

“人在路上、路在心上——榜样引领汇聚前行力量”系列报道:

张雅萍:在交通执法“战场”展现“硬核”实力

本报记者●王雅妮 通讯员●王雅楠

电梯门打开,张雅萍走了出来,迎面对上了同事错愕的表情,“哪有你这样请假的?请一周假倒有四五天都能看到你来,生病了就好好休息,可不是光输完液就没事了。”“有个方案得整理一下,还有点其他工作,没事,输了液没啥难受的。”张雅萍笑着回应道,目送同事摇着头走进电梯。

张雅萍是鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队东胜区第二大队挂职副大队长,在单位接受采访时,她因病手术后还不到两个月。“术后恢复不太好,这几天请假了。”张雅萍一边说着,一边快步走向了办公室……

担负“硬任务”

“我们的主要工作是负责东胜区的道路危险货物运输、普货运输、物流与货运站(场)行政执法工作、专项整治工作、信访维稳工作、投诉举报工作、违章处理工作等,张雅萍介绍道,“这一点还没有什么,只是累一些,工作时间不太固定,主要是安全责任重大,会有很大的心理压力。”

参加工作的第21个年头,张雅萍2013年在东胜区货运所负责安全相关工作。从那时起,她的手机再也没有关过机。“我负责安全工作,必须保证24小时开机,每天紧绷着神经,几年来都不敢踏实睡觉,车在外面跑着,心也在外面吊着。一听到电话铃声响起,心里就七上八下的,只希望没有事故发生。”

心里惦记着路上飞驰的货运车辆,张雅萍也将担心和忧虑化作对安全保障工作得更加细致严谨。她每天前往各个企业细查,反复强调安全注意事项,紧盯关键环节。“我建了几个群,有危货的也有普货的,方便报备联系,有疑问的时候随时可以联系我,对于在检

查中的看到的普遍性问题,我也会在群里进行强调要求,对极端恶劣天气预警及时发布,并要求企业提前做好防范工作。”张雅萍介绍道,“或者有新的相关法律法规,我们也会在群里及时交流。”

记者在张雅萍的微信界面看到,她不止在几百人的微信群里频繁交流,下达通知,提出问题,解答疑问,就连与同事的聊天记录中,在深夜甚至凌晨,发材料、报表格、传资料等内容也是屡见不鲜。高频率的工作节奏加上日常紧绷的“安全弦”,年龄不到50岁的张雅萍将头顶的白发染了又染,依然藏不住。不仅如此,身体也在重压之下出了问题,不久前,她患病进行手术治疗,在两个小时的手术过程中,交给女儿的手机就有了16个未接电话。即便如此,她在刚清醒了一些后,便立即开始回拨电话……“这样的情况,我已经习惯了。”面对记者的惊讶,张雅萍说,“已经十几年了,工作流程也走顺了,回想起来,还是刚工作的时候比较难。”

啃下“硬骨头”

1992年,张雅萍参加工作,走上了交通运输综合行政执法业务一线,在之后的几年中,她几经辗转,开始负责普通货物车辆、危险货物运输车辆所属企业以及机动车维修、驾培等工作。起初,庞杂的业务千头万绪,使她分身乏术。“刚开始的时候工作很难开展,总是把握不住方向,找不到重点,每天都在想这个怎么写,那个怎么总结,总是加班做工作,晚上也翻来覆去睡不着。那时刚好赶上儿子要高考了,真是焦头烂额。”张雅萍回忆道。

渐渐地,她熟悉了业务,也理清了头绪。那时,她总是随身带着一本便利贴,想到了什

么内容就抓紧写下来,电脑屏幕上的边角角落,贴满了她灵光乍现的“思路”和林林总总的“待办事项”。

在平凡的业务岗位上工作没多久,便发生了一件让同事们提及便对张雅萍竖起大拇指的事情。

“刚刚工作的时候在业务上,我一个人负责500多台危货车辆的档案,当时还是纸质档案。后来系统更新,需要手动录入危货车辆、人员等证件的录入工作。”离车辆年检的时间不远了,为了车辆年检工作不受影响,张雅萍开始了加班加点、不分昼夜的信息录入工作。早晨披星出门,深夜戴月而归,不到一个月的时间,2万多台普货车和500多台危货车的相关信息全部录入了系统,确保了年检工作的顺利进行。

一线窗口、业务办理、安全建设……参加工作的30年中,张雅萍带着这样的拼劲度过了数次“大考”。今年,她再次迎来新的挑战,即将负责财务相关工作,为了能够胜任做好,她一有时间便翻阅相关书籍仔细阅读,认真学习财务工作要领,带着一如既往的拼劲冲向未知领域的新任务。

工作中,她是人人称赞的“铁娘子”,但谈及“家庭”二字,却使她卸下了双肩的高度。

练就“硬实力”

“儿子现在已经工作了,女儿也已经13岁了,想想有些遗憾,在她成长的路上少有我陪伴的影子。”提及家庭和两个孩子,之前侃侃而谈的张雅萍有了片刻的凝滞,“最感觉到缺失的就是女儿,人家都说女儿是妈妈的小棉袄,因为缺少了陪伴,她和我有些疏远。我基本没怎么去接过女儿放学,偶尔有一次去

接她,她四处望望问,‘我爸呢?’”张雅萍笑着说起接女儿放学的趣事,眼里带着些许愧疚。几十年间,张雅萍的早出晚归和时常加班已经让家人习以为常。最初,丈夫还会有些抱怨地嘟囔一句“是不是单位没有你就不行了?”再后来得知她要加班晚归,丈夫也只是轻描淡写地回复一句“哦”。

“这些年多亏了家人的理解和体谅,让我在工作中没有后顾之忧。最近的道路运输行业安全生产专项整治三年行动大小方案,我加班加点,做了超过百页的方案,反复斟酌核对方才放心。”作为单位里为数不多的女同志之一,张雅萍在工作中的“硬功夫”,令很多男同事自叹弗如。

说起张雅萍,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队东胜区第二大队货运物流科科长吴晓刚说:“我们是多年一起工作的老同事了,身边的同事没有不佩服她的,遇事一马当先,工作认真负责,很多地方比男的都做得好。而且她非常细心,关心同事们的日常生活,对我们都很照顾。她的好都在点点滴滴的小事里头。”

驰骋岗位“战场”,展现“硬核”力量。张雅萍的努力付出也迎来了沉甸甸的荣誉。多年来,她多次获得年度先进个人的荣誉;2017年,她获得道路运输管理行政执法标兵的荣誉称号;2018年优秀个人、2020年先进工作者、2021年事业单位工作人员嘉奖……荣誉的背后,是对工作的执着与热爱,是踏实的努力和从未松懈的毅力。



呵护民警心理健康 打造阳光和谐警营

——记呼和浩特市公安局政治部心理健康服务中心副主任蔡云鹏

本报记者●王丹

公安民警是人民和正义的守护者,而她却是民辅警的守护者,警心的守望者。她的战场在硝烟无形的心理岗哨上,用心关切,用心对话,用心守卫,用心筑起一道公安心理健康大网。她是呼和浩特市公安局政治部心理健康服务中心副主任,是呼和浩特市公安局目前唯一一个部、厅、市三级心理教官——蔡云鹏。

“蔡老师,你在办公室吗?我过来给你送个惊喜。”“我在呢,你过来吧。”中午12点半,受访者苏女士带着一束亲手打包好的鲜花,专程来到蔡云鹏的办公室,表达对蔡老师的谢意。去年,在工作压力和情感压力的双重重压之下,90后的苏女士感觉生活没有了色彩,没有了希望,面对什么都是一副无所谓的样子。机缘巧合,她找到了蔡云鹏,蔡云鹏用了2个月的时间持续对苏女士进行心理疏导,现在满面春风的苏女士再一次来到这里,这个结果对于蔡云鹏来说就是最好的礼物。“蔡老师特别认真负责,我几乎是随时随地打扰她。我现在依然清晰地记得她跟我说‘只要努力就有好的可能。’这句话让我备受鼓舞,面对烦心的事情,心态也日趋平和。”如今阳光、乐观的苏女士面对记者侃侃而谈,完全看不出她曾经萎靡不振的影子。蔡云鹏深知心理健康工作任重道远,仅凭一己之力无法满足现实需求,她便主动向呼和浩特市公安局党委提出申请,建议组建全市公安心理专业人才队伍。2019年至今,先后举办心理骨干培训班4期,并举办了全区公安系统第一个也是目前唯一的一个专业心理危机干预员培训班,累计培训心理骨干120人,40人取得了初级兼职心理教官证。三年内,全市公安系统百人以上部门全部配备专(兼)职心理骨干,并定期开展心理健康服务人才练兵大比武,以比促练,以比促学,不断提升专业人才的专业素养,在全区公安机关开创了先河。

“我以我心荐警营”,蔡云鹏常常援引鲁



蔡云鹏(左一)在心理骨干培训班上讲课。

迅先生“我以我心荐轩辕”的名言,并以此作为工作的标杆。

7年多时间里,全局民辅警心理辅导工作从无到有,从有到优,蔡云鹏不仅仅是见证者、开创者,更是建设者。建立、健全市县两级心理健康服务体系,实现心理工作专人专管;培养建设心理教官队伍,为所有的分局、百人以上支队配齐心理骨干;通过心理轮训、心理送教实现全局民辅警心理健康服务无死角全覆盖。在蔡云鹏的不懈努力下,真正让首府公安心理工作“首”起来,也受到了各级领导、同事们和广大群众的肯定与赞誉。

随着工作的不断开展,近期,蔡云鹏在工作中也遇到了“瓶颈”。她坦言:“我们的民辅警发现自身问题的情况下,一对一的疏导过程就极其艰难,让我有一种深深的‘无力感’。”

在一次例行的心理测评中,蔡云鹏发现

一名民警的各项指标都亮起了红灯。他将该名民警约到了咨询室,通过耐心地交谈打消了他的思想顾虑。这名民警最终坦言,他出现情绪低落的现象已经有一年多了。他不知道该如何调节,时常感到非常痛苦。“我宁肯坚持服药,也不愿意一对一进行心理疏导。”这个回答让蔡云鹏束手无策。“我那天在下班路上见到他,感觉他整体状态不是特别好,我很自责,我没有劝服他。”蔡云鹏说。

之后,开展心理疏导工作,让蔡云鹏更加坚定了信念。“这一生要做好一件事——为民辅警做好心理服务工作。我觉得这是我做好一切工作的根本动力源泉。”蔡云鹏深有感触地说。

“这里将是每一名民辅警的心灵家园。”呼和浩特市公安局政治部心理健康服务中心的成立让蔡云鹏的工作有了一个“质”的飞跃。

心理咨询室、心理资料室、心理测评室、音乐放松室、情绪宣泄室、团体辅导室等6个功能室,每个房间、每个设备、每个细节无一不凝聚着蔡云鹏的心血。同样,“硬件”的提档升级也带来了“软件”的配套提升。蔡云鹏带领团队为6270名民辅警建立了心理健康档案,在全区首次开展了持枪民辅警心理健康筛查,为819名持枪民辅警建立了心理档案。此外,累计组织开展心理轮训100场,参训民辅警2500余人。“现在心理健康服务已经在民辅警心中生根发芽了,不仅仅让民辅警走进来,而且民辅警的家属、孩子也走进来。这就是对我们工作最大的认可和支持。在蔡姐的带领下,我们对我们的工作更有信心了。”心理健康服务中心民警赵恒介绍道。坚持需求导向,民辅警需要什么就讲什么。从“高大上”到“接地气”,如何让心理工作更贴近实战、更深入人心,蔡云鹏从授课主题内容上突破,从送教方式方法上求创新,从职业技能水平上求提升,履职能力有效增强。与此同时,蔡云鹏先后参与编写了自治区公安厅的《警务辅助人员心理健康》一书,2018、2019年连续两年被公安部选调到送教小分队赴外省心理送教,2019年10月被自治区公安厅评为高级三级教官,2019年12月入选公安部心理骨干人才库,考取了“职业生涯发展与管理培训师”资格证和初、中级心理危机干预员资格证。“蔡老师,我能正常工作了”“蔡老师,我不再恐高了”“蔡老师,我的孩子考上大学了”……蔡云鹏的手机里常常收到这样令人欣喜的讯息。

功夫不负有心人。经过蔡云鹏的不懈努力,越来越多的人放下了心理包袱,走进了她的咨询室,越来越多的民辅警改善了心理的困扰和苦恼,笑着迎接的工作与生活。

“你守护人民,我来守护你。”就是这份对战友深沉的热爱,蔡云鹏在自己的岗位上,为新时代公安事业拼上了一块重要的“拼图”。