

群策群力铸平安 同心同德谱新篇

——乌海市深入推进平安创建工作纪实



宣传扫黑除恶。 刘伟 摄

漫步滨河大道,黄河从身边流过;行走湿地公园,心情随绿色放飞;遥望甘德尔山,笑容任晚风轻抚。如今,走进乌海,处处好风景,满眼皆文明。

平安稳定、和谐文明的社会环境,为乌海的发展注入了新的活力和强大动能,让乌海的区位优势日益凸显,城市建设日新月异,社会治安持续向好,人民生活蒸蒸日上。

近年来,乌海市以社会和谐为目标,以群众利益为根本,以化解矛盾为主线,以打击违法犯罪为抓手,将平安建设作为发展之基、民生之本来抓,大力实施“平安乌海建设示范工程”,创新提升市域社会治理体系和治理能力现代化水平,有力推动了全市平安建设工作升层次、上水平,为促进全市经济社会高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。

数据显示,2021年以来,乌海市刑事案件发案数和治安案件发案数呈下降趋势,“雪亮工程”国家示范项目在全区率先通过验收,支撑破案率达破案总数的80%以上;现行命案连续九年全破,追逃绩效考核位居全区第一,民爆物品连续10年无响无丢无盗;群众安全感满意度达99%,位居全区前列。全市基层社会心理服务室、中小学心理服务室建成率达100%,居民心理健康平均水平达到了“市域内居民心理健康素养水平20%”的要求。

平安是百姓安居乐业之基,平安是经济社会发展之盾。如何为百姓安居乐业撑起“平安伞”,如何为社会经济发展筑牢“平安网”,乌海市走出一条与时俱进的平安创建路。

织密防线 筑牢和谐稳定之基

谋利民为民之策,走和谐发展之路,是乌海市平安创建路上坚守的初心使命。增强群众参与度,盘活治理大格局,唱响平安“主旋律”,打好和谐“主动仗”,助推平安乌海创建取得了新突破。在海南区,有这样一支队伍:平日,他们维护治安,防范隐患;节日中,他们走村串巷,值班巡逻,发现问题及时解决,看到隐患立即整改,出现纠纷有效化解,他们是赛汗乌素村义务巡逻小组成员,是平安建设的基层力量。

在平安创建工作中,赛汗乌素村筑牢联防联控“安全墙”,织密群防群治“防控线”,被海南区评为“十星平安社区(村)”。今年4月,海南区创新开展了“十星平安社区(村)”评选活动。按照“本地区平安建设中存在什么样的问题就设什么样的星,需要朝什么方向努力就设什么样的星,需要解决什么问题就设什么样的星”的原则,以无涉违法行为、无刑事治安案件、无邪教、无黑恶势力、无公共安全事故、无毒害、无群体性事件、零酒驾、青少年零犯罪、青少年零受害等10个标准设置,认定合格一项并获得认定机关认可就能获得一颗星。评定合格的被授予“十星平安社区(村)”牌,并进行通报表扬;被评定为五星及以下的社区(村)则被督促指导开展平安创建活动,进一步提升本地区整体平安建设水平;对于综合表现较差、群众口碑不好的,将被取消当年评星资格。

“现在,村里的治安非常好,村民的防范意识强,邻里之间的矛盾纠纷少,乡村吹来和谐风。”74岁的冯亮是赛汗乌素村义务巡逻小组成员,他见证了村里的发展与变迁,感受了平安建设结出的硕果。平安建设奏响了乡村振兴最强音,而“十星平安社区(村)”创建仅仅是乌海市“十小平安”创建成就的一个缩影。

为了建设更高水平的平安乌海,在2014年“十小平安”创建工作基础上,乌海市结合新形势,新任务对平安建设工作提出新要求,开展了新一轮“十小平安”创建工作。

针对平安建设点多、面广的特点,乌海市梳理,确定了平安社区(村)、平安交通、平安学校、平安医院、平安家庭、平安商场(市场)、平安银行、平安企业(单位)、平安宾馆(旅店)、平安景区10个创建领域,分领域制定创建标准140条,涉及组织领导、制度机制、矛盾纠纷排查化解、社会治安防控、公共安全、重点人群服务管理、法治宣传教育等重点工作。

开展“十小平安”创建工作以来,乌海市表彰命名“平安家庭”示范户831户,“平安家庭”标兵户20户;25个社区被命名为首批“平安社区”;推动22家公立医疗机构参加医疗责任保险,覆盖比例达到80%以上;60%的宾馆(旅店)达到“平安宾馆(旅店)”创建标准。

以人为本 唱响群众满意之歌

让小区安定有序,让群众安居乐业,是乌海市平安创建路上描绘的美好愿景。主动聚集群众急难愁盼,不断创新服务理念,积极增强服务能力,以有温度的服务提升群众的满意度,助推平安乌海创建焕发了新活力。

在乌达区,有困难找平安志愿者,有诉求找平安志愿者,已成为引领社会的新风尚。如今,平安志愿者的身影遍布每一个小区,平安志愿者的服务覆盖每一个角落。乌达区把群众需求作为第一要务,把群众满意作为第一标准,打造了“平安志愿者”这一全新品牌,激活了基层治理末梢,筑牢了平安稳定防线。乌达区将网格长、网格员、专职网格员纳入平安志愿者队伍管理,并系统整合社区“两委”、热心居民、党员等群力量,建立专业性平安志愿者队伍60余支700余人,形成治理合力,构筑起群防群治、群防群治的平安防线;组建43个行业性人民调解队伍,提供平安志愿调解服务,确保小事不出社区、大事不出镇街道、矛盾不上交。

了解民情,传达民意,解决民困,平安志愿者成为平安创建不可或缺或缺的基层力量,这一具有乌达特色、市域特点、时代特征的工作模式,让乌达区乌达佳苑社区党委书记赵艳丽赞不绝口:“平安志愿者对于维护社区和谐稳定起到了积极作用。他们引导群众遵守文明规范,倡导文明行为,化解矛盾纠纷,普及政策法规,切实帮助群众解

决诉求,深得群众的认可。”第三方测评数据显示,乌海市平安建设群众安全感、满意度高达99%,走在全区前列,平安乌海还交出了一份令群众满意的“平安答卷”。

一直以来,乌海市积极探索平安建设新路径,全力构筑社会治理新格局,着力解决影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题,最大限度地增加社会和谐因素,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。坚持面向群众,解决急难愁盼。大力开展“我为群众办实事”实践活动,推出便民利民举措402项,为群众办实事1000余件,让群众真正感受到了教育整顿带来的新变化、新发展、新气象。

深化司法改革,兑现胜诉权益。成立综合行政执法局,实行“大中心+小分队”执行模式,平均办案时间比自治区平均水平缩短30余天。创立“司法拍卖+网拍辅助”模式,压缩财产变现周期,最大限度保证执行财产处置的公正性。强化科技赋能,拓展便民渠道。倾力打造“乌海24小时警局”,形成“网上+网下”“固定+移动”的警务模式。线上设置微警务、反诈骗、开门纳谏等12大栏目,线下设立9个“24小时警务工作站”,打造112辆“小蒙微警局”智慧警车,实现了让群众线上报警、在线求助等就近出警、及时处置的运行模式,实现了24小时“零距离”为群众服务。



乌海市委副书记、政法委书记崔景英调研基层平安建设工作。 刘涛 摄



平安志愿者入户排查。 龚慧茹 摄



调解完成确认签字。 刘宇 摄



开展法治宣传。 张黛敏 摄

高擎利剑 锻造公平正义之魂

还社会一片祥和,护百姓一方平安,是乌海市平安创建路上迸发的强大动力。以“三书一函”为抓手,强化行业乱象整治,以问题领域为重点,健全源头防范机制。堵漏洞、补短板、强监管,坚定不移推动扫黑除恶常态化开展,助推平安乌海创建跃上了新台阶。

“三书一函”是监察建议书、检察建议书、司法建议书、公安提示函的简称,也是推动相关部门履行监管职责、落实管理制度的法律文书。海南区扫黑办汇总“三书一函”制发情况后,全面梳理问题指向和问题领域,认真分析行业监管中存在的问题及产生原因,提出改进和完善下一步工作的意见建议,形成专题分析报告,为社会治理和行业乱象整治提供数据支撑。

2020年以来,海南区共制发“三书一函”173份,对于发现的问题,相关部门均已整改落实并回复。去年以来,乌海市扎实推进扫黑

除恶专项斗争常态化开展,建立常态化运行机制,完善常态化制度体系,强化依法打击力度,加大行业乱象整治,积极为平安创建助力加码。

强化依法打击。充分发挥公安“主力军”作用,持续保持严打高压态势。截至目前,公安机关共办理涉黄赌毒刑事案件17起,打击处理刑事犯罪嫌疑人25人,办理行政案件35起,打击处理违法行为人53人。办理电信网络诈骗案件358起,抓获犯罪嫌疑人116人。

强化行业整治。乌海市扫黑办采取月调度、季通报、年考评的方式,以六大行业领域整治为抓手,坚持打击、防控、监管、立制、明责并重,全面细致开展行业乱象、矛盾风险隐患排查整治。截至目前,全市各行业领域开展专项整治439次,督导检查2491次,制定行业规范16个,整治问题1969个,罚款1127.48余万元。

聚焦主业主责,严厉打击各类刑事犯罪。坚持命案必破,集中优势警力,力争全破现案,奋力攻克积案,积极防范发案,继续保持低发案、高破案的水准。坚持多措并举,力破涉及民生案件,尤其是关系百姓切身利益、群众反映强烈的小案。坚持精确打击,重拳惩治电信网络新型违法犯罪,联动有关部门和社会力量,全力以赴铲除窝点、追赃款、摧灰产、堵漏洞。坚持主动作为,切实维护妇女儿童合法权益,牵头开展打击拐卖妇女儿童犯罪专项行动。坚持创新方法,大打“合成战”“信息战”“数据战”,采取专项行动与常态打击相结合,全面开展网上追逃工作。

聚焦社会治安,严厉打击涉黄涉赌违法犯罪活动。坚持整体联动,采取公开检查与暗访巡查相结合、属地检查与异地检查相结合的方式,对重大敏感案件或者场所,组织警力或异地

网警进行打击处理;全面排查梳理行业场所等重点部位,加强治安乱点的巡逻、检查力度,对群众举报的涉黄、涉赌场所进行突击检查。

聚焦群众关切,全力遏制电信网络诈骗违法犯罪高发态势。坚持以人为本,抽调具备互联网侦查技能的年轻民警,打造专业化反诈团队。坚持以开路,整合刑侦、网侦、图侦、情报等资源,集中优势力量开展全市电信网络诈骗警情分析、精准预警劝阻、紧急止付和96110反诈专线值守、打击研判支撑等工作。

1至8月,乌海市共立刑事案件1763起(其中,交通案件451起),破获各类刑事案件1003起,抓获刑事案件作案成员954人(其中含支管451人)。共受理违反治安管理条例案件4153起,查处治安案件2771起。共立电信诈骗案件433起,破获电信诈骗案件174起。

严打犯罪 照亮城市平安之光

明确谁来调,在调解力量上持续加码。创新人民调解队伍建设工作,将网格员纳入专职人民调解队伍,按照每个社区(村)至少配备1名网格员担任专职人民调解员的标准,打造人民调解网格化新机制;鼓励、调动符合条件的人民调解员积极参加社会工作职业水平考试,引导人民调解员积极参加继续教育,有效提升调解员防范风险、化解矛盾、服务群众的能力。

围绕如何调,在数字赋能上提档升级。高质量打造“指尖调解”,实现任何一个地方、一部手机就可以申请解决纠纷,让当事人足不出户享受便捷高效的司法服务;高水平打造“智慧司法”,在公共法律服务大厅配置自助柜员机,在街道(镇)、社区(村)配备可视化桌面机,群众利用自助柜员机和可视化桌面机,可就近与人民调解员、律师等面对面进行视频通话;高标准打造“矛调中心”,整合法

律咨询、法律援助、司法鉴定等在内的“一站式”公共法律服务,精简受理材料,简化办事程序,推动矛盾纠纷就地化解。

确保调得好,在方式方法上寻求突破。针对工作中的难点、堵点问题,探索新时期人民调解工作新模式;推行“老书记”工作室,由群众威望高的党组织书记充分发挥其熟悉村情民情的个人优势,开展“家人治家式”调解模式;建立幸福万家纠纷调解服务工作室,由辖区群众基础好的居委会主任、热心居民、老党员化解日常纷争,重塑邻里和睦之风;创建“杨承志专业法律”工作室,由专业法律顾问对矛盾纠纷进行专业调解;探索道路交通事纠纷“四层次递进调解法”,推出“特约调解室”服务。

2020年以来,乌海市各级调解组织共调解纠纷案件10952件,调解成功10480件,调解成功率99.7%。(梁晓虹)

和 风 化 雨 绽 开 人 民 调 解 之 花



民警为反诈公交车更换反诈标语。 齐旭 摄