

探索“一站式”解纷 构建“大调解”格局

鄂尔多斯市东胜区矛盾纠纷多元化解中心着力打造一站式解纷平台

本报记者●王雅妮 通讯员●张学刚●张宇翔

推动矛盾纠纷源头化解,既是基层社会治理现代化的基本要求,也是破解新时代社会主要矛盾的有效途径。近年来,鄂尔多斯市东胜区坚持和发展新时代“枫桥经验”,按照“365全要素”社会治理思路,积极探索社会矛盾纠纷多元化解“最多跑一地”改革,打好矛盾调解、信访调解、诉源治理“组合拳”,努力将矛盾纠纷化解在基层和源头。

为有效预防和化解社会矛盾,东胜区委、政府围绕推进市域社会治理现代化总目标,聚焦“防范化解社会矛盾风险”课题,于2020年4月正式启用东胜区矛盾纠纷多元化解中心,为此,在提质增效上下功夫,有效助力矛盾调处、信访化解、诉源治理等工作,打造了“一门进入、一窗受理、全员响应、即接即办”的一站式解纷平台,为维护东胜区社会大局和谐稳定、助推市域社会治理现代化成就了市域内防范化解社会矛盾风险的东胜样板。

化解矛盾的“降温计”

当武春文和苏凤斌将同一被告人的三个案件成功调解后,时针已经划过了下午两点。案件的调解过程跌宕起伏,令他们欣慰的同时也确实感受到了疲惫。

武春文和苏凤斌曾经是鄂尔多斯市东胜区人民法院的员额法官。退休后,他们的工

作阵地转移到了东胜区矛盾纠纷多元化解中心,希望能为群众排忧解难。

上述案件中,三名原告和一名被告是二手房买卖生意的合伙人,在后期的合作过程中产生了借贷纠纷,昔日的合作伙伴对簿公堂。调解过程中,被告人一度因无法接受还款金额而多次负气而走,一名原告也怒气冲冲夺门而出,表示“不调解,起诉。”“我们今天帮你们把问题解决了,以后不就省了这个麻烦吗?你也不愿意总拖着吧……”在两位调解员地耐心沟通下,两名当事人再次返回。两位“老法官”不知跑进跑出沟通多少次后,几位当事人终于达成和解,签订了调解协议。

武春文自信地说:“只要多些耐心,多几次沟通,大家都是希望事情可以解决的。”“在调解中要多为老百姓着想,深入了解案情,倾听当事人心声,结合生活经验和审判经验,做到居中调解,不偏不倚,让当事人在解决纠纷的过程中感受到司法的公正和温度。通过调解促成当事人之间的和解,化解心中郁结,做到案结事了,是一个法官最值得骄傲的成就。”采访中,苏凤斌笑着说道。

据东胜区法院派驻东胜区矛盾纠纷多元化解中心工作人员牛慧萍介绍,“老法官”调解团队共10人,他们有的已经退休,有的还在职,中心根据个人工作经验,把他们分别安排

到医疗、金融、婚姻、物业等10个专业调解室。今年以来,人民法院派驻中心的人民调解员调解成功案件538件,其中“老法官”成功调解108件,即时履行67件。

合作共解的“联调剂”

案件繁简分流到“诉调对接”,基本实现了“案件下降、法官减负”的初衷,法官有了更多时间和精力投入到案件质量和效果的提升上,大大减轻了法院审判工作的压力。这一举措,只是东胜区矛盾纠纷多元化解中心资源整合、延伸司法多元范围和触角的其中一项。

东胜区矛盾纠纷多元化解中心实现平安建设领导小组办公室、综治中心、矛盾纠纷多元化解中心的一体化运行,把诉调对接中心、联合接待中心、矛盾调处中心、劳动仲裁服务中心等“多中心”整合为“一中心”,采取纪检、政法、信访、司法部门常驻,住建、人社、生态环境、自然资源等职能部门轮驻,律师团队常态化服务保障,纪检监察部门跟进监督的方式,实现信访事项和矛盾纠纷的一站式受理、分流化处置,实现了人民调解团队、法律援助团队、信访接待团队、法院速裁团队、劳动仲裁团队、纪检监察团队的多方联动,实现了人民调解、行政调解、律师调解、司法调解“四调联手”,司法确认、纪检监督“双向发力”,合力共解的“大

调解”工作格局。

“一门进入、一窗受理、全员响应、即接即办”的一站式解纷,提升了解决诉求的综合效能,形成了矛盾纠纷“接、转、调、诉、化”集成服务。”采访中,东胜区社会治安综合治理中心(矛盾纠纷多元化解中心)主任李晖表示。

作多元解纷的“融合剂”

据李晖介绍,在“一站式解纷”功能的基础上,东胜区矛盾纠纷多元化解中心通过职能整合和架构重建,形成了“一中心、多站点”布局的信访矛盾排查、调处、化解联动体系,以区级矛盾纠纷多元化解中心为主阵地,镇街道和村社区综治中心为抓手,实现排查受理在一个体系内运行,流转受理在一个平台内调度,调处化解在一套机制内开展。同时,还通过发动社会力量促化解,人民调解组织和律师这样的专业力量共同参与,实现了矛盾调解法律服务的优化配置。按照“互联网+社会治理”理念,整合接入政法单位和有关部门的专门网络,促进多平台互联互通,不断推进基层治理的感知智能化、管理精准化、服务便捷化。

市域社会治理看东胜

“人在路上、路在心上——榜样引领汇聚前行力量”系列报道:

云亮:用无私奉献诠释为民情怀

本报记者●李亮 通讯员●王雅楠

在鄂尔多斯市鄂托克前旗邮政快递企业集中的园区,一个身着交通运输执法制服的人员非常忙碌,他时而在进港车辆消毒现场,时而在快件消毒机旁,对于每一件快递都要进行“地毯式”消杀,不能留有盲区、盲点的话语时刻响亮在消毒人员的耳边。

监督检查完一切消杀工作后,他又查阅起快递人员核酸检测、体温检测及疫苗接种记录,有任何疑问马上与快递企业负责人沟通,确保快递企业疫情防控政策落实到位。

眼前的一幅幅场景,是记者采访鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队鄂托克前旗大队邮政快递科科长云亮时看到的。云亮执法检查工作的真实写照由此印在了记者的脑海里。

1992年参加工作的云亮,在交通运输执法一线一干就是30年,从路政执法到邮政快递执法,虽然工作岗位发生了变化,但他执法为民的初心始终没有改变。30年来,他勇于担当、甘于奉献,用自己的辛勤耕耘和默默付出,唱响了守护群众平安健康的华彩乐章。

基础不牢地动山摇

打铁还需自身硬。作为执法者,云亮深知“基础不牢地动山摇”的道理。基于此,云亮走上交通运输执法岗位后,便将“强化学习,提升素质”作为自己工作时间以外的“必修课”,多年来理论与实践相结合的工作模式,练就了一身过硬的执法本领。

高度的思想认同是做好工作的前提。为了跟上时代步伐,云亮把学习党的路线、方针、政策作为“理论武装头脑”的重要方式,不断提升政治素养。提升理论水准的目的是拿来用的,他注重理论成果的转化,自觉践行习近平新时代中国特色社会主义思想,带头贯彻执行法律、法规,忠于职守、锐意进取,以高度负责的态度和强烈的责任心扎实开展各项工作,真正做到执法必严、违法必究。多年的锤炼,云亮已经成为了交通执法战线上的排头兵。

在强化理论提升的同时,云亮还认真钻研业务知识,在法律、法规的应用、执法文书的制作、办案技巧、技能等方面均具备了较高的水平。他把精益求精、力争上游的工作态度贯穿始终,以“刀刀向内”的精神严格审视自



云亮在快递消毒机旁检查消杀情况。李亮 摄

己,认真履行“从我做起、向我看齐、对我监督”的“三我”承诺,事事亲力亲为,身先士卒,以饱满的热情履职尽责,为交通执法行业树立了标杆。

作为单位内部的“法律通”,云亮在提升自身业务素质时,还带领单位其他同志开展业务知识学习,对于新修订的与交通执法相关的法律法规,他经常带领大家讨论分析,往往几个小时就过去了,直至学懂弄通悟透。

细节决定成败

“细节决定成败”是云亮的工作理念。云亮形象地将办案过程比喻为艺术创作过程,案件的每个流程都需要“精雕细琢”。

“我和云亮一起工作了十几年,他对工作兢兢业业,认真负责,从不马虎。交通执法机构改革后,把他调整到邮政快递执法岗位,也是考虑到他工作认真,正好迎合了疫情防控细、实、严的要求。”说起云亮的工作态度,鄂托克前旗大队副大队长边海鹰深有感触。

快递行业是疫情防控的重中之重。面对疫情防控常态化的现状,走上邮政快递执法

岗位的云亮迅速进入工作状态,每天深入快递企业,检查邮件快递、运输车辆的消毒消杀情况,核实从业人员的疫苗接种及核酸检测情况,不放过任何一个细节。在执法检查的同时,云亮把《疫情防控实战手册》的内容掰开了揉碎了,对快递从业人员进行培训,切实提升他们的自我防护和安全防范意识。由于他严把邮政快递疫情防控源头关,切实保障了人民群众的财产安全,自全国疫情发生以来,该旗没有发生一起因快递传播疫情的案例。

内蒙古顺丰速运有限公司鄂尔多斯市鄂托克前旗第一营业部负责人付有贵告诉记者:“亮哥执法检查特别细致、特别严格,我们都很佩服他,当然也非常尊重他,因为他能从企业发展的角度想问题、出实招,不管是上班时间还是节假日,只要有困难给他打电话,他从来不拒接。”

细心、钻研是云亮执法工作的特点。正是这股认真劲儿,在他的带动下,鄂托克前旗所有快递企业均实现了机械化消杀操作。过去,快递企业对快件包裹的消毒都是人工来完成的,存在消杀不彻底的情况。云亮发现这一弊

端后,通过网络查找到了一款具有输送功能的消毒机,于是积极与快递企业沟通,将过去人工消毒转变为智能化的机械消杀,确保所有落地快件应消尽消。

服务群众是立命之本

“交通运输执法工作的出发点和落脚点都是为了群众安全”。这是云亮对自己本职工作的深刻认识。疫情就是命令,防控就是责任。在疫情防控这场没有硝烟的战场上,云亮用无私奉献、奋斗向前的精神彰显了他的为民情怀。

2020年,疫情爆发后,全国各地吹响了防控阻击战的号角。云亮积极响应党和政府的号召,主动放弃春节假期,第一时间返回工作岗位,与防控一线同志并肩作战,全力守护鄂尔多斯市的西大门,奋力阻断疫情传播。

在阻击疫情一线,面对陌生病毒的不确定性,大家都感到恐慌和害怕。但云亮却临危不惧,从正月初一投入防控工作后,不顾个人安危,不计个人得失,始终冲锋在前,认真做好带班值勤工作,主动承担夜间值守任务,“疫”马当先,严守疫情防控交通检疫关,确保群众健康安全。

“云亮身上这种踏实肯干、任劳任怨、无私奉献的工作作风,不但体现在服务群众上,在同事之间更加凸显。我们大队由于人手少,好多科室都是一人科室,云亮所在的邮政快递科也不例外,他既是将是兵。由于其性格温和、乐于助人,他经常被其他科室‘抓壮丁’,配合开展执法检查。”鄂托克前旗大队办公室主任李建平如是说。

“奉献不言苦,追求无止境”是云亮恪守的人生格言。云亮是众多交通运输执法者的缩影,正是因为他们的存在,使国家路产路权始终不受侵犯;正是因为他们的付出,让人民群众的出行更安全、更畅通。坚信,在执法为民的道路上,向云亮一样的交通法人一定会披荆斩棘再创辉煌。

鄂尔多斯交通执法