

“微治理”构建“大平安”

巴彦淖尔市五原县全力打造社会治理新格局

本报记者●钱虹●鲁旭 通讯员●狄秉尚

得到群众支持,再难的事也会变得容易;没有群众支持,再容易的事也会变得很难。因此,不断提高基层群众的自治意识和自我管理能力,形成人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体就显得尤为重要。

近年来,巴彦淖尔市五原县不断加强基层治理,积极推动社会治理理念、机制、方法创新,全力打造共建共治共享的社会治理格局,先后在乡镇、社区全面推行网格化服务管理,通过组建“微组织”、开展“微服务”、推行“微教育”、实行“微管理”、强化“微监督”、落实“微调处”,探索出了一条以“网格化+微治理”推动基层社会治理创新的有效途径,逐步形成自治、法治、德治相结合的社会治理体系,有效提升了群众自我管理、自我教育、自我服务、自我监督水平,“网格化+微治理”模式在争创全国平安建设示范县过程中发挥了重要作用,为五原平安建设工作提供了有力保障。

转变思路强化核心 科学组建“微组织”

扎实推进“一网统筹、多网融合”的“网格化+微治理”模式,将基层综治中心、党群服务中心、平安办、综合执法、新时代文明实践中心等整合汇聚成“一张网”,以农村每**30—50**户、社区每**200—300**户划分一个网格为标准,完善细化网格**1402**个,选优配齐**1509**名网格员,覆盖县镇村组四级,确保了人进户、户进网,做到**100%**覆盖。

每名网格员充分发挥“六大员”(社情民意信息员、便民事项办理员、法治政策宣传员、矛盾纠纷调解员、环境卫生监督员、治安联防巡逻员)作用,每年有效解决各类矛盾纠纷**2000**余件,全县组建党员先锋小组、

“红袖标”治安联防小组、禁赌禁毒小组、法治宣讲小组等“微组织”**787**个,累计开展各类志愿服务**5000**余人(次)。天吉泰镇毛家桥村被评为“全国议事协商创新实验试点单位”,工作经验入选内蒙古十大普法依法治理创新案例。

聚焦民生聚拢民心 精准开展“微服务”

树立“大抓基层、全员落实、顶格推进”鲜明导向,聚焦居民急难愁盼,围绕平安法治建设、特殊人群服务管理、治安联防等事关群众切身利益的事项,乡镇、社区依托业主委员会作用,累计收集居民群众“微心愿”**500**多个,全力服务小区居民对美好生活环境的需求,解决群众实际困难,村组依托综治中心等便民服务平台,累计开展民事代办、志愿服务、邻里互助等服务**1024**场次,彻底打通联系服务群众的“最后一公里”。

同时,全面推进“雪亮工程”建设,不断提高“雪亮工程”与网格化管理的配套程度,构建专群结合的防控网络,村民居民有小事小案直接向网格员报告,实现“人到格中去,事在网中办”,网格化服务水平明显提升。

移风易俗树立新风 特色推行“微教育”

针对群众的教育管理缺失、缺少抓手,硬办法不敢用、软办法不管用,村组(社区)长效管理机制不健全的问题,五原县充分利用五原长安网、微博、“法润万家”微信群搭建“微平台”,在“网格”内推行“微教育”,让乡风民风美起来。利用线上教育,以网格为单位建立微信群,将镇村干部、“第一书记”、网格员等全部加入,依托五原长安网、两微一端,定期

在“微网格”内推行“微教育”。整合线下资源,在每个“网格”中培养**1**名法律明白人,每个乡镇(社区)网格内聘用**1**名法律顾问,通过法治宣讲进社区、进村组、进企业等开展“微教育”**560**场次,受众人数达到**7.5**万余人次。

充分发挥榜样力量,开展了平安家庭、道德模范等评选活动,评选平安家庭**162**个,形成崇德向善、扶危济困、家庭和谐、邻里和睦的村风民风。

激发群众内在动能 精细运作“微管理”

坚持问题导向、目标导向、效果导向,依托诚信体系建设,将居民小组内存在的道德缺失、环境脏乱、游手好闲等现实问题,作为制定村规民约的重要内容,给村民群众立好规矩。同时,依照村规民约,逐户建立村民诚信档案,由村民党小组、理事会,对照诚信评价项目,随时记录,定期公开,及时提醒,年底汇总村民诚信评定结果,对孝敬老人、爱护环境表现突出的给予红榜表扬,对诚信缺失、屡教不改的黑榜公示,列入诚信“黑名单”,在项目争取、政策扶持、临时救助等方面授信限制,倒逼村民懂规矩、守规矩。

通过“微管理”,五原县天吉泰镇荣获全国乡村治理示范镇。自治、法治、德治“三治结合”的基层治理理念,已经在五原县落地生根、开花结果。

严明纪律紧盯问题 大力强化“微监督”

治理基层领域的各种乱象和贪污腐败、权钱交易,必须在严格权力监督制约的基础上进行有效公开,让基层“三务”置于透明中、阳

光下。五原县下沉监督职能,在村民小组“微组织”成员中确定**1**名村务监督员,紧盯村民征地拆迁、集体资金管理使用等重要环节开展监督。

充分发挥特邀监察员、政风行风评议员、财务监督员、纪委委员、村级纪检员、村务监督员“六员”作用,全面完成**117**个行政村、**771**个村民小组资金大清理、财务大清查和线索“大起底”,查处“雁过拔毛”式腐败案件**47**件,挽回资金**350**多万元,有效防止了“蝇贪”问题发生,群众对“三务”监督和公开的满意度明显提升。

形成合力化解矛盾 全面落实“微调处”

为切实解决老百姓的烦心事,充分发挥“网格”联系贴近群众的优势,在网格层面,网格员或治安联防小组等“微组织”围绕小隐患、小矛盾、小纠纷、小事情、小案件“五小”问题,定期走访排查,落实大排查、大调处、大化解、大走访、大接访“五大”行动,完善社情民意记录,发现“微矛盾”由网格员提前介入,社长和网格员共同进行“微调处”,年均有效调处网格内出现的“微矛盾”**300**余起,从源头减少了矛盾纠纷数量和隐患,确保了“小事不出格、大事不出镇、难事不出县、矛盾不上交”。

通过组建“微组织”、开展“微服务”、推行“微教育”、实行“微管理”、强化“微监督”、落实“微调处”,让网格员下沉到各自负责的单元网格中,有效地避免了工作“盲区”和“真空”,变“群众找上门”为“找上群众的门”,实现了服务群众“零距离”,群众从思想上实现了“我该向集体要什么”到“我能为集体做什么”的转变。

打通“大动脉” 疏通“微循环”

鄂尔多斯市交通运输系统打出保畅稳链纾困“组合拳”

本报记者●李谱新 通讯员●王雅楠

今年以来,新冠肺炎疫情在国内呈多点散发、多地频发、局部暴发态势,疫情防控形势严峻复杂,不仅使人民群众生命安全面临危险,作为支撑经济社会发展“大动脉”的货运物流也经受着前所未有的巨大考验。疫情防控需要“静”下来,经济社会发展又需要“动”起来,动静之间如何衔接?鄂尔多斯交通运输系统坚决贯彻落实国家、自治区和市委、市政府部署要求,坚持“一盘棋”思维和“最小代价”原则,上下齐心、勠力拼搏,以壮士断腕的决然投入到货运物流保通保畅的艰苦“战役”中,用责任和担当谱写了一曲忠诚之歌。

打通“堵点”,畅通路网“大动脉”。为统筹做好疫情防控和货运物流保通保畅工作,鄂尔多斯市交通运输局多举措强化部门协同和上下联动,通过微信、LED宣传屏、公告栏等媒介提前向社会公布辖区疫情检查站信息,引导广大司乘人员规划出行路线,避免交通拥堵。各旗区迅速启动路警联动、区域协调的保通保畅工作机制,加强路网监测调度,按照“三不一优先”“一断三不断”“四个严禁”“四个不得”等工作要求,切实维护产业链供应链稳定运行。高速出口应开尽开,卡口设置全面优化,通行证和核酸检测结果**48**小时内互认等一系列有效举措的强力推行,及时解决了路网阻断堵塞等问题。特别值得一提的是,6月**30**日,包茂高速关碾房、耳字壕、东胜西三座主线收费站已全部拆除完毕。至此,全市高速公路主线“堵”点全部清零,使“一脚油门”畅快通行成为现实。

畅通“卡点”,优化疫情防控措施。立足为“民生托底、货运畅通、产业循环”提供坚实交通运输保障,全市交通运输系统积极配合属地防疫部门在市域内公路合理设置防疫检查点**85**处,落地核酸实施“即采即走即追”。为确保普通公路特别是农村公路“微循环”畅通,各防疫检查点对通行行程卡绿色带★号



货车司机,体温检测正常且**48**小时内核酸检测阴性阴性证明、通行证、健康码、通信行程卡符合要求的,一律给予及时放行。按照“分级负责,属地管理”的原则,全市公共交通行业管理人员、从业人员、服务人员每天进行一次核酸检测,做到了“应检尽检”全员覆盖。为及时应对疫情防控应急处置工作,该市组织出租车、客车、公交车、普通货物和危险货物运输车辆共计**2010**辆组成交通运输应急保障车队,形成了**123**应急响应机制,一旦发生应急事件,即可实现中心城区**1**小时、旗级**2**小时、全域**3**小时集结到位。

科技赋能,提升货运通行效率。充分发挥鄂尔多斯智慧物联科技平台中电子提货、远程排号、无人值守、智慧防疫申报等功能,实现了“不见面”运输;基于智慧物联科技平台

打造的智慧货场,开通了货车专用通道,通过信息化管理,不仅避免了人员接触,同时实现了疫情防控线上实时查验;启动了高速公路智慧车道机器人无接触收费,大幅缩减车辆通过时间,运转效率较之前提高了**3**倍。

据统计,目前该平台注册贸易商和物流公司**3044**家、司机**37.9**万名,今年以来累计受理提送货单**174**万余票、防疫申报**354**万余次,有效确保了疫情防控物资、生活必需品、政府储备物资、邮政快递等民生物资和农业、能源、原材料等重要生产物资的运输畅通。

解决“难点”,落实重点车辆通行证制度。全市交通运输系统积极落实交通运输行业**4**个方面**41**项助企纾困政策,主动聚焦重点企业供需,通过建立“白名单”制度,对“白名单”企业优先办理,对有特别紧急需求的货车司

机立即办理,对中小微企业同等办理,使通行证发放工作做到了“应申尽申、应发尽发”,有效确保了重点物资运输车辆优先、快速通行。此外,全市交通运输系统还将邮政、快递作为重点对象,优先为符合条件的城乡配送和邮政快递车辆发放重点物资运输车辆通行证,通过保障邮政、快递车辆快速通行,切实满足了民生物资末端配送需要,杜绝了因网络阻断造成邮件快件积压情况的发生。

聚焦民生,加强从业人员服务保障。交通物流运行畅通,不仅关系着人民群众“菜篮子、米袋子”,也关系着能源、原材料等重要生产资料供应,同时也关系着广大货车司机的生计生活。为了最大限度满足疫情防控工作需要,全市公路疫情检查站共设置**48**处核酸检测点,在高速公路服务区设置**6**处核酸检测点,为广大司乘人员提供免费核酸检测服务;充分发挥**12345**、**12328**热线作用,对货车司机各类诉求基本做到了当日受理、当日办理、当日解决;以提升服务能力为抓手,累计在全市范围内建成了**9**个“司机之家”和**26**个“司机驿站”,通过验收数量占全区的**70%**,为货车司机提供了停车、休息、食宿、盥洗如厕、车辆维修、无线上网、政策宣传等基本生活服务,深受货车司机好评。

全力以赴做好货运物流保通保畅工作,是当前疫情防控形势下保障产业链供应链安全稳定的迫切需要,是打通制约国民经济循环堵点的迫切需要,更是稳定宏观经济大盘的必然要求。面对货运物流保通保畅“战役”取得的初步成果,全体鄂尔多斯交通人丝毫不敢懈怠,他们手挽手、肩并肩,以百倍的信心、必胜的决心,昂首阔步踏上新的征程。

