

“家政阿姨”“王者骑手”火场救人快递员

新职业让退伍军人焕发风采

列队行进、进门行礼,身穿绿衣、英姿勃发。在广东广州,有一群退役军人上门做家政服务时,常常让市民眼前一亮。说起家政服务,大家脑中出现的便是“阿姨”二字,但这群退役军人却选择打破常规,“转战”家政服务业。让我们看看他们在家政“赛道”上,如何跑出军人风采。

执行部队内务标准

队长向各成员分派清洁任务

“翁先生您好,我是光荣到家测量环境治理师孙班长,很高兴为您服务!”7月20日上午9点30分,孙培高、王子杰、林凯峰准时出现在客户翁先生家门口。入屋前,他们穿好鞋套、相互喷洒酒精消毒液。入屋后,王子杰、林凯峰站立原地待命,孙培高则在客户带领下了解当天保洁需要注意事项。

摊开工具包,里面有序摆放着除胶剂、折叠凳、水刮、地拖、小铲刀等30多样工具。接好水,清洗抹布后,孙培高来到衣柜处,爬上自带的梯子,先把衣服拿出,从最高处开始擦洗除尘,遇到玻璃胶,则喷上除胶剂认真擦除,清洁两遍后,拿出一一次性干毛巾擦干,确保不留水渍、不留灰。随后,将衣物分门别类摆放好。2个小时后,三人将各自区域清理干净,并合力打扫书房。中午12点15分,二楼打扫干净,客户上来看到亮堂堂的地板和不留一点褶皱的床单,露露微笑。

孙培高是湛江人,曾就读于广州南方学院。大学期间,对迷彩服的向往,他加入了学校教官队,连续三年担任学校新生军训教官一职,毕业后他顺利入伍。“去年9月退伍后,我依然怀揣着对迷彩服的深情,通过广东省退役军人事务厅主办的联合招聘会,了解到‘光荣到家’是一家军创企业,就投递简历。”孙培高说道。

王子杰与孙培高一样,同是去年9月退伍。2017年,王子杰大专毕业后干起了销售工作,后抱着“热血男儿矢志报国”的信念于2019年入伍。退伍后重回社会,这陌生又熟悉的城市一度让王子杰找不到人生的目标和方向。今年3月,他通过网络直播招聘,干起家政。

“军人在退役后难免经历择业迷茫。有很多战友不知道自己干什么,最终草草就业,没能发挥服役时学到本领的优势。”孙培高

说。参军19年的周园,2018年选择自主择业退出现役。他明白这群“初出茅庐”退役军人的迷茫,希望能够为他们提供一个就业机会,同时最大程度地发挥他们在部队培养的优良作风。于是,周园创办了光荣到家(广东)有限公司。周园表示,创办家政公司的初心是希望在高质量解决退役军人就业的同时,让这个行业更加风清气正,为客户提供更优质的服务。

“这是我第二次让退役军人上门开展清洁服务,很放心,感觉有保障!”此次服务的客户翁先生表示,这群小伙在工作中对细节非常讲究,让部队里的内务标准“飞”入寻常百姓家。

从退役军人到王者骑手
他在上海传递烟火温情

张文强,在上海做了5年的外卖骑手。他每天从早上7点工作到晚上10点,一个月能跑2000单,连续15个月零事故,在骑手圈号称“沪西沪北第一王者”。

2016年,从某武警部队退役的张文强回到山东老家,选择在外卖行业开始“新征程”。第二年,他来到上海,加入蓝骑士。

入职5年来,无论高温酷暑、刮风下雨,他披星戴月地跑单,短暂休息时则向老乡和站点同事传授“跑单秘诀”,带动同事一起提高效率。功夫不负有心人,张文强于2021年荣获“上海市五一劳动奖章”,又于今年4月28日荣获“全国五一劳动奖章”。

“我当兵的时候全心全意,来到饿了么以后,就全心全意服务好每一位顾客,咱要服务好人民的生活,做好城市烟火的传递者。”张文强这样评价自己,在他看来“全心全意”是工作之本,也是为人之本。2016年,正是外卖行业蓬勃发展的时候。在辽宁结束12年的军旅生活后,张文强开始在山东泰安、青岛从事外卖工作。“练手”不过瘾,他离开家乡来到上

海。

初到上海,他做的第一件事是研究地图,熟悉各个商家的位置和错综复杂的道路,选择比较有潜力、单子比较多的站点。综合考虑,他看中了普陀区李子园站,“周边有商务楼、医院和大学,像这种地方没有单子嘛。”他主动联系站长,争取到工作机会。

虽然“送外卖的前三个月还是比较笨”,但在跑单过程中,他慢慢熟悉线路,熟记小区门牌号,快速定位。即便一天工作下来已经很累,他也会躺在床上反思问题,规划次日的跑单线路并设置目标。

除了有克服困难的决心,他也有工作的干劲。如今,他每天从早上七点做到晚上九点,一个月能跑2000单,远超普通骑手的月均1000单。同事们称他为“真正的王者”,而他明白,外卖工作既要肯吃苦,也要爱动脑,许多新人、年纪大的骑手入职后,会称呼张文强“大神”,向他请教如何高效跑单。他毫不保留,再苦再累也会在午休期间组织老乡和站点同事,传授“跑单秘诀”,言传身教地带出了几十名徒弟。在张文强看来,骑手兄弟们不仅是竞争对手,也是共同进步的整体,目的都是为了公司发展,更好地服务顾客。

长期风吹日晒,他的双臂和脖颈晒得黝黑,短袖往上一撸,露出一道清晰的界线。送外卖5年,他始终记得入职时站长的话,“骑手和顾客只有一面之缘,感谢每一位顾客”。他学会站在顾客的角度去考虑问题,遇到买药订单,不会等待拼单,而是立刻跑到商家,取药送给顾客,因为“药品不是吃的东西,需要的人可能比较紧急”;碰见定位错位的、餐食丢失的,甚至是无理取闹的人,他总是打电话沟通,尽可能做好每一单服务。

当初来上海时,他给自己设定了目标:五年之内,一是工作稳定,二是在单位干出成

绩,获得认可。现在,他的目标基本实现。对于荣获“全国五一劳动奖章”,他说:“这个成绩只代表过去,我之后还是会努力工作,做到干一行爱一行,小人物也能发光发热,继续服务好人民的生活。”

徒手爬楼救出火场一家三口:
“作为退伍军人应该做的”

湖北武汉市一居民家中突然失火,危急时刻,一名快递小哥徒手爬楼,在阳台外将一家三口成功救下。

据了解,火灾发生在去年12月10日上午11点左右。事发当时目击者手机拍摄的视频显示,某小区15栋3楼居民家中突然起火,大量浓烟向阳台外飘出,有三人被困屋内,其中有一位是2岁左右的小女孩。

就在这危急时刻,一名快递小哥快速跑上前,徒手爬上了2楼的阳台,一只手勾住2楼阳台的屋檐,另一只手成功托住了小女孩。随后又陆续救下了另外两位成人。

救人的快递小哥,没有留下任何联系方式悄然离开了现场,为了找到他,经过多方打听,当天下午,记者终于联系上了这位救人的快递小哥。他叫张裕今年36岁是湖北黄冈罗田人,现为顺丰快递武汉分公司唐家墩营业部的快递员,他是一位退伍军人同时也是一名党员。谈及救人一事,他显得十分低调。

张裕称:“这事谁碰到了都会上去的,我也是一个退伍军人,也是部队出来的,这种事看到了肯定要上去,这个是想都不用想的。”

事后,小哥的公司当天就做出了回应,称对小哥一定会给予奖励。第二天,小哥所在的公司果然对小哥做出了奖励,将其纳入分公司经理培养池(中层干部),并奖励了3万元。获奖后,小哥再次表示,其实没多大的事,都是应该做的。

(据《工人日报》)

法院公告

米强:

本院受理边盟军与被告米强民间借贷纠纷一案,已经审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)内0782民初735号民事判决书,判决如下:1.被告米强于本判决生效之日起10日内返还原告边盟军借款68000元;2.驳回原告边盟军的其他诉讼请求。”自发出本公告之日起,经过30日即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

呼伦贝尔市牙克石市人民法院
2022年8月2日

李俊霞:

本院受理(2022)内0123民初701号原告和林格尔县农村信用合作联社诉被告李俊霞、吕世钰、孙德强、梁金凤借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达传票,民事起诉状。自本公告发出之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内,并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

呼和浩特市和林格尔县人民法院
2022年8月2日

张小光、春梅:

本院受理原告董少宁诉被告内蒙古国豆农业科技有限公司、夏涛、张小光、春梅房屋租赁合同纠纷一案,现已审理终结。现向你公告送达本院(2021)内0102民初9099号民事

判决书、民事上诉状。判决内容为:一、被告内蒙古国豆农业科技有限公司于本判决生效之日起十日内向原告董少宁支付租金234300元,违约金10万元,合计人民币334300元;二、驳回原告董少宁的其他诉讼请求。诉讼费、案件受理费收取人民币8211元,由被告内蒙古国豆农业科技有限公司负担7740元,原告董少宁负担471元。自公告之日起,经过30日内来本院领取民事判决书、民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于呼和浩特市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

呼和浩特市新城区人民法院
2022年8月2日
辽宁恒昌医疗管理投资有限公司、詹明洪、陈建芳、詹明雄:

本院在执行申请执行人余治眺与被执行人辽宁恒昌医疗管理投资有限公司、詹明洪、呼和浩特市贝格口腔门诊部(普通合伙)、陈建芳民间借贷纠纷一案中,申请人余治眺向本院申请追加第三人詹明雄、郭志刚、杨尚宜为本案的被执行人。经本院审查,已审查终结。现依法向你公告送达(2022)内0102执异62号执行裁定书,裁定:追加第三人詹明雄、郭志刚为本案的被执行人。自公告之日起30日内来本院领取执行裁定书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后10日内,向呼和浩特市中级人民法院申请复议。

呼和浩特市新城区人民法院
2022年8月2日

贾士纪、朱润年:

本院受理的呼和浩特市兴光小额贷款有限责任公司与贾士纪、朱润年借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本[诉讼请求:1.判令被告贾士纪向原告偿还借款本金15万元并支付截止2012年10月15日的利息5460元;2.判令被告贾士纪向原告支付截止2022年4月5日的罚息209799元(自2012年10月16日起至2020年8月19日的罚息按照年利率14.4%利率计算,自2020年8月20日起至2022年4月5日的罚息按照同期全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率的4倍计算);2022年4月6日起之后的罚息以未偿还借款本金15万元为基数,按同期全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率的4倍计算至实际清偿之日止;3.判令被告贾士纪以其位于呼和浩特市玉泉区石羊桥南路呼和浩特市安装工程公司职工住宅楼7号楼4层5单元541号(房屋所有权证号:呼房权证玉泉区字第2010106135号,面积57.68平方米)和呼和浩特市泰奇贸易公司第一塑料厂经营权(呼和浩特市皮革厂路8号)对本金15万元的本金、利息、罚息、律师费承担抵押担保责任,原告有权以该抵押物折价或在抵押物拍卖、变卖款中优先受偿;4.判令被告朱润年对本金15万元的债务及相应利息、罚息、律师费等费用承担连带保证责任;5.诉讼费用全部由二被告承担。事实与理由:被告贾士纪向原告借款后未按约还款,被告朱润年未履行保证责任。],应诉通知书、开庭传票、(2022)内0102民初3714号民事裁定书(裁定

如下:本案转为普通程序。),自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状和举证期限为公告期满后的15日内,并定于举证期满后第3日上午9时30分(遇法定节假日顺延)在本院第十六法庭依法公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

呼和浩特市新城区人民法院
2022年8月2日

白桂芳:

本院受理原告中国农业银行股份有限公司卓资县支行诉你金融借款合同纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)内0921民初401号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于内蒙古自治区乌兰察布市中级人民法院。逾期则本判决即发生法律效力。

乌兰察布市卓资县人民法院
2022年8月2日

土默特左旗金昌建筑工程有限公司:

本院受理原告郝挨东诉你与土默特左旗人力资源和社会保障局工伤保险待遇纠纷一案,现已审理终结,但因郝挨东对(2021)内0121民初2658号民事裁定书不服,上诉于呼和浩特市中级人民法院,现已依法受理。限你自公告之日起30日内到土默特左旗人民法院303办公室领取民事上诉状,逾期不领则视为送达。

呼和浩特市土默特左旗人民法院
2022年8月2日