

安全行驶百万公里无事故

——记全国五一劳动奖章获得者巩学峰

本报记者●王丹

“干工作就要干一行、爱一行、专一行、精一行。”这是呼和浩特市世洁燃气有限责任公司运输车队危险品车辆驾驶员巩学峰对自己工作的一贯要求。正是凭着这样的信念,他完成了从一名普通驾驶员到经验丰富的“老司机”,从普通工人到高级技工,从一线员工成长为全国五一劳动模范的精彩蜕变。

4月28日,巩学峰被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖章”。这份荣誉的背后是十余年坚守运输岗位,连续安全行驶一百多公里,累计运输天然气2万余趟的艰辛。作为一名危化品驾驶员,他用勤奋的工作精神,专注的工作热情,努力工作,为企业、为民生保障贡献着自己的力量。

从事危险品运输期间,巩学峰认真对待每一天。每次出车前,他都严格执行公司的规章制度及操作规程,对派发车辆进行细致检查,排除隐患,绝不“带病”出车。行车过程中绝不松懈,他“眼观六路,耳听八方”时刻观察路况,将事故风险降至最低。车辆回场后,他严格落实收车规定,停好车辆断油断电,再次复查,确保万无一失。通过熟悉车辆基本结构,学习常见故障维修等技术方法,发现问题能够及时处理,切实做到对责任车辆的闭环管理。“我们这个工作不仅仅是简单的养家糊口,更是关系着老百姓的生活保障。所以在运输过程中,一定把安全摆在第一位。”谈到自己的工作,巩学峰语气坚定地说。

一位同事在执行送气任务的途中,由于车辆自身故障在半路抛锚,救援车无法及时到达,同事就通过视频的方式求助“老巩”,经过他仔细判断故障原因,悉心指导,及时排除了故障,使得送气任务顺利完成。平时话不多的他已然成为了同事们的“主心骨”。

驾驶室灭火器以前没有要求的时候,一直存放在驾驶室收纳箱,一来随意挪动不便特殊情况及时使用,二来驾驶过程中容易发生危



例行车辆检查。王丹摄

险。“经过巩师傅的提议,将废旧管材做成了灭火器的存放支架,有效地消除了安全隐患,规范了灭火器的存放。”运输销售部副部长贾春晓向记者介绍道,“巩师傅不仅驾驶技术过硬,而且是我们交通运输行业的‘尖子生’。”凭借十年如一日的踏实工作,巩学峰多次被公司评为“安全生产先进个人”的荣誉称号,受到公司的表彰奖励,2020年以内蒙古自治区职业技能大赛第二的成绩入围,参加第十二届全国交通运输行业“中交兴路杯”道路货运汽车驾驶员职业技能大赛全国总决赛,并取得优异的成绩,同年被交通运输部授予了“全国交通技术能手”称号。

安全为了生产,生产必须安全,这不仅是一条警言,更是巩学峰安全行车的内心坐标。

无论是春夏秋冬,还是刮风下雨,他始终把安全放在首位,铭刻在心中。2019年冬天,内蒙古地区持续降雪导致路面结冰,“黑脸冰”比比皆是。为保障乌兰察布地区的供暖及民生用气需求,巩学峰主动请缨,顶严寒冒风险,保障人民群众“不断供”,为他们提供应急援助。“深夜12时,到达集宁站时,看着这里的人们急切的等待着‘通气’的样子,我心里那种成就感一下子就涌现出来。”回忆起那一次暴雪过后的冬夜,巩学峰依然记忆犹新。

谈及这次特殊的运输任务,作为押运员的冀启文也同样记忆深刻,当时大雪不停地下,路面的积雪越来越厚,而行驶的路线却因雪情而无法确定,只能不断摸索,走一步看一步。其中,经过一段缓冲坡时,前面十几辆车已经深

陷其中,动弹不得。“由于他们都是南方司机师傅,不懂得如何应对暴雪天这样的突发情况。我的师傅巩学峰便主动拿出我们车上携带的防滑链,给前面的车一一‘穿上’防滑链,让他们一个一个缓慢驶离,这才使得道路疏通。”冀启文感慨的说道:“跟随师傅出车运输,最大的感受就是踏实,最大的收获就是遇到问题要积极解决。”为了不让集宁区的老百姓燃气断供,巩学峰和他的徒弟冀启文辗转数十小时,行驶一百五十多公里的路程,圆满完成此次配送任务,成功将温暖输送到千家万户。“正常情况下来往往返七八个小时的路程,这一次运输单程就花费了近10个小时。安全到达之后,真的感觉精疲力尽。”巩学峰向记者介绍道。

2020年春节期间,全国新冠肺炎疫情爆发,但是天然气运输保障工作,必须有人坚守岗位,而巩学峰又一次主动请缨,挺身而出,默默关上家门,冲锋在前。为了保证千家万户能点着燃气灶,吃上热乎饭,安心居家,在做好个人防护的前提下,巩学峰和他的同事连续一个月坚守在自己的岗位上,确保了呼和浩特市及周边地区的用气需求。“特殊时期,防控与保供,都不能落下。”巩学峰斩钉截铁地说,“这一个月,我们实行闭环管理,随时在单位待命。运输过程中,尽量中途不停车,不接触人,在做好个人防护的同时,保证企业和家庭的燃气供应。”

当记者问及他的工作“秘籍”时,不善言谈的巩学峰说道:“我是一名有着10年党龄的老党员,我也是一名有着5年部队经历的退伍军人,踏踏实实干好本职工作,安全顺利把燃气送到千家万户就是我的秘籍。”“喇叭一响,英姿飒爽,手握方向盘,驰骋天地间”是巩学峰最美的“工作照”。这样一名普通的驾驶员,通过满腔热忱、脚踏实地的“耕耘”,阐释了运输人一丝不苟、踏实勤恳、精益求精的工匠精神。

“快递小哥”跑出精彩人生

——记自治区五一劳动奖章获得者孟莫其德

本报记者●王丹

“这个劳动奖章对我来说是莫大的荣誉,我感到特别高兴,特别自豪!”今年自治区五一劳动奖章获得者,中国邮政集团有限公司呼和浩特市分公司快递员孟莫其德得知这个消息,喜悦之情溢于言表。

在一线工作岗位上兢兢业业的孟莫其德,得到这份嘉奖当之无愧。五年的快递职业生涯,他所负责的片区保持客户零投诉,服务零差评,操作零失误,用实际行动积极践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,同时市场业务占比从30%提升到60%以上,保质保量地完成了上级公司“三进工程”项目,为全公司推进该项目起到了带头作用,也积累了许多宝贵经验。

孟莫其德介绍,快递员的工作不仅有收件和派件,还负责卸车、打包、收货,到客户处取货等等。一套流程基本上都由他们自己完成。

从货车上卸下新到快件,拣货、录入后分装到快递车……一系列工作有条不紊地进行着。当日下午2时,孟莫其德已经准备前往太伟方恒写字楼进行配送。

“今天又有你的快递了。”穿着工作服,戴着手套的孟莫其德还是一眼就被“老朋友”认出来。“孟哥,我一会儿还有一个件,需要你跑一趟。”从事快递行业5年的孟莫其德早已经和他的客户成为了“老朋友”。

内蒙古方鼎金荣企业服务有限公司的李继雯一边签收文件一边说道:“我跟孟哥打交道好几年了,我们在邮寄方面有什么问题,他总能第一时间帮我们想办法解决。”李继雯是负责通辽、兴安盟、呼伦贝尔等



认真分发邮件。王丹摄

盟市人力资源方面的工作,经常需要邮寄重要文件,而每次寄出去的重要文件,都需要第一时间反馈回执单,以保证文件的法律效力。“有的时候,我们忙忘了,他都第一时间给我们反馈,并提醒我们要留存回执单。”李继雯说道。

一走进太伟方恒写字楼,孟莫其德又开始忙碌了起来,转运、卸车、分拣、分类……看似简单的行为背后,他需要记住这栋楼里60多家单位,1200多名员工的情况,哪些人的快递有什么特点,哪些人的快递需

要数据反馈,他都得了如指掌。在他的手机里存了1000多个客户的微信名片,客户的要求第一时间进行解决,把客户的需求当成最大的工作目标,这就是孟莫其德的“方法论”。

在太伟方恒写字楼大厅,中国邮政呼和浩特便民服务点的招牌映入眼帘。通过这几年的快递揽投工作,孟莫其德发现,这里上班的人不仅需要邮寄快递,而且还需要订阅报刊以及水果蔬菜的采买,于是他便产生了一个大胆的想法,把快递邮寄和便民服务综合

起来,形成现在的中国邮政便民服务中心,在邮寄快递的同时,方便订阅报刊,生鲜水果的配送,这样不仅可以方便客户,而且还能扩大服务范围,于是便成立了呼和浩特市第一家便民服务中心。

2020年,突如其来的新冠肺炎疫情打破了人们正常的生活。在抗疫最紧张的日子里,快递行业也被按下了“暂停键”。就在停工在家的第三天,孟莫其德得知因疫情形势严峻急需招募一批志愿者的消息,于是立刻报名参加,成为了一名志愿者。

当谈及第二次志愿服务时,孟莫其德说道:“这是距离危险最近的一次。”2021年10月,阿拉善盟额济纳旗突发新冠肺炎疫情,当时147名患者集中转运至内蒙古自治区第四医院进行集中救治,急需防疫人员进驻隔离酒店。而此时,作为疫情防控志愿者的“老兵”,孟莫其德毫不犹豫地挺身而出。在孟莫其德“主动请缨”的背后,也有着超出常人的担当和责任,这次需要直接和污染区人员接触,被感染的几率更高,而且需要在集中隔离点连续工作至少一个月。

白天负责物资组和联络组的工作,晚上负责监控组的工作,长时间的高负荷工作,让他的身体有点儿吃不消。期间,自己重感冒也没有太在意,等到封闭隔离结束,重感冒被“拖成”心衰三级,直接住到了CCU心脏重症室,连续15天一直处于危险状态。

今年呼和浩特疫情再次爆发,他再一次请缨出战。但是他的身体却再一次对他发出“警告”,旧病复发,心衰升级为四级,就在记者采访时,他也才刚刚出院不久。