



现场观摩。王丹摄



政务云平台。佟欣摄



活动现场。佟欣摄

发挥云网融合优势 助老跨越“数字鸿沟”

本报记者●王丹

仲春五月,绿意浓浓,一年一度的世界电信与信息社会日如期而至。今年在呼和浩特举办的世界电信与信息社会大会的主题为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术。”

当“老龄化”遭遇“数字化”后,不少老人越来越为“智能化”所困。如何扩大老年生活的“舒适圈”,让“夕阳红”更加“无限好”?在5月17日世界电信和信息社会日之际,记者来到中国电信内蒙古分公司,探访“云网融合,数字经济”背后的故事。



助老服务。佟欣摄

跨越“数字鸿沟” 服务更省心

当今社会正朝着信息化、智能化方向快速发展,老年人成为了“快时代”下的“慢人群”。“实现健康老龄化的数字技术”是从信息通信的角度寻求更健康老龄化的方式,同时帮助老年人跨越“数字鸿沟”,也是通信业在日趋老龄化社会中发展的新机遇。中国电信集团有限公司副总经理夏冰表示,本次电信日主题恰逢其时。

面对“老龄化”遇上“数字化”,内蒙古电信将帮助老年人跨越“数字鸿沟”作为服务重点,集中力量为老年人提供一系列“适老、便老、优老”的专属服务,全面推进各类触点适老化和无障碍改造,让老年人办理业务更加省心、舒心、暖心。

生活中,老年人在拨打客服热线时会遇到机器人智能语音服务。但是,这一服务的繁琐程序让老年人非常“头疼”。针对这一问题,中国电信内蒙古分公司工作人员向记者介绍:“针对机器人智能语音服务,我们在10000号客服热线内设立尊长专席,系统智能识别用户年龄,65岁及以上老人自动接入人工服务,或直接说出‘老年人’也可自动转入人工服务,真正做到快速帮助老年人解决通信问题。”

作为新型基础设施的主力军、国家队,中国电信在适老服务方面早已布局并积极行动,通过人脸识别等技术,实现“一键呼入”的远程视频客服;率先打造“爱心翼站”智能普惠服务渠道;扩大

和丰富适老化终端;依托物联网、视联网等能力,提供智慧养老,实现“动动嘴、少跑腿,动动手、一键通”,让老年人享受到数字生活的幸福感、安全感。

信息通信企业的暖心服务和适老化体验,为智能注入温暖的力量,让老年人在智能化社会“乘风破浪”。据了解,中国电信内蒙古分公司在全区228家营业厅设立爱心翼站,100%提供饮水服务、厅内休息、手机辅导及充电、免费wifi、便民箱、爱心台席优先等服务,不定期开设“助老微课堂”,教老年人使用健康码、行程码等智能终端,帮助接触网络较少的老人树立防范通信诈骗意识,让老年人在安全通信环境中享受数字生活带来的便捷。

行业“数字转型” 彰显大担当

中国电信集团有限公司副总经理夏冰在2022世界电信和信息社会日纪念大会上表示,数字基础设施正从连接为主的网络基础设施向以云网融合为核心特征的智能化综合性数字信息基础设施加速演进,这让经济社会发展的信息“大动脉”更加通畅。

借助“数字经济时代”的东风,中国电信充分发挥网的基础优势,把握云的发展方向,在业内率先提出了“云网融合”的发展理念,经过几年的实践,已演进到云网融合3.0的新阶段。并且加快打造高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施。

中国电信内蒙古分公司副总经理徐世光向记者介绍道:“内蒙古电信落实

“云改数转”发展战略,构建“云、网、数、智、安”云网融合新型基础设施,5G覆盖乡镇以上达100%,千兆光网覆盖率达83%,全区IDC机架达2万个,不仅实现了一云多态、分布式部署、千兆覆盖百万家庭,同时也夯实了内蒙古电信数字化转型能力基础。”

为数字经济发展注入新动能。中国电信以“服务民生、赋能实体、造福社会”为主线,以“融云、融安全、融5G、融数、融智”为抓手,赋能千行百业数字化转型。“我们深度参与了内蒙古“智慧政务”“智慧城市”“智慧园区”“智慧教育”“智慧医疗”等民生信息化转型升级,提供具有央企特色的数字化产品服务,贡献适应我区发展实际的差异化解决方案能力。”中国电信内蒙古分公司工作人员介

绍说,我们围绕呼和浩特市“数据中心和云计算”聚集效应,以服务“总部级企业、辐射全国的超大型数据中心”为目标定位,打造以金融行业为龙头的超大型数据中心配套服务能力,通过构建通达国际和国内的高品质行业专属网络,将呼和浩特市打造成为与北、上、广、深等地对标、有全国辐射能力的北方数据中心聚集地。

据了解,中国电信的5G定制网商用项目已覆盖15个重点行业,助力垂直行业的数字化和智能化改造升级。同时,积极促进5G、云计算、人工智能、大数据技术与数字政府、数字经济、数字社会深度融合,推动城市治理、医疗、教育、信息消费等领域的信息化革新,全面助力数字中国建设和数字经济高质量发展。

5G 智能应用 提升高效率

在煤矿行业:准能露天矿项目、神东井工矿项目等大型标杆项目;

在运输行业:新硕铁路贯穿蒙陕晋再“提速”;在发电行业:东胜国电打造全球领先智能电厂实践;

在化工行业:中天合创5G场景创新,实现无人高效……

一个个创新项目的落地实践,一个个提质增效背后的高速运行,无不体现中国电信的5G网络发展战略。

徐世光在接受采访时说,“电信集团积极响应国家推动5G网络发展的战略,在内蒙古打造全国最大的能源产业5G智能化应用集群,在集群中孵化新商机,推进5G深度应用。集群覆盖煤矿行业、运输行业、发电行业以及化工行业,助力各行业提升生产效率。”

神东集团井工矿项目用5G无线网络与井下六大系统无缝对接,实现井下无人机巡检等移动场景应用,减少维护难度,真正达到“提质、增效、保安全”的目标。

白音华煤矿是业内首个5G+工业互联网智慧矿山项目。项目以天翼云为底座,高效整合矿区14个子系统,解决了信息孤岛的问题,并结合了5G网络实现无人驾驶、视频监控等管理手段,建设了具备融合管理、智能决策的智慧管理平台。

据了解,为推动5G智能应用,把握数字化、网络化、智能化方向,推动制造业、服务业、农业等产业数字化的发展要求,中国电信内蒙古分公司秉承红色精神,通过“数字治理”“数字产业”“数字社会”三个方面助力产业升级,如政务12345平台、矿山智能化转型、自治区教育云平台建设。

紧抓机遇,乘势而上。内蒙古电信以数字技术创新为引领,持续打造场景化的信息服务综合智能解决方案,积极构建良好健康可持续的共赢生态,全面助力数字中国建设和数字经济高质量发展,为全面建设社会主义现代化国家作出新的更大贡献,以实际行动迎接党的二十大胜利召开!