

# 内蒙古政务服务发力化解企业痛点堵点

日前,一个利好消息传来:今年一季度,全区新登记市场主体 8.61 万户,同比增长 9.54%。

打造一流营商环境,全区政务服务全方位发力,次第开花。

——一切转变政府职能,持续推进“放管服”改革,对中央层面 523 项及自治区范围内设定的 18 项涉企经营许可事项,按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式分类实施审批制度改革,大力推动照后减证,实现“证照分离”改革全覆盖。

——优化升级企业开办和注销办理流程,进一步压缩企业开办时间,在企业开办“一网通”平台,实现企业登记、印章刻制、社保登记、住房公积金企业缴存登记等业务一网通办、多项联办、一日办结。

——全面推行企业开办“无人工干预智能审批”,推行电子营业执照“一照通办”,广泛应用在许可审批、政务服务、金融业务、商务活动等领域,持续扩展电子营业执照功能。

一串串耀眼的数据,一项项实打实的便民措施,背后是我区政务服务持续优化营商环境的一个个有力举措。

今年以来,自治区政务服务局紧紧围绕企业搞好服务、做好保障,出台系列“硬核”稳企安商举措,确保政策快速兑现、快速惠及企业。

市场主体有活力,则经济发展有活力。

今年年初,自治区政府印发了《自治区以更好营商环境服务市场主体行动方案的通知》,对系统打造便捷高效的政务环境、持续优化市场主体全生命周期服务等方面做了进一步细化,为市场主体送出了相



关政策“大礼包”。

企业的“痛点”就是政策的发力点。之前,群众想要开一个 50 平方米以下的小餐馆,需要跑 7 个部门、交 30 多份材料,现在只需到一个窗口,提交一次材料,一次就能办好。

近年来,我区以“放管服”改革为牵引,聚焦企业全生命周期服务,对标营商环境评价指标和企业需求,进一步做好简政放权的“减法”和优化服务的“加法”,找差距、补短板,着力打造高效便捷的政务服务体系。

我区新设企业开办时间由过去的平均 3 个工作日压缩为“一日办结”,惠及企业近 33 万户;建成无人工干预智能审批业务

系统,平均 40 分钟即可通过手机完成企业登记、领取电子营业执照;自治区市场监管局已建成企业电子印章并在线上免费签章应用,成为全国第 6 个实现电子印章在政务领域进行应用的省份;完成证照签章 2300 万条,证照数据共享超 5700 万次;22 个投资项目代办帮办事项在全区普遍落地,实现线上专栏咨询受理、表单下载等功能,线下设置“帮您办”窗口 266 个,配备代办员 2700 余名,助力 2800 多个项目加快落地。越来越多的企业共享“互联网+政务服务”的高效、智能,改革效应正在显现。

政务服务能力强不强、效率高不高,企业的感知最敏锐、最深刻,并直接影响市

场主体的满意度、获得感。疏通企业办事“堵点”至关重要。

“以前办理营业执照和食品经营许可证,从受理、审批到发证,至少要两三天,现在只用一天就办好了,这服务真是太贴心了!”近日,包头市鑫鹏博商贸有限公司的杨女士从包头市青山区市民大厅领取营业执照后,一个劲地称赞这里的办事效率。

优化涉企服务,像杨女士一样的投资者深有体会。在前期改革的基础上,自治区政务服务局以“一网通办、掌上办、一次办、帮您办”改革为抓手,助力营商环境持续优化,实现办事时限再压缩、环节再简化、成本再降低、服务再提升,积极疏通企业办事“堵点”,助力企业提信心、解难题。

聚焦市场主体最盼、最急、最优问题,自治区政务服务局加快“一网通办”改革进程,加强系统优化、业务协同、数据共享,提升部门垂直审批系统服务能力;提升“掌上办”服务能力,推动“蒙速办”移动端由“可查”向“可办”转变,1613 项应用可实现掌上办;优化“一次办”集成服务,全面推行“一张表单”申请、“一套材料”办理;推进“帮您办”提档升级,进一步做好重点投资建设项目、重大招商引资项目和科技创新类、国家鼓励类等投资建设项目代办帮办服务,以常态化、制度化成果持续提升投资建设便利度。

改革创新没有完成时、只有进行时,营商环境没有最好、只有更好。下一步,我区将以“一网通办”为抓手全面优化政务服务,全力以赴把优化营商环境工作推向深入。

(据《内蒙古日报》白丹 杨柳)

## 好政策让我们干劲儿更足了

日前,启迪城市环境服务集团有限公司内蒙古分公司工作人员苏女士登录乌海市司法局微信公众号,对企业进行“法治体检”,点击法律咨询事项,填写企业实际经营信息后,系统自动为她生成一份法律意见书。根据意见书的建议,企业可能存在用工方面的法律隐患。于是,苏女士来到乌达区公共法律服务中心咨询,值班律师对她提出的法律问题耐心解答,并帮她拟了一份正确格式的合同。“司法局无偿为企业提供‘法治体检’和法律咨询,帮助我们及时消除了法律风险。”苏女士深有感触。

法治是培育营商环境的重要土壤,也是营商环境的核心要素。全区司法行政系统紧扣职能职责出实招,推动优化营商环境工作落地落细。

实施“优化法律服务兴商”“规范行政执法护商”“统筹依法治区安商”三大工程,充分发挥法治“固根本、稳预期、利长远”的保障作用;深化诚信政府建设,突出良法善治,为企业常态化“法治体检”,针对企业面临的难点、堵点、痛点问题,对症下药,靶向发力。

位于呼和浩特市鸿盛工业园区的鸿德教育园建设项目正在紧张施工,安全员王正华认真地查看安全事项,每次走到工地出口,他都格外仔细。因为曾有运输车辆驶离项目现场时未冲洗,带泥上路,被城管工作人员发现,责令企业立即改正违法行为。

基于违法行为轻微、整改及时,城管工作人员根据《城市管理领域轻微违法违规行为免罚清单》规定,给企业下达了《不予行政处罚决定书》。

免罚清单由新城区司法局会同城市管理综合执法局发布,目的是为市场主体提供宽容的营商环境,助力企业复工复产。

一张免罚清单,让企业真切地感受到监管部门的柔性执法。

“这样的处罚方式让人心服口服,好政策让我们干劲儿更足了。现在公司特意增派人手,把这项工作抓好。”4月24日,新城区司法局和城管工作人员来到项目现场回访时,王正华高兴地说。

环境好、空气清新,市场主体才有活力。自治区司法厅立足更好地释放市场活



力,打出司法服务“组合拳”,推出服务保障优化法治化营商环境三十条措施,深入查找涉及市场主体执法工作中存在的问题,努力打造企业发展的“暖环境”。

——开通涉企知识产权领域线上电子存证业务,满足当事人随时随地取证需求。

——上线运行“蒙企通”平台,了解企业诉求和期盼,解决企业发展难题。

——组建普法讲师团,帮助企业制定法治宣传计划,开展支持企业发展的方针政策和法律法规知识普及活动。

——组织开展“万名律师进乡村”“万所联万会”活动,帮助企业完善治理结构,健全

管理制度。

……

以务实推动落实,出真招、办实事,下真功、求实效,让企业和群众真受益、得实惠。

“我以为办理授权委托书公证至少得一两个小时,没想到 20 分钟就办完了。而且可以办电子公证书,当时就能发到需要办理业务的部门,真方便!”5月5日,在呼和浩特市正信公证处业务大厅,拿到公证书的魏女士有点难以置信。

魏女士在鄂尔多斯市有一套住房,最近需要办理房产证,由于疫情不方便回去,只好委托母亲办理,但需要出具授权委托书。公

让她没想到的是,母亲当时就收到了电子公证书,不耽误办理房产证。

电子公证书实现了“一键送达”当事人,在公证行业内部协查和用证部门之间能够有效应用,避免了办理公证“多次跑、往返跑”问题,切实降低了群众办事成本。截至目前,全区各公证机构已出具电子公证书 20432 份。

与此同时,全区司法行政系统通过拉网式排查,疑难重大纠纷联合会诊、跨区域纠纷联调联动,深入排查化解涉企纠纷。今年 1 至 4 月,全区人民调解组织调解涉及民营企业纠纷 643 件,成效显著。

数字是最好的诠释。全区政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动开展以来,司法行政系统开展民营企业“法治体检”5000 余场次,服务民营企业 4000 余家,排查法律风险 1900 余项,帮助民营企业培养法务人才 200 余名。

随着越来越多的惠企利民举措落地见效,企业卸下包袱、轻装上阵的效果在全区各地开始显现。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。“我们将扩大免罚清单的适用范围,规范行政执法行为,不断拓宽公共法律服务面,让更多企业实实在在受益。”新城区司法局挂职副局长韩红艳表示。

道阻且长,行则将至;行而不辍,未来可期。全区司法行政系统将乘势而上、再接再厉,以行百里者半九十的清醒,以咬定青山不放松的执着,持续优化法治化营商环境,切实解决企业和群众的急难愁盼问题。

(据《内蒙古日报》戴宏 郝佳丽)