

“人在路上、路在心上——榜样引领汇聚前行力量”系列报道:

王俊良:用实际行动践行使命担当

本报记者●王雅妮 通讯员●王雅楠

“他年轻肯干,工作总是做在前面,任务交给他,我放心!”“他性格特别好,做事情有耐心,不急躁。”“他工作努力,我沟通不好的投诉人,他总是有办法成功安抚,让投诉人满意地挂掉电话”……自领导到同事,他备受称赞,颇受好评;从一专到多能,他身兼数责,应对从容。一年前,他在超限检查站按照规则线,严把通行关;一年后,他在新的岗位手抓“千条线”,心系“万点难”。他是鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队准格尔旗第一大队党支部书记、副大队长王俊良。



检查并指导企业落实安全生产主体责任。 郭皓 摄

学而思 改变执法观

“俊良是去年5月来到一大队的,分管党建、精神文明建设、客运出租、综合办公室等工作。他的工作热情非常高,安排的工作都能认真完成。”采访中,准格尔旗第一大队党支部书记、大队长周贵斌介绍道,王俊良有很强的带动作用,在负责党建工作的过程中,王俊良凝炼了队伍的服务意识,增强了队伍的凝聚力。

“我在2011年入党,工作中,我努力践行着党建引领、执法为民的准则,抓好党建工作的同时,努力把其他工作抓好。在围绕执法抓党建、以党建促执法工作实践中,我们的执法观念有了很大的转变。”王俊良说:“以党建引领执法,执法等同于服务。我们把执法观念换成服务观念,用真心换人心。在执法过程中,我们的态度好,群众就会理解我们,我们态度不好,当事人会不理解,不配合。”以党建引领执法,以党建促进服务。他是这么说的,也是这么做的,王俊良告诉记者,超限检查站设立了党员先锋岗,党员同志走在前、做表率,引领其他人员开展工作。

执法行为更加人性化,执法过程突出服务理念,这一提高在实际工作中起到了很大作用。疫情期间,准格尔旗第一大队考虑到辖区企业的实际困难,为企业员工送去了口罩等防护用品;扶危助困的工作中,准格尔旗第一大队多方联系,为帮扶村申请资金解决村里的道路

路修缮问题,还积极宣传,致力于农副产品销售的工作。一段时间以来,准格尔旗第一大队队员们工作状态有了很大改观。“提升的效果很明显,我们的工作人员没有被服务对象投诉或者产生差评,管辖范围内的企业对我们工作的反馈也很好。”王俊良说。

思而行 常听“指点”声

“业务多起来了,仅转变观念是不够的,还要讲方法,尤其在执法过程中,随着情况变化,解决的问题也随之出现,这些情况都需要灵活处理。”王俊良介绍道,“目前,大队分管的9家客运公司工作中,其中安全生产检查、车辆档案信息、驾驶员档案信息、交通运输行业‘三员’(管理人员、从业人员、服务人员)周核酸检测工作都需要建立台账。同时,大队积极开展工作,对非法营运车辆的打击不放松。”

在执法过程中,类似非法营运车辆闯卡的过激行为屡见不鲜。“很多驾驶人其实都有自己的工作,想要挣‘外快’就低价买车上路运输,这样的驾驶人证件不全,车辆也不符合营运要求,上路行驶有很大的安全隐患。”

在王俊良的执法经历中,经历多次“遇拦则闯”的情况。“一般拦车之后,队员会对驾驶人和乘客进行询问,提出例如出发点和目的地,坐车是否需要付费,需要多少费用等问题。有的乘客很配合,比较好取证,有时取证相对困难一些,还会发生硬闯的情况。”

采访中,王俊良告诉记者,在掌握的非法营运车辆信息中,大部分线索来源于长途车驾驶人 and 出租车驾驶人的举报,执法人员对举报车辆的车型、车号等信息登记了解后,在具体路线上设卡拦截。“这样一来即消除了道路安全隐患,也对投诉举报信息进行积极回应,群众支持我们工作,我们就有了意见和建议渠道,利于我们更好地开展工作。”

从灵活执法到积极回应群众呼声,王俊良深刻地感受到了群众支持在工作中的重要性。因此,在投诉处理工作中,他格外用心,总是耐心聆听诉求,积极沟通解决。“每当我对投诉的问题感到无可奈何时,王队总是有办法处理。有的投诉人特别较真,但王队始终耐心地答复当事人,他有很强的沟通能力,让投诉人满意。”提起这个上下班没点,总是在岗又“马到成功”的领导,准格尔旗第一大队客运出租科科员黄霞非常感慨,“他能为他人着想,耐心讲解道理,令人信服。”

行而知 干劲步不停

事实上,为了能够胜任岗位,更好地工作,王俊良抓紧点滴时间,时时学习,处处增长经验。

“刚开始工作的时候,有好些问题我不太了解,尤其是在接待反映问题的群众时,有些不得法,后来积累了经验,凡是向我们反映的问题,我们都即查即办,并且对问题的结果进

行反馈,赢得了群众的尊重。记得一次,我去企业检查的时候,特意找一位提过意见的司机反馈了处理结果,他有些意外,也非常高兴,此后我们经常沟通一些问题,相处起来非常融洽。”王俊良笑着回忆道。

“王队这个人从来不乱发脾气,性格特别好,不管什么情况都能心平气和地去解决。”采访中,第一大队党建纪检监察室主任贾莉对记者说。也许正是因为这一点,面对情况复杂的投诉问题,王俊良总是能够迎刃而解。

“薛家湾辖区一共有三家出租车公司,482辆出租车,投诉量很大,比如出租车拒载、绕路、驾驶人主动出具发票等,遇到这种情况,我们会第一时间联系投诉人了解情况,再去监控平台调查,根据实际情况进行处理。如果确实驾驶人行为不当,就要对其进行教育学习或者酌情处罚。”王俊良告诉记者,上半年平台投诉约有近200起。“做这项工作,就要把相关的法律法规条例学懂弄通,牢记在心里,遇到事情需要处理的时候才能不慌,做到公平公正执法。”

学而思、思而行、行而知,王俊良用出色的成绩表达着自己履职的决心,用充满干劲、不断向前的精神践行着执法人的责任和担当。



这份团圆,他们等了40年

本报记者●鲁旭

“感谢你们帮我打开了心结,是你们让我找到了亲人……”近日,来自河北省保定市的寻亲者孙先生一家人来到巴彦淖尔市公安局刑侦支队,送上锦旗和感谢信。巴彦淖尔市警方的一份儿DNA比对结果让离散40年的血肉至亲重新有了联结。亲人相拥,喜极而泣,认亲现场的画面感动着每一名在场的人。这是巴彦淖尔市公安局深入开展团圆行动的一个缩影。

自2020年底公安部开展打击拐卖妇女儿童团圆行动以来,巴彦淖尔市公安局积极开展“数据采集、完善信息、宣传发动、比对核查、积案攻坚、认亲确认”等工作,共设立9个“团圆”行动免费采血点,已帮助10个离散家庭成功团圆,举行6场认亲活动。

“找到亲生父母是一直悬在我心中的石头,我找了好多地方,把能想的办法都想遍了……”今年8月,孙先生通过内蒙古电视台联系到巴彦淖尔市公安局求助,希望警方帮助他寻找失散的亲生父母。40多年前,因为家庭原因,家人将孙先生



民警与孙先生一家座谈。 段飞 摄

送给他人领养。得知身世的孙先生心里一刻也不能平静。自己的亲生父母在哪里?亲生父

母为什么要将自己送入?亲生父母现在过得怎么样……饱尝骨肉分离之苦的孙先生越来

越渴望寻求真相,越来越渴望团圆,12年前,他曾到呼和浩特寻找过家人,但是找不到任何线索,这成了他的心疾……在刑侦支队的办公室内,他向刑侦民警讲述着寻亲的前前后后。

接到求助后,一场寻亲行动就此开始。采血排查、信息比对,很快,依据资料和DNA分析结果,警方确认了孙先生的亲属关系,帮孙先生成功找到家人。得知鉴定结果后,孙先生激动万分,40多年的骨肉分离,终于有了圆满的结局。

近年来,巴彦淖尔市公安局见证了多个寻亲故事,或是孩子寻找亲生父母,或是家人寻找丢失的孩子。无论是哪一种寻亲,都承载着对亲情的渴望、与家人团聚的梦想。在帮助他人寻亲寻人的路上,巴彦淖尔市警方始终坚守这份沉甸甸的责任,主动作为、不懈努力,帮助一个又一个家庭实现了团圆梦,为缘寻找,为爱坚守,为梦助力,巴彦淖尔市警方用实际行动赢得了群众的广泛赞誉。