

通辽市消防救援支队以《深化消防执法改革的意见》为力行之本,以部局《贯彻落实工作任务分解表》为行动之源,以“1358”工作思路为抓手,以深化“放管服”改革成果为目标,立足通辽市消防救援事业高质量发展大局,审时度势,通盘考量,用心用力打造“六大体系”建设,先试先行闯出一条符合新时代特征兼具地域特色的消防救援事业发展的新路子,不断推动执法与服务创新发展。



“北疆蓝盾”督导组深入企业开展指导式检查。郑文雅 摄

闯出改革新路子 谱写发展新篇章

通辽市消防救援支队助推执法服务深度融合发展

本报通讯员●曾歆茗

■ 筑牢消防安全责任体系化建设根基

该支队推动各级党委政府落实消防安全“四责”,将消防安全纳入政府各项考核评价指标,用活用实防火委和安委会两大平台。

党政责任“双轨并行”。该支队落实双报告制度,推动通辽市政府发挥防火委议事协调作用,出台《指导意见》完善架构、明确职责,将“三长包保责任制”确立为“政府、主官、惠民、精品”四大工程,将基层火灾防控纳入《市域社会治理现代化三年行动计划》和六个配套方案,有效破解基层末端消防安全“看似全管又全不管”责任难题。

行业监管“模块运行”。指导落实行业部门“三管三必须”,全面推行行业模块化监管模式,分行业制作消防安全检查要点并组织

召开示范创建现场会,依托《加强公益诉讼检察保障消防安全配合协作机制》和《与公安机关火灾事故调查协作实施细则》,健全“联合检查、信息共享、执法衔接、移交查办”等工作机制,强化社会监管、案件办理、线索移送等工作。

督查督办“高效同行”。该支队印发《预防遏制“小火亡人”六项刚性措施》,并由主官带队深入乡镇街道、村屯社区调研指导,班子成员下沉包点旗县帮扶指导,向医疗、教育、住建等重点行业系统下发工作提示函,向发生亡人事故及火灾多发的地区进行约谈警示,对重大火灾隐患久拖不改的地区进行跟踪督办。

■ 畅通消防监督管理多元化建设脉络

支队注重适用法律答疑解惑,提供消防安全咨询和整改指导。

灵活监管模式。强化事中事后监管,探索推行以“双随机、一公开”监管为基础,重点监管为补充、信用监管为手段、“互联网+监管”为支撑、火灾事故责任调查处理为保障的“五位一体”消防监管模式。将重点单位按照危险等级实施分级管理,依据等级划分,制定检查频次和管控措施,强化单位消防管理水平。

靶向查改措施。提请通辽市政府召开重大火灾隐患约谈推进会,研究制定隐患整改“责任、措施、资金、人员、期限”清单。对照三

年行动清单,实施“一行业一方案、一地域一计划”,集中开展违建彩钢房联合拆除行动,用好用足“提醒、约谈、督办、曝光、问责”五种措施,年初至今共下发建议函16份,约谈近300人次,下发督办函23份,曝光各类隐患和违法行为36个,办理行政拘留案件3起。

分众服务群众。沿用“专家问诊”,不定期参与大型、疑难、化工、电气等领域单位场所检查。借势“互联网+基层治理”行动和“雪亮工程”,广泛推广漏电保护、燃气报警、点式报警、智能手环等报警终端应用,加大“九小场所”和“独居老人”的物防、技防措施。

■ 打造基层综合治理常态化建设平台

该支队深度融入乡村振兴战略,大力推广“一队一中心”建设,政府主导、专群结合、全面覆盖的“联勤联防联控、共建共治共享”的基层消防安全治理体系成效初显。

坚持上下同向抓。提请通辽市政府出台《加强基层消防安全力量建设与火灾防控工作的指导意见》等多个政策文件,确定了“有序实施、协调推进、全域覆盖”的总体思路,在全区率先完成市域乡镇街道“消防安全服务中心”全部挂牌运行。

注重点面结合建。实行“中心+多元”模式,依托乡镇街道平安办、应急办、综治

办、武装部、派出所、综合执法局等力量,建立“街、所、队、站”新格局,全市91个苏木乡镇、25个街道办事处、217个社区、2118个行政村全部将消防工作融入“多网合一”综合网格实施管理,着力填平农牧区安全“低洼地”,彻底打通服务群众最后“一公里”。

注重内外联动防。防火委与军分区联合出台《关于将民兵纳入基层消防救援力量体系的指导意见》,9个消防民兵连,110个消防民兵排、3876个消防民兵班全部纳入消防救援体系。

■ 延伸消防宣传教育普及化建设触角

防范火灾,宣传先行,该支队贯彻“习惯安全,人人消防”宣传教育理念,常态化开展消防安全宣传“五进”工作。

主流媒体沟通协作呈现“新高度”。配齐建强全媒体中心,加强与中央、省市主流媒体沟通协作,对接通辽市委宣传部分出台《共建合作实施方案》,与通辽日报社签订战略合作协议。

新媒体矩阵打造通辽消防“新品牌”。官方微博、微信、抖音、头条号、快手、央视频等新媒体推送作品11385条次,各级主流媒体播发新闻1720条

次,总阅读量达6.8亿次。借力建党百年契机,拍摄制作原创红歌MV、特大暴雪救援MV,分别荣登央视客户端、学习强国等平台,助推“火焰蓝”精神文化传播。

社会消防宣传教育显现“新特色”。遴选各地业务精英组建“蓝雁”女子宣讲团,多渠道、高频次开展消防宣传活动;开展“亮屏行动”,大力推广“5分钟”消防课、“5分钟”定时广播、“5分钟”学习打卡工作,变“消防五进”为“大家共进”,让“消防独唱”成为“社会合唱”。

■ 营造消防监督执法规范化建设环境

该支队坚持以人民为中心的发展理念,努力为群众增便利、为市场主体添活力,为经济发展强动力,切实解决群众办事“难点”“堵点”“痛点”问题。

加强执法队伍建设。聘请法律顾问为执法人员提供各类法律咨询;采取“集中培训+自主学习”相结合的方式督促监督员进行业务学习,通过5期防火岗位大练兵比武竞赛,提升监督效能;定期开展执法质量考评,采取“网上评查”“实地检查”“交叉互查”等方式抽查各执法案卷和系统应用情况,每月公示问题,每季度通报评比,年底汇总成绩。

优化营商环境氛围。建立“营商环境半月谈”例会制度,对内向外征求意见建议,在全市优化营商环境八项措施、六项规范的基础上创新修订增加措施5条。

闭环评价纠错机制。实行服务评价打分和等级评定机制,采取第三方评估、二维码评价、《回访单》评廉等形式,实现消防监督干部、窗口工作人员服务全程跟踪问效;建立人民监督员机制,执法干部每季度向社会公开述职述廉,召开全市消防执法领域座谈会暨廉政评议会,聘任6名廉政监督员,征求意见建议8条。

■ 落实执法服务利民化建设措施

该支队将“理念培树、制度完善、承诺兑现、程序执行、部门协作”作为主要抓手,切切实实让社会感受到执法的温度,服务的热度。

“说理式”执法显温度。全面推行包容审慎执法模式,“首违不罚”“轻微不罚”,柔性执法措施,坚持服务与严查并重,全市“七类案由”违法行为查处率占比30%以上,实现经济发展和安全稳定双赢。

“便民式”服务显广度。严格落实权力清单“一张图”告知、业务咨询“一站式”服务、项目申报“一次性”办理、预约检查“一键式”要约、办事群众“最多跑一次”,坚持公众聚集性场所申请检查和告知承诺“双

轨制”并行。

“立体式”督改显深度。组建全市“9+1”执法服务组,为社会单位提供“线上+线下”技术指导帮扶3000余次;打造“全时段”火灾隐患举报受理平台,将“96119”整体并入“12345”热线,畅通举报投诉渠道,年初至今办理举报投诉案件58起,有效化解社会面火灾防控症结。

下一步,通辽市消防救援支队将始终把防范化解重大安全风险摆在更突出位置,纵深推进执法服务融合化建设,营造风清气正的政治环境、平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。