

# 智治支撑 悦享生活

## ——鄂尔多斯市东胜区智治工作掠影

本报记者●王雅妮 通讯员●许辰●王霞

和煦的微风中,一位阿姨提着新鲜的蔬菜缓步而来,面对小区门口紧闭的大门,她没有拿出钥匙,而是看向了一边的电子屏幕。“核验成功,请开门”随着电子音的发出,门缓缓地开了。“小区门口这个智能设备装了有些日子,很方便,不用刻意带钥匙,而且看着很有安全感。”阿姨笑着说。

“采集人像通过门禁并且掌握小区住户情况只是智慧平安小区建设的一小部分,业主还可以利用手机APP小程序实现物业案件的线上报修、投诉,物业费等相关费用的线上缴纳。小区前端的智能化改造,实现了市域治理和社会服务智能高效、精准便捷。”鄂尔多斯市东胜区巴音门克街道万盛社区党总支书记王俊明介绍道。

智慧小区、智慧城市管理、智慧防疫、智慧行政执法……在“365全要素”社会治理体系领航下,鄂尔多斯市东胜区大力推进智治项目建设,为推进东胜区市域社会治理插上了现代化的翅膀。

### 编织“智慧”政法网 一“端”多受理

在“横向到边,纵向到底”的智能信息化社会治理网格中,东胜区的797个网格全部实现了对网格内各类信息数据的实时汇总分析和分类画像统计,配套749名网格员人手一个的“东胜区网格通”手机APP小程序,可以实现数据的实时采集和随时更新。

不仅如此,在具体的矛盾纠纷处置流程方面,平台实现了四级网格分级分类处置和重大复杂矛盾纠纷派员或提级处置自动化。网格员无法处置或超越权限的矛盾纠纷,通过“东胜区网格通”手机APP进入东胜区矛盾纠纷事件受理平台进行情况上报,平台指挥中心授权将矛盾纠纷分配到村(社区)、镇街道或区级综治中心协助处置,智慧化平台的运用,引领着群众逐步实现着“人在网中走,事在格中办”的目标。

“我们以互联网官方网站为核心的传统计算机诉讼服务平台、以官方微信公众平台为核心的移动设备诉讼服务平台和以中国移动微法院为核心的小程序诉讼服务平台结合诉讼服务大厅诉讼服务终端设备构成了全时空的诉讼服务体系,当事人在任意时间任意地点都可以享受到诉讼服务。”采访中,东胜区人民法院信息中心负责人王竞勃介绍道。

据东胜区人民检察院综合业务部负责人

张鹏介绍,未建立业务系统的行政执法部门通过“两法衔接”信息平台实时录入行政处罚案件,汇集了大量的城市管理、自然资源、安全生产、食品药品、文化旅游、劳动保障以及煤炭、消防、生态环保等领域数据信息,为开展各项检察工作提供了丰富的数据资源。此外,该院还建成了实体大厅、网络平台、电话平台三位一体的12309检察服务中心智能化综合体,配套完善远程服务、信息收集等功能。

毋庸置疑的是,公安系统的破案抓捕以及司法系统的职能监管更是少不了智慧建设的“加持”,政法各部门的“各显其能”在综合执法、服务群众的过程中为城市的智慧化管理添上了浓墨重彩的一笔。

### 编织“智慧”管理网 一“键”多功能

“违停机动车辆,违法信息经平台工作人员审核确认后,实时上传公安网。违停非机动车信息上传平台后,首先经系统获取车辆登记信息,之后平台工作人员逐项审核非机动车车辆、违法信息,确认无误后,对非机动车主进行短信及电话语音告知,要求车主按规定停放车辆。”采访中,东胜区城市管理综合行政执法局指挥中心教导员张丽介绍道,“此外,智慧化建设对‘城市牛皮癣’的治理也

起到了很大的作用。”

据东胜区城市管理综合行政执法局指挥中心副主任任建平介绍,东胜区引入了城市管理行政执法语音提示系统,有效遏制了非法小广告的滋生和蔓延。

演示过程中,网格内的执法人员通过语音提示系统手机APP将巡查过程中发现的违法小广告进行现场拍照取证并上传至系统后台。工作人员对小广告号码进行审核,通过后,系统自动拨通该号码发出温馨提示,要求机主两个工作日内对其所张贴的小广告进行清理,并接受处罚。

任建平说:“采用新型信息化管理方式,进一步规范了街面秩序,大大提高了城市管理效率。”

### 编织“智慧”防疫网 一“码”多作用

东胜区扎实做好疫情防控常态化防控措施。办公大楼、医院、商户……“入门扫码”已经成为大家的习惯性动作。“场所码”的各项功能为东胜区疫情防控中的人员流调等工作提供着全面准确的数据支撑。

“场所码”通过平台整合功能,对健康码、行程码整合,实现‘三码合一’,解决了一人进入同一场所扫多个码的繁琐程序,提高了居民使用的便捷度,还可以通过调用GIS

系统和GPS定位信息,实现对不同场所的精准定位和管理,同时对场所的入场人员行程轨迹做到实时定位和可追溯,实现人员行程轨迹“一码溯源”。采访中,内蒙古中睿科技有限责任公司商务经理陈娇介绍道,“不仅如此,异地返乡人员也可以提前在‘东e通’微信小程序中进行(中高风险地区)返乡人员信息报备,同时,小程序可以实现当前防疫政策查询、返乡人员信息在线填报登记等功能,便于属地疫情指挥部及时掌握返乡人员情况。”

此外,利用平台数据实时更新、自动汇总的功能,可以清晰、精准地展示当日疫苗接种数据、核酸检测数据、重点场所数据等信息,为疫情防控编织了一张可查可控、可信可靠的数据信息网。

如今,东胜区智治成果已经浸入到群众生活的方方面面,治理了“城市病”,促进了新发展,推动着东胜区各项功能大步发展。今后,东胜区将按照智慧、融合、创新的思路,打通网络壁垒,破解共享难题,争取资金支持,用智治增强社会治理效能,实现数据综合采集、安全存储、智能检索、深度研判、综合利用,切实增进群众获得感。



## 明晰养老诈骗界限 降低“以罚代刑”风险



包头市市场监管局召开打击整治养老诈骗专项行动推进会。刘苑摄

本报讯(记者刘琪)日前,包头市市场监管局在指导基层局开展养老诈骗专项行动检查时发现,某健康科技公司涉嫌虚假宣传、夸大疗效,并以诊疗服务收费为由,拉拢人头购买其股权。

在专项行动中,该公司使用的“人体细胞分析仪”引起了执法人员的注意。经执法人员现场检查发现,该公司店内“分析仪”均由木质外壳、1台小型计算机(非医疗器械)和一个红色灯泡组成,后台数据显示已有5000余人次使用了该仪器进行了身体检查,而且据现场消费者反映,其还购买了该公司1万元人民币的原始股。鉴于该公司可能存在涉老诈骗、非法集资等犯罪行为,且涉及人数较多,涉案金额较大,包头市市场监管局及时将该案件线索移送至市公安局。

据了解,自打击整治养老诈骗专项行动开展以来,包头市市场监管局积极落实与检察院、公安局联合制定的《行政执法与刑事司法衔接联席会议制度》。截至2022年7月底,该市市场监管部门共接收“三书一函”15份,其中包括涉老

问题3件,目前均已整改并按及时反馈。同时,该局积极加强“两法衔接”工作,依托“刑行衔接”联席会议制,依法及时地将涉嫌养老诈骗犯罪的违法信息通报公安局进行核查,抄报检察院,坚决克服“有案不移,有案难移,以罚代刑”现象。

此外,该局还针对是否移送公安部门处理存在异议的案件,及时牵头召开案情研判联席会议,会同公安部门对每一条问题线索进行分析研判,进一步解读相关法律法规,明晰养老诈骗的问题界限、处理尺度以及案件移送标准,有效降低“以罚代刑”行政风险,拉紧违法必究之弦。截至目前,共开展联合执法10余次,促成召开刑行衔接联席会议3次,向公安局移送涉老诈骗违法线索5起。

下一步,包头市市场监管局将继续加强与公安机关执法协作和刑行衔接,持续开展联合执法行动,依法、及时、有力查处涉老领域违法犯罪行为,形成打击违法行为的高压态势,全力铲除养老诈骗的滋生土壤,守护老年人“钱袋子”。

## 赤峰市公安局与华为技术有限公司 签署战略合作框架协议

本报讯(记者宋宏颖)为深入推进科技兴警战略,助力赤峰智慧公安高质量发展,日前,赤峰市政府副市长、公安局党委书记、局长孙海涛会见华为技术有限公司内蒙古副总经理、政企业务部总经理张玉德一行,并代表市公安局与华为技术有限公司签订战略合作框架协议。市公安局党委委员、副局长宋学军及相关部门负责同志参加签约仪式。

孙海涛副市长对张玉德总经理一行的到来表示欢迎,并听取了华为技术有限公司在全国及内蒙地区业务开展情况汇报,双方就合作情况进行了深入交流和细致探讨。

根据协议,双方将秉承“优势互补、资源共享、互惠互利、合作共赢”的原则,就人才培养、云计算、物联网、人工智能、5G等核心技术能力和资源在公安领域的研发、建设、应用等方面全面开展科技战略合作,努力实现公安机关战斗力和社会治理能力跨越式发展。

赤峰市公安局在全面推进大数据战略、智慧公安、“数字政府”建设中,提出打造“智慧新警务”战略构想,从警务机制创新变革出发,找准公安业务痛点问题,借助前沿科技作为推动力,创新警务应用体系和赋能工程建设以及组织实施的行动计划等。与华为公司创建“智慧新警务”合作机

制,打造智慧警务“赤峰样本”,构建起“智慧新警务”的战略雏形。

近年来,赤峰市公安局着力开展移动警务云终端建设应用,开发了大数据运用、公安微信、视频会议、移动办公、警情推送等众多应用,起到了很好的示范效应。

加强与华为公司的合作,借助移动警务“随时、随地、随身”和“分享、开放、互动”的优势,更好地促进“跨层级、跨地域、跨部门、跨业务”的警务协调和支撑服务,更好地促进技术手段在中心城市和偏远地区实现“均等化”,有力推动“智慧新警务”的建设发展。更好地实现指挥调度扁平化、预防防范智能化、打击处置精准化、警务工作合成化、勤务模式动态化、管理服务人性化,推动公安工作质量变革、效率变革、动力变革,形成“人在干、数在转、云在算”的智能化警务运行模式,打造最强公安大脑,激发最强实战效能,强化最深的公安应用能力,全面提升全市公安机关核心战斗力。

在签约仪式上,双方表示要本着互惠共赢、深度融合的思路,持续推动战略合作,加强优势互补,提升赤峰公安工作效能,促进相关技术与研究成果在全市各级公安机关推广应用,为双方在公安行业信息化建设领域打开更加广阔的合作空间。