通办辐射面,为企业和广大群众提供更方便更快捷的服务。二是再次对市本级行政审批事项进行梳理,编制完成事项**143**项,实现了“名称、编码、依据、类型”等基本要素四级完全统一,确保行政权力事项与办事指南实现**100%**关联。完成了各项业务咨询电话与“**12345**”热线的融合,在市本级政务服务中心建设了**6**个公安服务综合窗口,设立帮办代办团队,进一步方便企业和群众的业务办理。三是为有效强化警企沟通,赤峰市公安局专门成立了优化法治化营商环境市场主体联络办公室(简称“企联办”),受理企业和群众的建议诉求,提升服务保障的精准度,拓展服务广度与深度。

强化公安服务模式。一是常态化开展“双随机、一公开”专项行动。建立**10**个业务警种跨部门联合检查行动机制,制定联合执法检查清单,每月战果即时录入市场监管系统。公开咨询举报电话和业务检查牵头部门,明确监管行为,实现了监管全程公开透明。

二是常态化开展反非法集资和反网络电信诈骗专项宣传,自主研发反诈二维码,推广国家反诈中心APP,目前注册用户数已达**114.3**万人次。今年以来,又扎实开展了打击治理电信网络诈骗犯罪工作“大整改、大提升”百日攻坚行动,并取得了明显成效,截至目前,已为群众挽回经济损失**1.3**亿余元。

三是常态化严厉打击侵害市场权益犯罪。强化常态化“扫黑除恶”“煤炭领域”“林草整治”“昆仑**2021**”等专项行动,着力打击欺行霸市、垄断市场的黑恶势力和损害民生犯罪,净化了营商环境,有效保障了市场主体权益。

入企服务办实事 排忧解难促发展



呼和浩特讯 为深入开展“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动,呼和浩特市公安局新城区分局深入辖区企业开展调研,助力打造法治化营商环境,更好为服务社会经济发展保驾护航。

3月19日上午,新城区公安分局局长王小平、新城区公安分局纪委书记赵永茂一行前往内蒙古蒙草生态环境股份有限公司,实地考察了解企业发展所需。王小平指出,新城区公安分局“优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”各项工作已驶入快车道,为保障工作机制长效扎实推进,一是要积极构建企业警务室,打造最优营商环境。企业生产发展需要安全、稳定的经营环境,建立警务室将积极推进构建“警企共建”沟通桥梁,进一步拓宽警务工作空间,延伸警务工作触角,成为企业“代办员”。驻企警务室不仅全面深化公安“放管服”改革,也为全力维护企业稳定、强化打击涉企犯罪提供了有力保障。二是要为企业员工落

户提供便利条件。企业可向属地派出所申请建立集体户,解决企业员工落户问题,加快落实员工就医、子女上学等保障,为企业营造良好发展环境。

3月19日,新城区公安分局政委刘涛一行前往呼和浩特市和德物业服务

有限公司开展调研,通过座谈会的形式了解物业公司经营过程中遇到的需求,并征求对公安机关工作的意见建议。

座谈会上,刘涛与物业公司负责人就物业公司服务方面、疫情防控方面、矛盾纠纷化解等基本情况进行交流,物业公司负责人对新城区公安分局为物业及业主积极提供服务保障表示肯定,希望公安机关能够继续关注物业服务工作中可能出现的问题。

刘涛表示,“小物业”攸关“大民生”,公安机关与物业公司有着共同的目标,就是保障辖区内群众的生命财产安全,这条纽带会让警企合作更加紧密。公安机关将在下一步的工作中与街道办事处、物业公司共同联动,将矛盾纠纷发现在早、处置在小,让公安工作更好地走进社区,使群众满意度大幅度提升。

(宛静)

土左旗公安局：拓展便民惠企服务深度 助力优化法治化营商环境

察素齐讯 为深入贯彻全区政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动动员部署会议要求,进一步提高政务服务效能,呼和浩特市土左旗公安局就优化营商环境开展了大讨论学习,旨在提高全警优化营商环境意识,为今后辖区企业提供安全市场环境提供保障,助力和谐营商环境,打造魅力土左旗贡献力量。

土左旗公安局始终把优化营商环境作为重要政治任务看待,全力贯彻落实“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”精神,积极开展营商环境线上学

习活动。该局局长杜巍与政委陈满元分别在线上学习中做出重要发言,指出优化营商环境重点应从以下几个方面着手:

加快推进“互联网+公安政务服务”平台建设。在“厅局共建”基础上,快速推动“网上办、掌上办”公安政务服务上线运行,着力打造土左旗公安政务服务“一网通办”新模式。同时,建设上线平安土左“24小时警局”,构筑公安机关与企业群众的“全天候”沟通桥。

推行高效服务机制。在各综合窗口全面推行“一局集中、一个支部、一窗受理、一警多能、一网通办、一枚公章、一键监管、一

次办结”的“八个一”政务服务新机制,为企业群众提供协同高效“一揽子”的政务服务,保障企业群众“进一扇门,办所有事”。

拓展便民惠企服务深度。在包含“出入境、交管、车驾管、治安、户政、法治保障”等多项便民惠企服务举措基础上,完善涉及公安部分的各项政策措施,有效提升政务服务水平。

常态化自省反思确保反馈意见落实到位。以大讨论活动学习教育为先导并贯穿工作始终,强化用身边人身边事开展警示教育,自主搜集公开通报发生在身边的损害营商环境问题典型案例,以警示民警辅警学习。

(李翔)