

# “机制+创新”:助推司法服务效能提档升级

本报通讯员●王锐●韩瑾

近年来,包头铁路运输法院始终把辖区群众的司法需求作为提升诉讼服务的重要抓手,将机制创新和精细化管理作为践行司法为民的出发点和落脚点,以规范化、信息化、人性化服务提升人民群众幸福感和获得感。

## 诉前调解“青年突击队” 百姓心中的速裁“轻骑兵”

化解矛盾纠纷是社会治理的重中之重,是推动社会和谐稳定的“压舱石”。为不断提升审判执行质效及司法服务,包头铁路运输法院有一支由青年法官助理志愿组成的诉前调解“青年突击队”,为法院参与社会治理提供了有力抓手,由于她们办案专业、态度亲切、工作高效,当地群众称她们为“草原鹿城”的速裁“轻骑兵”。

这支“青年突击队”成立七个月以来,不断总结在诉前化解矛盾纠纷的实践经验,探索拓宽司法确认程序的适用范围,完善诉前调解、鉴定规则,总结诉前调解工作流程,凝练成“听诉求、找症结、做权衡、善引导、聚共识”的“五步调解法”,有效拓宽解纷渠道、提升调解质量。并先后出台了《诉前调解工作指引》《诉前鉴定工作实施方案》等工作手册,推动诉前调解工作规范化运行。今年以来,“青年突击队”在诉前前端化解纠纷占民事案件总数的72.45%,诉前调解案件平均办理时长2.55天,大大降低了群众解决纠纷的时间、精力和费用成本。

同时,“青年突击队”利用在线平台,整合汇聚多元解纷资源,实现“在线调解+司法确认”无缝衔接,该院通过在线调解平台

受理案件数是去年同期的6.68倍,其中诉前调解案件数是去年同期的7.09倍,平台调解成功数是去年同期的2.24倍。

此外,该院通过“青年突击队”在诉前调解的有力实践,陆续引入公证处、包头商事调解中心、律师事务所等社会组织为特邀调解组织,逐步形成公证调解、商事调解、律师调解等“大调解”格局,构建多层次、立体化的纠纷化解体系,促进辖区社会治理水平有效提升。

## 司法辅助事务中心 优化司法资源的“物流港”

包头铁路运输法院积极探索构建集约化、信息化、规范化的司法辅助事务管理模式,不断提升司法资源整合能力,努力打造司法为民“物流港”。

打造审判“特快专列”,推动新型审判团队建设。实现员额法官、法官助理、区聘书记员“1:1:1”模式配备,努力打造速度与温度、效率与公平并存的专业办案团队。

建设送达“高速专线”,升级公证参与司法辅助事务中心功能,与公证处提升战略合作,加强文书集约送达,并将电子送达业务全部委托公证处办理。经过一年多的实践,该院推进司法辅助事务社会化改革取得了阶段性成果。今年以来,公证参与司

法辅助事务中心电子送达占比98.7%,线下送达47.5%,累计送达里程超2万公里,法官平均办案天数同比缩短4.5天。

推行执行案款提存“高压舱”,为有效解决执行案款发放不及时、案款管理廉政风险高等痛点和堵点问题,该院与公证处共同签署《人民法院执行案款提存资金账户监管合作协议》,推行执行案款提存公证机制,将案款管理廉政风险置于“高压舱”之内,提高案件执行效率。

构建电子卷宗集约管理“数字港”,成立集“收件、扫描、编目、整理、归档”五大功能于一体的集约化中心,专门负责无纸化办案的统筹保障和流程管理。以电子卷宗集中编目业务流程梳理和再造为重点,深化审判辅助事务集约化管理模式再创新,为无纸化办案顺畅运行提供有力支撑和保障。

## 诉讼服务“云”处理 司法为民的“智慧法院”

包头铁路运输法院持续提升“一站式”效能。坚持硬设施与软环境并重,线上与线下融合推进,持续深化“线上+线下”的诉讼服务体系,提档升级的诉讼服务中心,科学设置服务窗口,各项诉讼服务实行集约化办理。

持续优化便民服务功能。配备自助立案系统,设置专人提供导诉服务,实现“咨询有人解答、诉讼有人引导”。依托内蒙古法院诉讼服务网、移动微法院、12368热线等平台,实现网上立案、网上缴退费、“云端”调解、线上申请保全等,不断提升指尖诉讼便利度,努力让群众全时空、全流程“一网通办”各项诉讼事务。

作为内蒙古区块链应用赋能试点法院之一,积极探索“区块链+公证送达”创新模式,不仅使公证送达电子数据上传主体与内容的真实性有了保障,更始存证核验及流转方式更高效便捷。结合试点经验,起草《包头铁路运输法院区块链存证应用指引》以及《包头铁路运输法院区块链电子证据应用庭审程序及规则》,将“区块链+公证送达”模式进一步规范、流程化,有效提升办理效率,减少当事人诉累。

司法为民没有终点。包头铁路运输法院将始终坚守人民情怀,继续加强对便民利民举措的创新探索和有益实践,切实把大力提高审判质效摆到突出位置来抓,坚持目标导向与问题导向相结合,全力提升化解矛盾纠纷、服务人民群众的能力水平,让司法服务真正实现便民、利民、惠民,让司法审判真正实现“质效双升、持续向好”,努力提升人民群众的司法获得感。

## 牢牢把握时代需求 提升人民法庭职能



新巴尔虎左旗人民法院法官开展巡回办案。包建荣 摄

呼伦贝尔讯 日前,呼伦贝尔市中级人民法院召开全市法院人民法庭高质量发展暨队伍建设推进会,新巴尔虎左旗人民法院在会上作了题为《把握时代需求 提升法庭职能》的人民法庭工作经验交流发言。

新巴尔虎左旗是呼伦贝尔市牧业四旗之一,地广人稀,交通不便,大部分牧民还是以游牧为主。总面积为2.2万平方公里,下辖2个镇5个苏木,常住人口3.7万余人,其中牧业人口占常住人口总数的43%,主要以畜牧业生产生活方式为主。

新巴尔虎左旗人民法院下辖2个基层法庭,负责南部及北部共计1.4万平方公里,2.2万人口的民事审判工作。

这两个法庭强化党建引领,牢固树立大局意识,在诉讼服务上谋创新、做文章、出亮点,积极融入地方党委政府的中心工作,以司法职能助力乡村振兴、基层治理和法治政府建设。

为适应时代发展,该院推行巡回审判、移动办案模式,为法庭配备巡回审判车、便携式科技法庭设备、远程电子签章系统,制作双语便民手册和联系卡,满

足群众预约立案、上门服务、就地审理、双语审判、法律咨询、诉讼指导等司法需求。在推进规范化、标准化诉讼服务体系建设的同,适当引入蒙元文化,通过“马背法庭”、“蒙古包法庭”、“伊博乐法官便民室”等载体,灵活开展巡回办案、法律宣传、交流谈心等工作,近5年,共巡回审结各类民事案件664件。促进法庭主责主业与民族团结进步协同推进,以亲民、暖心举措和地域文化元素培育“润物细无声”的发展氛围。

(包建荣)

## 坚持实干工作导向 圆满完成各项任务

包头讯 近日,包头市昆都仑区人民法院民二庭经过全庭干警日以继日地辛苦工作,2022年上半年各项工作顺利完成。

为认真总结经验、查摆不足,民二庭召开庭务会,对上半年工作进行了全面梳理,对下半年工作进行提前谋划。上半年,民二庭总体审判运行态势进入良性循环,各项审判指标较去年同期有大幅度飞跃性进步。民二庭共受理各类民事案件1855件,较去年同期收案数减少0.15个百分点,但结案率同比增加24.7个百分点。全庭员额法官结案比平均为104.86%,较去年同期结案比增加43.87个百分点;调撤率33.82%,与去年同期相比下降11.07个百分点。新收案件类型涉及73类,占比最多的民事案件为民间借贷案件396件、机动车交通事故责任案件161件、商品房销售合同案件155件、建设工程类案件110件、房屋买卖合同案件105件、执行异议之诉类案件48件。

通过对各项指标的分析,民二庭全体干警充分认识到审判任务依然艰巨,仍需咬紧牙关继续努力,针对不足多措并举,迎头赶上。

一是上半年受疫情影响,案件数量增速较缓,下半年案件数量存在井喷式激增的可能性。全庭干警都要做好充分的心理准备,安排好各项工作,论文、案例、司法建议等常规性工作要往前赶,杜绝年底突击任务。二是审结系列案优势趋于弱化。上

半年,商品房销售合同纠纷案件多为独立性、个性化诉讼,小区内大量业主群体性诉讼同比去年大幅度下降,该类案件的审理难度和工作量不容乐观。全庭要多研讨、多交流,既注重个体性差异,又要注意裁判尺度的统一。三是一些聚焦社会热点、难点的新类型案件层出不穷:执行分配方案异议之诉、追加变更被执行人异议之诉、性骚扰损害赔偿纠纷、业主知情权纠纷、侵害集体经济组织成员权益纠纷、信息网络买卖合同纠纷等,这些需要法官投入更多精力进行学习研究,要充分发挥法官联席会作用,新类型案件要树立标杆,注重宣传。四是受案件类型影响,侵权类、建设工程类、房屋买卖中房屋增值损失等案件不可避免要进行鉴定、评估,在鉴定办大力配合下,鉴定周期已经大幅度缩短,但案件基数大,仍要占用较多审限,这就要求在其他案件中尽可能把时间抢回来。五是涉及当事人被羁押的案件,要尽快与监所联系,远程开庭,对无法远程开庭的案件一定要及时汇报,做好审限管理。六是针对调撤率下降的问题,要在审判各阶段都要加大调解力度,深刻查找自身原因,在复杂案件中抓住争议矛盾焦点,从解决实际问题的角度,多向经验丰富的法官取经,必要时合议庭成员一起参与调解,充分发挥律师、行业协会等调解作用,确保调撤率下半年稳步提升。

(何培阳)