

# 释放便民利企新效能 护航经济发展高质量

## 自治区公安厅交管局车驾管支队打通服务群众“最后一公里”

为持续深化公安交管“放管服”改革,严格落实公安部 and 自治区关于优化法治化营商环境的指示要求,坚持为民服务导向,自治区公安厅交管局车驾管支队以便民利企为根本服务宗旨,用切实可行的服务举措,打通服务群众、服务群众的“最后一公里”。自4月1日自治区公安厅交管局新推出12项新举措实施以来,全区政务服务标准化、规范化、便利化水平提升初见成效。

### 统筹推进

#### 强化车驾管业务工作顶层设计

车驾管支队配合自治区公安厅交管局改革办重新修订编制了全区统一版公安交管政务服务事项业务办理流程指南。该指南依据近年来内蒙古自治区推出的32项“放管服”便民利企改革措施以及新部令新修订内容,在原有2021版的88项业务基础上,整合修订为85项;组织专人梳理当前车驾管业务中审核受理条件,优化受理流程,新增4项全区通办业务,包括小、微型载客汽车改变车身颜色变更登记、小、微型载客汽车、摩托车转让登记转入业务及恢复驾驶资格考试等内容;针对公安部交管局新修订的

《机动车驾驶证申领和使用规定》内容,以公安厅名义向自治区发改委致函确定轻型牵引挂车准驾车型增加专试收费标准,经自治区发改委与财政厅研究确定增驾考试收费标准为170元。

同时,车驾管支队分批次督促指导各地完善机动车注册登记、查验等考场、服务站建设,推动建设大型车辆检测线,提升安全检验服务能力,全面优化大型车辆检验服务流程和一次性书面告知等服务。目前,部分盟市已经推出了蒙文理论考试练习小程序、推行“365天不打烊”服务模式、利用公众号开发车驾管业务办事指南导航微信小程序和智慧车管微信小程序等多项便民服务措施。

### 服务提质

#### 跑出优化法治化营商环境“加速度”

新措施实施5个月以来,全区办理优化驾驶证考试内容和项目30301个。全面取消驾驶人报名费让270524名群众受益,直接为群众节约资金300多万元;方便广大车主周末检车427975辆、试点盟市推行机动车驾驶人考试无纸化64363人次、便利二手车异地交易登记167351笔;大中型客货车驾驶人科目一、

科目三安全文明理论考试由盟市扩展至旗县区,方便群众就近考试185195人次,大中型客货车驾驶证全国“一证通考”408笔。

根据公安部交管局近期拟试点的新措施,车驾管支队与相关部门和业务专家协调沟通,最终在公安部交管局和交科所政策与技术的大力支持下,自治区公安厅交管局9月1日在全国率先推行“试点推行货车电子通行码即领即行”“试点实行公安交管业务电子签名签章”两项“放管服”措施。

针对老旧车安全问题突出、老旧车尾气排放对空气污染和提高碳排放量的难点、痛点问题,车驾管支队积极与自治区商务厅沟通协调,提出建议增加机动车报废补贴措施,每辆报废机动车按车型补贴5000元至21000元不等,首轮每款车型补贴10000辆。

### 放管结合

#### 推动“放管服”改革向纵深发展

为全面了解我区车驾管业务窗口公安交管“放管服”便民利企改革措施落实情况,车驾管支队充分利用大数据分析研判,针对机动车检测机构存在违规替

检等严重破坏公平营商环境的行为,联合市场监督管理部门坚决予以取缔,每月抽调专人对盟市交管局车驾管业务窗口、驾驶人考场、机动车安全技术检验机构等业务场所开展体验式暗访检查;逐步健全事前、事中、事后监督体系,严格落实群众问题督办和业务抽查回访制度。目前,全区回访完成率为100%,业务按时回访率为99.93%,下发了15期关于全区公安交管异常业务情况分析研判监管工作通报;针对车管业务服务面广、服务事项多、业务量大的特点,引导群众合理选择办理时间和检验地点,建立全方位、多层次、宽领域的服务管理模式。

同时,车驾管支队联合改革办等部门共同研究,拟推出新的十项便民利企服务措施。其中“进一步推广驾驶人考试无纸化”和“推行机动车抵押和解押业务网上办理”为两项自选动作,“推行机动车抵押和解押业务网上办理”是通过“云车服”系统实现机动车抵押和解押业务在线申请,资料在线提交。另外,通过数据共享,办事群众可以在线办理机动车抵押和解押资料邮寄送达。

(李奕昕 刘芳廷)

## “头等大事”莫忽视



为进一步加强城市交通管理,优化通行秩序,营造安全、畅通、文明、有序的道路交通环境,从9月初开始,巴彦淖尔市公安局交管支队开展为期四个月的电动车违法行为集中整治行动。图为临河区交警大队执勤民警在城区主要路口对群众骑乘电动车不戴头盔行为进行宣传劝导。

孙玉宝 摄