

努力奋斗是他们最美的誓言

本报记者●王丹

时代为青年创造舞台,青年在时代中实现自我。习近平总书记指出:“时间之河川流不息,每一代青年都有自己的际遇和机缘,都要在自己所处的时代条件下谋划人生、创造历史。”在五四青年节之际,记者走进中国电信内蒙古分公司,见证了“幸福源自奋斗、成功在于奉献、平凡造就伟大”的奋斗誓言。

也许每个人登上的舞台不一样,努力奋斗的方式不同,但奋斗的意义是一样的。在中国电信内蒙古分公司不论是技术攻坚小能手赵晓芬,还是乡村振兴的排头兵樊文彪,勤勉务实的老黄牛何海军,疫情防控一线的螺丝钉栗莉……他们都在平凡的岗位上坚守与奉献,诠释了青年奋斗者的“实质内涵”。他们在艰苦奋斗中磨砺意志与信念,将奉献进行到底,用自己勤劳的双手创造美好的生活。

技术攻坚的“小能手”——赵晓芬

“网络前端是用户,后端就需要我们技术支持。只要用户有需求,我们就得立刻解决。”中国电信内蒙古公司 ICNOC 技术部的赵晓芬向记者介绍道。

入职 16 年来,赵晓芬先后从事过网络监控维护工作、备品备件管理工作、核心网维护工作、传输网维护工作,具备多专业维护技能和项目管理的经验。

谈及自己的工作“业绩”时,赵晓芬只是淡淡地说:“我的工作很简单,就是保证用户时时用网安全畅通。”网络监控维护工作是担负着全区几百万电信用户的网络监控、维护和客户服务,所以一刻也马虎不得。赵晓芬在备品备件室的工作是一个从无到有的创建过程,成立之后,便成了全区各专业成千上万备品备件的“大数据中心”。赵晓芬加入核心网专业组时,主要负责中兴设备、华为设备的维护工作。现在加入了传输网组,赵晓芬负责全区资源调度、业务开通、设备维护、网络优化、资源数据更正,以及指挥处理全区跨域电路故障等工作。我是一块砖,哪里需要哪里搬。赵晓芬如数家珍地介绍了她的工作历程:“我们这个工作无论是节假日还是休息时间,无论是三九严寒还是三伏酷暑,只要设备有故障,我们都得第一时间去解决,刻不容缓。”

“赵晓芬的工作是我们其他工作的‘基



赵晓芬正在设备维护。王丹摄

石”,只有她把“地基”打好了,我们才能‘建高楼’。ICNOC 技术部的同事莹华向记者解释道:“有时候遇到重大项目,同时需要开通上百条线路,核查数据、资源分配、资源调拨……加班加点是常态,而且她工作效率极高,正常情况下一周左右的‘地基’,她一两天就能高效完成。”

据了解,赵晓芬加入传输网组六年间共调度了 12000 余张业务开通单,配置资源 12000 余条,从未出现过人为故障。

勤勉务实的“老黄牛”——何海军

晚上 10 点,拖着疲惫的身体回家准备休息的何海军刚要结束一天的工作时,一阵急促的电话铃声,让他赶紧穿上衣服奔赴工作现场。这只是中国电信股份有限公司包头分公司的何海军普通而又平凡的一个夜晚。

“何师傅,我家的网断了。我现在急需上网,您方便来帮我看看怎么回事吗?”原来,电话那头是一名正在上网课的学生,由于上外教课程,需要跟国外老师视频确定外教授课的事宜,考虑到存在的时差问题,必须要在晚上跟国外老师取得联系。

为了解决学生上网课的“难题”,何海军二话没说,操起工具奔赴学生家里。经过勘察发现,这户的光纤网络被猫咬断了,要将其重新熔接上去,才能让网络恢复正常。找到原因之后,何海军三下五除二地将问题解决掉,看到学生电脑网络连接正常后,他才放下心来。备受感动的学生家长,当即拿出两盒香烟表示感谢被他婉拒。

12 年如一日,始终默默坚守移动装维一线,不善言辞的何海军,为客户解决一个个装维难题,让客户舒心用网。谈及这些年的工作秘籍时,他坦言:“客户满意就是我的最大动力。”

在营业厅里,他遇到一位办业务的老人,老人正在“艰难”地操作着手机。看出端倪的何海军走过去问:“您需要办理什么业务?”老人家一脸愁容地说:“我的手机无法登录微信了,我一个人不会弄,我着急跟孩子们取得联系呢。”何海军俯下身子,耐心得给她讲解登录方式,帮助



何海军聚精会神的进行设备搭建。王丹摄

老人换卡后成功登录微信,并在小卡片上写下备注及联系方式,并对老人说:“阿姨,您有问题可以随时联系我,我们可以上门服务,您就不用跑来跑去了。”

每一次与用户的交流,都是一次用心的服务,何海军一直在努力着……一直以来,他始终践行“用户至上”的服务理念,立足本职,不忘初心,以实际行动践行“十星十翼,为人民服务”。

乡村振兴的“排头兵”——樊文彪



樊文彪深入群众家了解情况。王丹摄

近日,赤峰市敖汉旗玛尼罕乡双庙村村民袁国志有一件气愤的事儿。原来,他家养的十几只羊在外吃草的时候被撞死了,肇事人员逃之夭夭。作为中国电信敖汉分公司派驻玛尼罕乡双庙村的第一书记樊文彪,了解情况后,马上去了事发地,并且帮助袁国志第一时间报警。在交警调查取证的过程中,发现监控设备距离案发地较远,无法获取车辆具体信息。于是,樊文彪通过中国电信平安乡村云眼可视技术,用了 3 个小时,成功捕捉到案发车辆的重要信息,为破案提供了关键性的证据。

据了解,2021 年 8 月 23 日,樊文彪入驻双庙村以来,积极入户走访,询问村民困难需求,了解到该村没有监控设备,村民对安装监控设备的呼声强烈。于是,他积极向中国电信内蒙古分公司协调争取“平安乡村”建设项目,为全村 12 个村民组安装 83 个云存储摄像头。该项目摒弃了传统意义的监控设备,是由天翼云、大数据、物联网等技

术建设的智能视频云产品。通过监控屏幕,可以看到整个村子所有监控的实时画面,在治安监管,人居环境整治,疫情防控等方面发挥了巨大作用,时刻为乡村“放哨”,让村民的安全感倍增。

中国电信的“平安乡村”建设项目对深化网格化管理和推进农村社会治理有着积极的作用。助力村干部第一时间掌握村内安全隐患、突发事件、矛盾纠纷等情况。

“心中有责,不负人民期盼。使命如磐,助力乡村振兴。”樊文彪在备忘录里默默地写下了自己的铮铮誓言。一分耕耘一分收获,他所在的村先后被评为“自治区级文明村镇”“自治区级乡村振兴示范村”“赤峰市新冠疫情防控先进党支部”“赤峰市法治先进示范村”“赤峰市民族团结进步村”“赤峰市最强党支部”等荣誉称号。正因为有像樊文彪这样的驻村第一书记,乡村振兴的宏伟蓝图必将实现。

抗疫一线的“螺丝钉”——栗莉



栗莉开展日常检查。王丹摄

2022 年疫情“卷土重来”,中国电信股份有限公司通辽分公司经济技术开发区分公司副总经理栗莉作为一名抗疫“老兵”,再次申请出战,加入抗疫党员先锋队。

从接到任务那天起,栗莉每天穿梭于楼宇之间,考虑到新城社区居民较多,人员排查任务繁重,她与小组人员并肩一起,白天打电话核实人员信息,晚上挨家挨户开展“敲门行动”,确保准确记录家庭成员外出和回来时间、路线、出行工具数据等流调工作。

在这场没有硝烟的战争中,栗莉冲锋在前,勇挑重担。“请扫码,请您登记一下信息……”这几句话,她每天都要来回说上百遍,在配合社区开展多轮动态排查的时候,尤其对出租屋和公寓等流动人口的排查时,更是不厌其烦地向社区居民解释。就这样一忙就是一整天,她和同事们一起加班加点,连续作战,以高度负责的态度落实最严格的管控措施。

除了奋战在疫情第一线之外,她先后三次通过市红十字会及工作单位为疫情防控捐款 1000 余元。“爱出者爱返,福往者福来”是栗莉

常挂在嘴边的话。经过她的积极沟通协调,通辽电信政企党支部与大林镇政府建立了“党建翼联”模式,支部经常与大林镇二村对接,到定点扶贫户家中帮扶慰问,通过长期交流引导,成功将两户贫困户通过科技养殖实现致富。“我们能做得太少了,这点事迹更是不足挂齿。”在接受记者采访时栗莉说。

身为两个孩子的妈妈,栗莉还特别关注留守儿童,积极投身于公益事业。2018 年开始参与内蒙古德乐海公益事业促进会扶贫救助事业,长期资助科左后旗蒙古族实验中学学生高亚楠,从二年级一直到现在。在高亚楠心中,早已把栗莉当做妈妈了,电话采访中,栗莉表示,“她会继续坚持信念,有一份光发一份热,用星星之火传递温暖。”

历史的画卷,在砥砺前行中铺展;时代的华章,在新的奋斗里书写。每一个平凡人的奋斗和汗水,都可以守得春暖花开,而千千万万的奋斗和汗水,则可以创造出更加精彩的“中国电信故事”。中国电信人正在通过不懈努力和拼搏,努力书写新时代奋斗者的壮美画卷。