

守护平安的“红色哨兵”

江西省井冈山市公安局茨坪派出所打造“平安井冈”靓丽新名片

本报记者●段兴宇

巍巍八百里,红色井冈山,这里是中国革命的摇篮。

近年来,井冈山大力弘扬跨越时空的井冈山精神,创新推出“红色治理”工作法,探索出了一条新时代基层治理的新路径,交出了一份优异的“平安井冈”答卷。为守护一方平安,位于井冈山风景名胜区核心景区的茨坪派出所紧紧围绕矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的新时代“枫桥经验”,用百倍努力守好山、护好山。

茨坪派出所先后获得“全国模范公安单位”“全国优秀公安基层单位”等荣誉称号,被命名为全国首批“枫桥式公安派出所”,井冈山风景名胜区连续多年在全省景区满意度、安全感测评中位列第一名。

茨坪派出所是如何做到的?近日,记者走进这里一探究竟。

开创群防群治红色治理之路

为创建好天下第一平安山,茨坪派出所坚持群防群治与专业队伍相结合,严密打防控各项举措,全面推行“民警人人都是110,群众个个都是治安员”及“1+4+N”模式,走出了一条独具特色的群防群治红色治理之路。

“1”即指“一支公安队伍”,交巡合一、交治合一;“4”即指四支群防群治队伍:五老调解队、红袖章义警队、志愿服务队、指尖“警务室”。“N”即指N支信息员队伍。

所谓“五老”即老干部、老法官、老检察官、老律师、老教师,负责化解小矛盾、小纠纷等“五小”问题;红袖章义警队是由村(居)委会、社区、退休干部职工、商户经营者、农家乐协会人员等工作人员组成,被称为活跃在群众身边的治安“大管家”;志愿服务队由青年文明号、红十字会、蓝天救援队自愿者组成,是贴心服



真情服务群众。

务群众的治安好帮手;指尖“警务室”是由居民群、村民群、商铺群、导游群、红培机构群、旅游业界群、学校群等构成,是综治的“千里眼和顺风耳”。井冈山正是这样,通过激发红色动能,不断壮大“人人都是治安员”的力量红。

“派出所坚持把群众需求作为第一信号,把群众当亲人,为民办实事,勇当守护平安的‘红色哨兵’。目前,茨坪100%的景区景点和98%以上的居民小区,已连续12年实现刑事案件零发案。继红色井冈、绿色井冈之后,平安已成为井冈山另一张崭新的名片。”井冈山市公安局茨坪派出所所长李国钢说道。

锻造“快警务”“优警务”“全警务”
茨坪派出所传承红色基因,努力锻造

“快警务”“优警务”“全警务”,练就了“警警都能过得硬”的“作风红”。

锻造“快警务”。搭建“两微一端”警务服务“微窗口”,建立公安微信群206个,将派出所责任警员、户籍员、交通警员、巡防员、宣传员、乡镇驻村干部、村(居、社区)委员会成员纳入其中,实现“服务键对键”“村村全覆盖”,为群众提供“微服务”达3.6万余次。

锻造“优警务”。长期坚持“三同五大”(每季度由局领导带领民警深入基层,与群众同吃、同住、同工作,广泛开展民警大走访、困难大帮扶、治安大整治、矛盾大化解、信息大采集等各项工作)群众工作法,及时“察民情、解民忧、办实事”,不断密切和谐融洽的警民关系和干群关系。

锻造“全警务”。注重培养“全科警察”,大力推广“民警人人都是110”服务新模式,设立“110服务点”,为群众提供一站式、“零距离”的全警务服务。

用辛苦指数换来游客幸福指数

“我是梨坪井冈一号小区的业主马彬,今年68岁,近期从南昌来井冈山避暑。我要感谢贵所的闫之旭警官和黄警官为我找回了丢失的手机……”近日,马彬给茨坪派出所写了一封感谢信。

原来,今年7月16日,马彬从茨坪做完核酸检测回梨坪时,不小心将手机掉了在公交车上。因为第二天要乘火车回南昌,核酸检测报告和电子车票都在手机里,没手机就回不了南昌,马彬心急如焚。当晚8时30分,马彬拨通了报警电话,接警的正是闫之旭警官。闫之旭带马彬从梨坪到茨坪查找线索,调取该条线路所有公交车录像,一条一条筛选,一个小时后,终于找到了手机。此时天色已晚,闫之旭主动提出开车把马彬送回梨坪。

“其实我心里已经做好了找不回手机的思想准备。真没想到,这么快手机就失而复得了。更没想到的是,闫警官主动提出开车送我回梨坪!”马彬在感谢信中写道。

这只是茨坪派出所全力锻造“快警务”“优警务”“全警务”的一个缩影。

“每年所里都要接处大量的求助类警情。面对每一起报警电话,民警们都会认真对待,竭尽所能,用我们的辛苦指数换游客的幸福指数。”李国钢介绍说,茨坪派出所紧紧依靠群众这一“井冈山精神”的重要法宝,不断践行和发展新时代“枫桥经验”,筑牢了社会治安的“第一道防线”。

调出“情理法” 构筑“大和谐”

江西省赣州市宁都县打造“话事人”调解品牌

本报记者●段兴宇

“多亏了话事人居中调解,在这么短的时间内就帮我们解决了困扰半年多的纠纷,真是太感谢了!”近日,记者来到江西省赣州市宁都县赖村镇采访,当地村民李某如是感慨。李某所说的“话事人”是宁都县精心打造的一大红色治理品牌。

宁都县是红色热土,是苏区早期的政治、经济、军事中心。进入新时代以来,宁都县传承红色基因,在赖村镇打造矛盾纠纷“话事人”调解工作模式,结合肖、宋、温、黄四个姓氏占全镇总人口80%的实际情况,聘请肖时禄、宋柏林、温会昌、黄才询等四位退休老干部担任“话事人”调解室调解员,实现了矛盾纠纷就地化解。

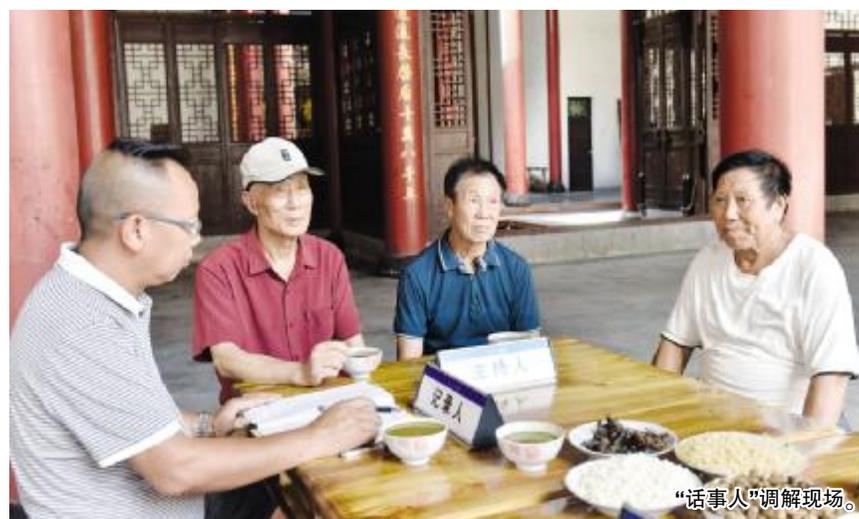
悉心调解化纷争

村民李某与黄某的菜地相邻,中间没有田埂。今年6月,双方因界址一事产生纠纷,来到赖村镇“话事人”调解室。作为当地黄姓家族威望极高的“话事人”调解员黄才询受理了这起纠纷。

黄才询介入后,发现两人的矛盾由来已久。今年以来,李某曾三次在该地种蔬菜,靠近黄某地块的蔬菜枯死了,而另一边的菜却长势茂盛。李某怀疑黄某做了手脚,遂找他理论,双方因此发生争执并大打出手。

黄才询问清案件原由后,迅速制定调解方案并介入调解。

首先是“平息”。组织双方当事人到“话事人”调解室,为他们倒上一杯热茶,让他们就纠纷发表言论。其次是“释法”。调解员就双方当事人造成彼此受伤的结果进行法律分析,让他们明白法律的威严及需要承担的后果。第三是“换位”。调解员认为事件因黄某的过激言行而激化,黄某在纠纷中负有责任,同时,积极引导



“话事人”调解现场。

导双方当事人换位思考、主动让步。经过“话事人”的悉心调解,双方最终达成和解。

一杯擂茶泯恩仇

“走东家,串西家,喝擂茶,打哈哈,来来往往结亲家……”宁都县被誉为客家祖地,宁都县的擂茶历史悠久,一如民谣所唱,热情好客的客家人素以擂茶待客。

赖村镇围足村把喝擂茶和“话事人”调解相结合,调解矛盾纠纷时,先通过喝擂茶缓和气氛,再由“话事人”介入进行调处,及时将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

村民廖某之子廖某城经媒人介绍,与村民黄某长之女廖某莲相亲,给付完彩礼后,将廖某莲接回男方家中居住,女方回男方家居住了五天后,男方逃婚失联。男方失联后,双

方家属引发纠纷,男方要求女方退回彩礼,女方认为是男方自己悔婚不愿退彩礼。

很快,围足村委会邀请“话事人”进行入户调解。

调解前,“话事人”先为廖某及黄某长倒上了热气腾腾的擂茶,拉近调解员与当事人的距离,待当事人喝完擂茶,稍微平复心情后,调解员及时介入,分别询问当事人诉求、解读民法典中关于婚姻家庭关系中的有关法律规定。在“话事人”和村两委干部苦口婆心、耐心细致的劝导下,一场历时近6个小时的调解最终达成和解。

“近年来,围足村坚持以‘五治’融合为抓手,探索出以‘喝擂茶’的方式化解矛盾纠纷新路径,确保了小事不出村、矛盾不上交,围足村连续十余年实现零上访,连续13年获评

为全国文明村镇。”围足村村支部书记黄向东向记者表示。

“三心两一”促和谐

现年77岁的“话事人”调解员宋柏林是一名退休教师,做调解工作至今已17个年头了,他将自己的调解经验总结为“三心两一”,即初心、耐心、公心+第一时间、第一现场。

宋柏林告诉记者,做调解工作,首先要不忘初心,时刻牢记自己为民排忧解难的职责。其次是坚持耐心。在调解工作中,要不厌其烦地向当事人解读法律知识,耐心疏导当事人情绪,做到以法明理、以理服人、以情感人。第三是秉承公心。作为一名调解员,只有自己做到不偏不倚、客观公正,才能在调解工作中体现公平正义,让当事人心服口服。

此外,还要坚持两个第一。第一时间。当接到调解案件时,要第一时间组织当事人进行调解,把握案件调解的时效性。第一现场。要变被动为主动、变上门寻求调解为入户帮助调解,拉近与当事人之间的关系。

“赖村镇宋柏林等四位‘话事人’在党政部门工作多年,都是基层工作的行家里手,有着丰富的基层工作经验和生活阅历,熟知党的政策和法律知识,同时,又在各自家族中德高望重,通过他们调解纠纷往往能起到事半功倍的效果。”赖村镇党委书记廖智荣告诉记者。

今年以来,赖村镇共排查调处各类矛盾纠纷116起,调解成功116起,调处成功率100%,破解信访难题12起。

据宁都县委政法委常务副书记宋兵介绍,下一步,宁都县将设立矛盾纠纷“话事人”调解中心,在全县24个乡镇和城市社区设立“话事人”调解室,为全县85万群众营造“城乡美、产业强、百姓富、风气正”的和谐稳定发展环境。