



天骄街道工作人员上门为群众送去“特色服务卡”并详细介绍服务内容。李谱新 摄

社区治理特色品牌:让“微治理”释放大能量

本报记者●李谱新

社区是市域治理的根基,也是基层治理的“最后一公里”。今年以来,鄂尔多斯市东胜区立足12个街道办事处、75个社区的不同区域特点和群众的多样化需求,积极推动构建各具特色的基层治理模式,逐步形成了“一卡一网三同步”“三联三共三规范”“三优四化五服务”等一批特色品牌,确保社区这一社会治理的末梢神经微循环畅通,切实让“微治理”释放出大能量。

“一卡一网三同步” 构建为民服务党建联合体

天骄街道作为鄂尔多斯市东胜区委政府所在地,辖区商圈、企事业单位、居民住宅楼集中,人口数量较大,人员素质参差不齐,各方诉求多元复杂,各类纠纷易发高发,社区治理面临严峻的考验和挑战。

近年来,天骄街道党工委统筹协调辖区各领域党建资源,坚持党建引领网格化治理,以“一卡、一网、三同”(即一张特色服务卡,一张综合治理网,党建同推进、服务同开展、治理同参与)为载体,积极构建城市基层党建“共同体”,引导各类组织广泛参与到社区治理中,形成了共建共治共享的治理新格局。

面对辖区复杂的治理形势,天骄街道党工委通过实地走访和问卷调查,将居民需求与辖区党建资源高效链接,通过制作并发放一张特色服务卡,承接法律、就业、心理、公证、助餐等9类特色服务,形成“居民点单、社区下单、共建单位接单”服务模式,变有限服务为按需服务,把街道打造成为“区域公共服务圈”,整合党建、意识形态、综治、城管等各类网格,形成一个治理服务综合网,并根据街巷布局和居民数量等情况,优化设置了63个全科网格,探索实行组织引导、居民自治管理模式,实现人到格中去、事在网中办、难在格中解、情在网中结,让社区服务和居民需求无缝对接,打通服务群众“最后一公里”。

为了最大化发挥“一卡、一网”效能,天骄街道党工委还推出了党建同推进、服务同开展、治理同参与等“三同步”工作机制。在党建共同体“一盘棋”统筹下,充分发挥街道大工委“龙头”作用及各社区联合党委的“轴心”作用,将各类组织、各种资源、各方力量串珠成线、集聚在一起,持续深化社区党组织“365”精细化服务法,完善15分钟党群服务圈,聚焦群众“急难愁盼”,切实做到“供”与“需”的精准衔接;全面推行党员联系服务群众“六个一”工作机制,创新推行在职党员担任小区楼栋长(单元长),形成了“全员全时全面”联系服务群众工作体系。大家的事大家议、大家的事大家定、大家的事大家办,已成为社区治理的新风尚。

“三联三共三规范” 蹚出民主协商新路子

东胜区纺织街道曙光社区奥林匹克花园A区始建于2009年。不少一到四层的居民反映,小区建设初期为美化环境而种植的柳树,现如今已成长为参天大树,遮挡光线严重,要求将柳树改种成灌木。曙光社区迅速就此事广泛征求居民意见。经民主协商,居民们共同形成了改种方案,并立即开始实施,既美化绿化了小区,又改善了人居环境。

今年以来,纺织街道曙光社区整合辖区6家党组织成立联合党

委,积极发挥党组织引领作用,建立了居委会、党员、居民代表组成的议事会和由街道领导、社区书记主任、居民代表、市区“两代表一委员”组成的联席会,形成了党建引领,联合协商,搭建平台、联动参与,多元融合、联建队伍的“三联”工作格局,通过民主协商实现了党情民情共议、社区服务共管、社情民情共治等“三共”工作目标。

此外,街道还充分发挥互联网优势,通过建立居民微信群,将街道、社区居委会、社区居民、辖区企

业紧密联系起来,有效实现了双向交流、互联互通、即联即通;制定了《社区民主评议制度》,设立民情信箱,每季度对社区全体党员、居民代表开展联席联评,让居民真正掌握社区工作考评的“话语权”;健全和完善了《社区居民自治章程》《社区协商议事制度》《社区事务公开制度》等议事协商、社区公共服务等制度。通过规范协商共议渠道、规范协商考评机制、规范协商监督机制,使各社区形成了“民事、民议、民决”的良好自治氛围。

“三优四化五服务” 打造社会心理服务新体系

在东胜区建设街道居住的群众很让人羡慕,闲暇或者心里烦躁时,可以去社区里的社会心理服务室或心理服务流动小站,参加由沙盘游戏治疗师开展的“养心驿站”茶道身心疗愈、幸福家庭爱的传递、自我觉察等沙龙活动,也可以面对面与专业心理辅导员进行交流,涵养情操、疏导情绪。而这一切都得益于建设街道倾力打造的“三优四化五服务”社会心理服务新品牌。

“三优”是指建设街道为构筑社会心理服务体系基层组织建设而采取的做优一处阵地、优化一套制度、建优人才队伍等三项举措。“四化”是指为激活社会心理服务体系内生活力而坚持的心理服务网格

化、心理服务多元化、心理疏导模式化、心理服务关爱化等四项工作原则。“五服务”则是为构筑全生命周期的社会心理服务体系而采取的心理宣传引导服务、心理障碍康复服务、重点人群心理健康服务、重性心理障碍患者康复服务和心理特色志愿服务的简称。

心理服务作为公共服务中的一个新项目,不仅专业性强,且无任何经验可借鉴。然而,经过几年的探索和创新,建设街道依托街道综治中心和社区综合服务设施,建立起街道、社区、网格三级社会心理服务平台,分别在街道办事处、8个社区和35个网格建立起社会心理服务室或心理服务流动小站。同时,建设街道还对心理咨询室工作

制度和职责进行了细化和规范,确保了各社区心理服务人员“行有方向,做有规章”。广大心理服务人员和专业咨询机构定期开展社会心态监测分析工作,注重特殊人群信息预警和心理干预机制,并按照“一人一策”要求积极开展专业心理纠正、心理疏导、心理援助。

据统计,2021年以来,建设街道共组织开展心理健康服务相关知识讲座100余场次,为辖区居民提供健康教育、答疑解惑、心理咨询等服务178次,为空巢老人、未成年人等弱势群体开展“一对一”情绪疏导135次,为特殊病例及家属提供118人次心理危机干预,受益人群19800余人,取得了良好的社会效益。