

# 草原“警”色别样美 榜样力量撼人心

八月的草原,蓝天白云、碧草如茵、山花烂漫、牛羊成群、毡房点点。在这美好的盛夏时节,“喜迎二十大·忠诚保平安”全区公安英模先进事迹巡回宣讲团一路向东,将内蒙古公安英模的感人事迹带到美丽富饶的科尔沁和呼伦贝尔大草原,将催人奋进、勇往直前的榜样力量带到基层民警、辅警身边。

8月2日至4日,宣讲团分别在通辽市和呼伦贝尔市开展巡回宣讲。宣讲会以视频形式召开至旗县级公安机关,5000余名民警、辅警在32个分会场聆听了宣讲。

故事中有毒贩枪口下毅然决然的挺身而出;有如草原上策马奔腾的矫健雄姿;有扫黑除恶战场上的英勇

无畏、浩然正气;在这个英雄群体中,有人在公安事业中不断精铸辉煌的国优品牌,有人在高度腐烂尸体前寻找真相,有人在“人类生命禁区”戍守热血承诺,有人在解救被劫持人质中舍生忘死,有人在网安刑侦岗位上坚守奉献,有人在报警平台24小时守候人民安宁……

感人的事迹、真诚的讲述深深地震撼着人心,现场一次次响起雷鸣般的掌声。与会民警、辅警代表表示,将在公安英模的带动下,不忘初心、砥砺前行,勇做“两个屏障”忠诚卫士,全力维护国家政治安全和社会稳定,努力在新时代新征程上赢得新的更大荣光。(张学俭)

## “加减乘除”四法联动 高效处置群众诉求



110接警平台。

近年来,为更好地服务群众,发挥公安职能职责,巴彦淖尔市公安局积极推动建设“110”与“12345”高效对接联动机制,不断提升工作规范化、专业化、智能化水平,充分发挥110在依法打击违法犯罪活动、及时处置紧急危难警情、维护社会治安秩序的主责主业,全力实现非警务类警情有序分流、高效处置。

### 做好“加法”加强对接联动

该局以“情指勤舆”一体化实战化运行机制建设为契机,主动对接市政务服务局,多次召开联席会议,形成“1+1>2”聚合效能。巴彦淖尔市公安局新建成的110接警大厅,设置16个接警席位,并配套建设可视化指挥调度平台,将110接处警系统与大数据平台对接,相关数据资源共享,对110来电及时研判、高效推送,切实增强警情处置智能化水平。

### 做好“减法”明确职责边界

该局联合市政务服务局出台了

《巴彦淖尔市110与12345联动机制》,明确9大类、共50项需要分流转办的非警务类警情,明确双方受理范围,健全来电诉求“受理、交办、反馈”闭合流转体系,确保群众求助件件有去向、事事有回应,确保各项非警务警情处置及时、工作到位服务优质。同时,双方建立健全应急处置规范,形成联动反应处理高效机制。积极依托110宣传日等节点,开展联合宣传活动,向群众广泛宣传“110”与“12345”受理范围、职责边界,切实推动提高各平台热线工作效能。

### 做好“乘法”提升办理效能

双方建立健全转办机制,保证群众求助无缝衔接,在责任单位不明确或职责交叉的情况下,先由“12345”受理解决,如存在危及人身和财产安全、公共安全的紧急情况,由“110”及时派警先行处置,避免出现群众诉求无人理会、相互推诿等情况;警务信息双向流转,将12345便民服务热线纳入110

联动单位,实现“一键转接、三方通话”,专人24小时负责“12345”派发至公安机关的工单处理,确保派单响应率100%;积极强化联席处置,建立定期座谈交流、岗位实战培训等机制,并在12345服务热线建立公安联勤专席,选派民警进驻,及时解答、处理相关群众诉求。今年以来,该平台共引导、转接至“12345”及相关部门非警务类电话5万余条。

### 做好“除法”破除制度障碍

双方推动出台“110”与“12345”联动机制,进一步优化联合处置规范规定,明确首接负责原则,畅通双方联络渠道,实时关注求助事件动态发展,简化双向转办流程,对职责边界不清、存在管辖争议的高频诉求事项,及时召集相关职能部门研究会商,逐一厘清职责权限、明确管辖主体、制定处置规范,确保企业和群众诉求有人管、管得好。

(张学俭)

## 红色精神润警心 文化育警铸忠诚

开鲁讯 在通辽市开鲁县公安局环食药侦大队的警营里,红色不仅仅是一种颜色,更是一种凝聚警心、激发活力、提升战斗力的动力源泉。近年来,该大队党支部深入贯彻落实习近平总书记“把红色基因利用好、把红色基因传承好”的重要指示精神,积极探索“党建+红色”新模式,将红色基因转化为推动公安工作高质量发展的不竭动力,全警“争先创优、履职尽责、敢于担当、服务人民”理念根植于心,带动了大队各项工作的蝶变和跃升。

该大队党支部高度重视“文化育警”,把文化建设作为铸警魂、凝警心的重要载体,充分发挥红色文化的引领、凝聚和推动作用,依托“三会一课”“主题党日”,将红色文化融入日常学习和文化活动中,增强红色文化的吸引力和凝聚力,通过讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事,重温入党誓词、观红色电影、唱红色歌曲、分享红色经典书籍、有奖知识竞赛、革命故事进校园等活动,引导全警从红色文化中汲取精神营养,化思想自觉为行动自觉,不断推动公安工作高质量发展。同时,该大队党支部坚持传统阵地与新媒体传播相结合,大力宣传红色文化,广撒深播红色文化种子,让红色基因在传承中焕发时代光芒。(刘星)

## 坚守“战疫”一线 彰显忠诚本色

乌海讯 突如其来的新冠肺炎疫情打破了乌海市的宁静,乌海市公安局全体民警、辅警迅速进入“临战状态”。8月8日清晨,乌海市公安局指挥中心大厅内灯火通明,一片忙碌景象,一双双布满血丝的眼睛让人动容。

24小时连续运转,只为疫情防控更加精准高效,全国优秀人民警察刘波已经与同事们奋战了三个昼夜。和刘波一样,本土疫情发生以来,乌海市公安局关民警、辅警筑起了一道守护人民群众生命安全的藏蓝色屏障。在疫情防控中,他们主要承担着社会管控、隔离转运和交通保障等工作职能。8月8日中午,在京藏高速蒙西入城口查验点,车辆川流不息,乌海市公安局交警支队机关民警杨立国、李子琦这一对“6090”后组合,和凤凰岭派出所民警一道疏导车辆、查验健康码、行程码、引导群众做落地核酸检测,跨警种的默契组合为城市安全严格高效“把关”。其实,这两位民警家中有瘫痪在床的老人、有刚刚出院不久的亲人,但他们不约而同地克服一切困难,选择在这里坚守。

疫情发生后,乌海市区两级公安机关民警、辅警在兼顾正常工作的同时,分赴8个巡防卡口和24个人员密集、治安情况复杂的包联社区,与社区工作人员、卫生医疗人员等编队作战,完成了三轮全民核酸检测。

(沈翠英)

## 掀起“头脑风暴” 碰撞“智慧火花”

乌兰浩特讯 为进一步加强兴安盟公安机关新闻宣传和舆论引导能力水平,推动建立“大宣传”工作格局,持续为公安工作和公安队伍的发展进一步提供强有力的思想舆论支持和精神文化力量,8月7日,兴安盟公安机关新闻宣传能力提升专题培训班开班。

开班仪式上,有关领导宣读了兴安盟公安机关荣获2021年度全区公安机关优秀政务新媒体账号名单、荣获2021年度全区公安机关优秀通讯员名单,表彰了2021年度全盟公安机关优秀通讯员。

培训为期三天,通过“线上+线下”

相结合的方式开展,在兴安盟公安局设置主会场,在6个旗县市公安局设置分会场,通过视频方式教学。

此次培训是兴安盟公安机关近年来举办的第一期新闻宣传工作能力提升培训班,盟公安局党委高度重视,政治部和培训中心精心设计、周密安排,课程设置按照“干什么、练什么,缺什么、补什么”的思路,力求贴近一线、贴近实战、服务基层,安排了公安新闻报道、意识形态工作内涵、舆情引导处置、摄影摄像技巧、公安融媒体中心建设、专题活动策划等针对性强、操作性强的培训专题,邀请中央及盟内媒体资

深记者、业内专家授课,为参训学员带来一场“思想碰撞”和“头脑风暴”。

培训班要求,一要坚持高位统筹,全盟各级公安机关要将宣传思想工作纳入党委重要议事日程,做到与业务工作同部署、同推进,以宣传倒逼业务,推动兴安盟公安工作高质量发展;二要坚持领导带头,牢固树立责任意识,切实抓牢宣传思想工作;三要加强公安宣传队伍建设,注重对公安宣传人才的培养和发掘,强化激励举措,打造一支政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的公安宣传思想工作队伍。(沈翠英)